

# Datenanalyse und szenarioorientierte Kapazitätsplanung von Lagern

Boris Reuter

Technische Universität Darmstadt

(Hochschulkennziffer D17)

Fachgebiet für Produktion & Supply Chain Management

Hochschulstraße 1

D-64289 Darmstadt

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	VII
<b>Tabellenverzeichnis</b>	XI
<b>Symbolverzeichnis</b>	XII
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	XIII
<b>1 Gang der Untersuchung</b>	1
<b>2 Vorgehensmodell zur Lagerplanung</b>	4
2.1 Planungskomponenten . . . . .	4
2.1.1 Entscheidungsebenen . . . . .	4
2.1.2 Planungsphasen . . . . .	7
2.1.3 Planungsaufgaben . . . . .	9
2.1.4 Beziehung zwischen den Planungskomponenten . . . . .	12
2.2 Hierarchischer Ansatz zur Lagerplanung . . . . .	16
2.3 Ziel- und Kontrollsystem . . . . .	19
<b>3 Literatur</b>	23
3.1 Grundlagen der Klassifikation und Typologie . . . . .	23
3.2 Typologie zur Lagerliteratur . . . . .	25
3.3 Literaturüberblick . . . . .	28
3.3.1 Datenanalyse . . . . .	29
3.3.2 Plandatenermittlung . . . . .	30
3.3.3 Kapazitätsplanung . . . . .	30
3.3.4 Systemauslegung und Dimensionierung . . . . .	31
3.3.5 Layoutplanung . . . . .	35
3.3.6 Bewertung und Analyse von Planungsalternativen . . . . .	37
3.4 Zusammenfassung der Literaturtypologie . . . . .	39
3.4.1 Zeitliche Entwicklung . . . . .	39
3.4.2 Einteilung der Texteinstufungen . . . . .	40
3.4.3 Einteilung der Überblicksartikel . . . . .	41
3.4.4 Einteilung der Lagertypen . . . . .	41
3.4.5 Einteilung der Methoden . . . . .	42
3.4.6 Einteilung der Entscheidungsebenen . . . . .	43
3.4.7 Einteilung der Planungsphasen . . . . .	45
3.4.8 Einteilung der Planungsaufgaben . . . . .	46
3.4.9 Einteilung der Planungsorganisation . . . . .	47
3.4.10 Einteilung der Funktionsbereiche . . . . .	48
3.4.11 Einteilung der Systeme/Technologien/Ressourcen . . . . .	49
3.4.12 Einteilung der Organisation des Kommissioniersystems . . . . .	50
3.5 Resümee . . . . .	51

<b>4 Datenanalyse</b>	<b>53</b>
4.1 Definitionen und Begriffe . . . . .	53
4.1.1 Gegenstand, Merkmal und Eigenschaft . . . . .	53
4.1.2 Formaler Kontext und Begriff . . . . .	53
4.1.3 Skalen und Skalenniveaus . . . . .	55
4.1.4 Daten, Wissen und Informationen . . . . .	57
4.2 Datenanalyse und Knowledge Discovery . . . . .	62
4.2.1 Datenanalyse und Statistik . . . . .	62
4.2.2 Knowlegde Discovery in Databases . . . . .	63
4.2.3 Datenanalyse als Bestandteil eines Phasenmodells . . . . .	64
4.2.4 Phasen und Aufgaben . . . . .	67
4.2.5 Data Mining . . . . .	72
4.3 Methoden der Datenanalyse und des Data Mining . . . . .	75
4.3.1 Data Warehouse . . . . .	76
4.3.2 Online Analytical Processing – OLAP . . . . .	81
4.3.3 Deskriptive und explorative Datenanalyse . . . . .	83
4.3.4 Formale Begriffsanalyse . . . . .	101
4.3.5 Zeitreihenanalyse . . . . .	106
4.3.6 Multivariate Verfahren . . . . .	109
4.3.7 Cluster-Analyse . . . . .	110
4.3.8 Assoziationsregeln . . . . .	124
4.3.9 Entscheidungsbäume . . . . .	130
4.3.10 Künstliche Neuronale Netze . . . . .	135
4.4 Anwendung im Bereich Lager und Kommissioniersysteme . . . . .	145
4.4.1 Daten und Kennzahlen . . . . .	146
4.4.2 Techniken und Ziele . . . . .	157
4.5 Resümee . . . . .	165
<b>5 Kapazitätsplanung</b>	<b>169</b>
5.1 Der Kapazitätsbegriff . . . . .	169
5.1.1 Der betriebswirtschaftliche Kapazitätsbegriff . . . . .	169
5.1.2 Kapazität von Lagern . . . . .	179
5.2 Begriffe und Berechnungsgrundlagen . . . . .	185
5.2.1 Wahrscheinlichkeitsrechnung . . . . .	186
5.2.2 Zufallsprozesse und diskrete Markov-Ketten . . . . .	190
5.2.3 Lagermodellierung . . . . .	197
5.2.4 Bestandsverteilungen von Lagerhaltungspolitiken . . . . .	200
5.2.5 Gesamtbestandsverteilungen . . . . .	211
5.3 Kriterien zur Beurteilung von Stellplatzkapazität . . . . .	215
5.3.1 Füllungsgrad . . . . .	216
5.3.2 Durchschnittliche Überlaufdauer . . . . .	218
5.3.3 Aufnahmeservicegrade . . . . .	219
5.3.4 Abgeleitete Bewertungen . . . . .	222
5.4 Ansätze zur Kapazitätsplanung von Stückgutlagern . . . . .	227
5.4.1 Kapazitätsplanung bei fester Lagerplatzvergabe . . . . .	227

5.4.2	Kapazitätsplanung bei chaotischer Lagerplatzvergabe . . . . .	233
5.4.3	Weitere Ansätze . . . . .	248
5.5	Analyse und Vergleich . . . . .	250
5.5.1	Approximation der Bestandsverteilung von Artikeln . . . . .	251
5.5.2	Konvergierende Gesamtbestandsverteilungen . . . . .	255
5.5.3	Nicht konvergierende periodische Gesamtbestandsverteilungen und Abhängigkeiten zwischen Artikeln . . . . .	259
5.5.4	Rechenzeitverhalten . . . . .	268
5.5.5	Dominanz von Artikeln . . . . .	270
5.5.6	Instationäre Aspekte . . . . .	273
5.5.7	Einsatz einer Bewertungsfunktion . . . . .	280
5.5.8	Resümee . . . . .	293
<b>6</b>	<b>Szenario-Technik basierte Kapazitätsplanung</b>	<b>297</b>
6.1	Begriffe und Einführung . . . . .	298
6.1.1	Formen von Zukunftsbildern . . . . .	298
6.1.2	Szenario . . . . .	299
6.1.3	Historische Entwicklung . . . . .	300
6.1.4	Klassifikation von Szenarien . . . . .	301
6.1.5	Dimensionen der Szenario-Technik . . . . .	303
6.2	Ablauf der Szenario-Technik . . . . .	304
6.2.1	Szenario-Vorbereitung . . . . .	305
6.2.2	Szenariofeld-Analyse . . . . .	305
6.2.3	Szenario-Prognostik . . . . .	310
6.2.4	Szenarien-Bildung . . . . .	311
6.2.5	Szenario-Transfer . . . . .	320
6.3	Der integrierte Kapazitätsplanungsprozess . . . . .	321
6.3.1	Plandatenermittlung im Bereich von Lager- und Kommissioniersystemen . . . . .	321
6.3.2	Der Prozess im Überblick . . . . .	323
6.3.3	Datenanalyse zur Bestimmung von kapazitätsplanungsrelevanten Artikelgruppen . . . . .	324
6.3.4	Plandatenermittlung und Einflussfaktoren der Kapazität . . . . .	326
6.3.5	Kapazitätsplanung auf der Basis von Szenarien . . . . .	335
<b>7</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b>	<b>338</b>
<b>A</b>	<b>Typologie der Literatur</b>	<b>340</b>
<b>B</b>	<b>Auswertungen</b>	<b>342</b>
B.1	Empirischer Bestandsverlauf versus theoretisch stationäre Verteilung . . . . .	342
B.2	Theoretische stationäre Verteilung – Faltung – Normalverteilung . . . . .	343
B.3	Gemeinsame Zulieferung . . . . .	347
B.4	Artikel mit Lebenszyklen . . . . .	348

## **VI      Inhaltsverzeichnis**

---

B.4.1	Feste Bestellmenge bei 10 % Überlappung der Lebenszyklen	348
B.4.2	Anangepasste Bestellmenge mit Silver-Meal-Heuristik bei 50 % Überlappung der Lebenszyklen . . . . .	349
B.4.3	Vergleich der Bestandsverteilungen feste versus angepasste Bestellmenge . . . . .	350
B.5	Artikel mit Bedarfstrend . . . . .	351
B.5.1	Positiver Trend – Wachsende Bedarfe . . . . .	351
B.5.2	Negativer Trend ~ Fallende Bedarfe . . . . .	352
B.6	Bewertungsfunktion . . . . .	353
B.6.1	Datensatz mit 220 Artikeln . . . . .	353
B.6.2	Ergebnisauszug einer statischen Lagerdimensionierung . . . . .	354
B.6.3	Variation der zeitabhängigen Bewertungsfaktoren . . . . .	355
B.6.4	Variation der mengenabhängigen Bewertungsfaktoren . . . . .	356
B.6.5	Variation des kalkulatorischen Zinssatzes . . . . .	357
B.7	KOLMOGOROFF-SMIRNOV-Anpassungstest . . . . .	358
<b>Literaturverzeichnis</b>		<b>359</b>