

Hermann Simon (Hrsg./Ed.)

# Unternehmenskultur und Strategie

Herausforderungen im globalen Wettbewerb

# Corporate Culture and Strategy

Challenges in Global Competition

Die Beiträge sind erschienen im/  
The articles have been published in the

<sup>^</sup>ranffurter «Allgemeine Stellenmarkt

Jrunrt'urter AllftiMiif im<sup>1</sup> Buch

# Inhalt/Contents

|  |           |
|--|-----------|
| Vorwort .....  | 5         |
| <i>Foreword</i> .....  | 7         |
| <b>Teil 1: Unternehmensführung und Unternehmenskultur. . . . .</b> | <b>15</b> |
| <i>Part I: Corporate Leadership and Corporate Culture. . . . .</i> | <i>15</i> |
| 1. Vision und Unternehmenskultur. . . . .                          | 17        |
| <i>Vision and Corporate Culture.</i> . . . . .                     | 17        |
| 1.1 Mode oder mehr? . . . . .                                      | 17        |
| <i>More Than a Fad?</i> . . . . .                                  | 19        |
| 1.2 Mut zur Vision. . . . .  | 21        |
| <i>Courage to Have a Vision.</i> . . . . .                         | 23        |
| 1.3 Vision und Realität . . . . .                                  | 25        |
| <i>Vision and Reality.</i> . . . . .                               | 27        |
| 1.4 Visionsinhalte. . . . .  | 29        |
| <i>The Contents of Visions.</i> . . . . .                          | 31        |
| 2. Strategie und Unternehmenskultur. . . . .                       | 33        |
| <i>Strategy and Corporate Culture.</i> . . . . .                   | 33        |
| 2.1 Strategie und Kultur. . . . .                                  | 33        |
| <i>Strategy and Culture.</i> . . . . .                             | 35        |
| 2.2 Kompetenzen, Marktchancen und Kultur . . . . .                 | 37        |
| <i>Competencies, Market Opportunities and Culture.</i> . . . . .   | 39        |
| 2.3 Preise, Kosten und Kultur . . . . .                            | 41        |
| <i>Price, Costs and Culture.</i> . . . . .                         | 43        |
| 2.4 Wettbewerb und Kultur . . . . .                                | 45        |
| <i>Competition and Culture.</i> . . . . .                          | 47        |
| 3. Wachstum und Kultur. . . . .                                    | 49        |
| <i>Growth and Culture.</i> . . . . .                               | 49        |
| 3.1 Wachstumskultur: Würth . . . . .                               | 49        |
| <i>Growth-Oriented Culture: Würth.</i> . . . . .                   | 57        |
| 3.2 Kultur im Start-up-Unternehmen. . . . .                        | 53        |
| <i>Corporate Culture in Startups.</i> . . . . .                    | 55        |
| 3.3 Unternehmensphasen und Kultur. . . . .                         | 57        |
| <i>Corporate Phases and Corporate Culture.</i> . . . . .           | 59        |
| 3.4 Kultur und Erfolg . . . . .                                    | 61        |
| <i>Culture and Success.</i> . . . . .                              | 63        |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| 4.   | Entrepreneurship und Unternehmenskultur . . . . .          | 65  |
|  | <i>Entrepreneurship and Corporate Culture. . . . .</i>     | 65  |
| 4.1  | Marktführerschaft und Kultur . . . . .                     | 65  |
|  | <i>Market Leadership and Culture. . . . .</i>              | 67  |
| 4.2  | Hidden Champions-Kulturen . . . . .                        | 69  |
|  | <i>The Cultures of Hidden Champions. . . . .</i>           | 71  |
| 4.3  | Kultur der Selbständigkeit . . . . .                       | 73  |
|  | <i>Entrepreneurial Culture. . . . .</i>                    | 75  |
| 4.4  | Unternehmenskultur in Familienunternehmen . . . . .        | 77  |
|  | <i>Corporate Culture in Family Businesses. . . . .</i>     | 79  |
| <br><b>Teil 2: Management von Unternehmenskultur . . . . .</b> |  | 81  |
| <b>Part 2: Managing Corporate Culture . . . . .</b>            |  | 81  |
| 5.   | Werkzeuge der Unternehmenskultur . . . . .                 | 83  |
|  | <i>Tools of Corporate Culture. . . . .</i>                 | 83  |
| 5.1  | Kultur meßbar machen . . . . .                             | 83  |
|  | <i>Measuring Corporate Culture. . . . .</i>                | 85  |
| 5.2  | Managementinnovationen . . . . .                           | 87  |
|  | <i>Management Innovations. . . . .</i>                     | 89  |
| 5.3  | Problemlösung und Kommunikation . . . . .                  | 91  |
|  | <i>Problem-Solving and Communication. . . . .</i>          | 93  |
| 5.4  | Polaritätsmanagement . . . . .                             | 95  |
|  | <i>Polarity Management. . . . .</i>                        | 97  |
| 6.   | Wissensmanagement und Unternehmenskultur . . . . .         | 99  |
|  | <i>Knowledge Management and Corporate Culture. . . . .</i> | 99  |
| 6.1  | Wissen und Kultur . . . . .                                | 99  |
|  | <i>Knowledge and Culture. . . . .</i>                      | 101 |
| 6.2  | Wissensmanagement . . . . .                                | 103 |
|  | <i>Knowledge Management. . . . .</i>                       | 105 |
| 6.3  | Das Babylon-Phänomen . . . . .                             | 107 |
|  | <i>The Babylon Phenomenon. . . . .</i>                     | 109 |
| 6.4  | Kultur in Geistesleistungsunternehmen . . . . .            | 111 |
|  | <i>Culture in Brainware Companies. . . . .</i>             | 113 |
| 7.   | Wandel und Unternehmenskultur . . . . .                    | 115 |
|  | <i>Change and Corporate Culture. . . . .</i>               | 115 |
| 7.1  | Kontinuität und Kultur . . . . .                           | 115 |
|  | <i>Continuity and Culture. . . . .</i>                     | 117 |

|                |  |     |
|----------------|--|-----|
| 7.2            | Chaos, Ordnung und Kultur . . . . .  | 119 |
|                | <i>Chaos, Order and Culture.</i> . . . . .                                   | 121 |
| 7.3            | Management kulturellen Wandels . . . . .                                     | 123 |
|                | <i>Managing Cultural Change.</i> . . . . .                                   | 125 |
| 7.4            | Widerstand gegen Veränderung . . . . .                                       | 127 |
|                | <i>Resistance to Change.</i> . . . . .                                       | 129 |
| 8.             | Evolutionäre Unternehmenskulturen . . . . .                                  | 131 |
|                | <i>Evolutionary Corporate Cultures.</i> . . . . .                            | 131 |
| 8.1            | Transformation und Kultur . . . . .  | 131 |
|                | <i>Transformation and Culture.</i> . . . . .                                 | 133 |
| 8.2            | Freiheit und Waterline . . . . .   | 135 |
|                | <i>Freedom and Waterline.</i> . . . . .                                      | 137 |
| 8.3            | Evolution . . . . .  | 139 |
|                | <i>Evolution.</i> . . . . .  | 141 |
| 8.4            | Von der Monopol- zur Wettbewerbskultur . . . . .                             | 143 |
|                | <i>The Transition from a Monopolistic to a Competitive Culture</i> . . . . . | 155 |
| <b>Teil 3:</b> | <b>Die internationale Dimension von Unternehmenskultur</b> . . . . .         | 147 |
| <i>Part 3:</i> | <i>The International Dimension of Corporate Culture.</i> . . . . .           | 147 |
| 9.             | Globalisierung und Unternehmenskultur . . . . .                              | 149 |
|                | <i>Globalization and Corporate Culture.</i> . . . . .                        | 149 |
| 9.1            | Mentale Internationalisierung . . . . .                                      | 149 |
|                | <i>Mental Internationalization.</i> . . . . .                                | 151 |
| 9.2            | Interkulturelle Kompetenz . . . . .  | 153 |
|                | <i>Intercultural Competence.</i> . . . . .                                   | 155 |
| 9.3            | Übertragbarkeit von Managementkonzepten . . . . .                            | 157 |
|                | <i>Transferability of Management Concepts.</i> . . . . .                     | 159 |
| 9.4            | Kundenorientierung und Landeskultur . . . . .                                | 161 |
|                | <i>Customer Orientation and National Culture.</i> . . . . .                  | 163 |
| 10.            | Unternehmenskulturen des Westens . . . . .                                   | 165 |
|                | <i>Western Corporate Cultures.</i> . . . . .                                 | 765 |
| 10.1           | Unternehmenskulturen in den USA und Deutschland . . . . .                    | 165 |
|                | <i>Corporate Cultures in the United States and Germany.</i> . . . . .        | 767 |
| 10.2           | Europäische Integration und Unternehmenskultur . . . . .                     | 169 |
|                | <i>European Integration and Corporate Culture.</i> . . . . .                 | 777 |
| 10.3           | Unternehmenskultur in Frankreich . . . . .                                   | 173 |
|                | <i>Corporate Culture in France.</i> . . . . .                                | 775 |

|  |             |
|--|-------------|
| 10.4 Unternehmenskultur in Rußland . . . . .                   | .177        |
| <i>Corporate Culture in Russia</i> . . . . .                   | .179        |
| 11. Unternehmenskulturen Asiens . . . . .                      | .181        |
| <i>Corporate Cultures in Asia</i> . . . . .                    | .181        |
| 11.1 Fließendes Denken . . . . .                               | .181        |
| <i>Fluid Thinking</i> . . . . .                                | .183        |
| 11.2 Vorliebe für Ordnung . . . . .                            | .185        |
| <i>Desirefor Order</i> . . . . .                               | .787        |
| 11.3 Lernen in chinesischen Unternehmen . . . . .              | .189        |
| <i>Learning in Chinese Companies</i> . . . . .                 | .797        |
| 11.4 Kultur in der Krise . . . . .                             | .193        |
| <i>Culture in Crisis</i> . . . . .                             | .795        |
| <br>   |             |
| <b>Teil 4: Märkte und Unternehmenskultur . . . . .</b>         | <b>.197</b> |
| <b>Part 4: Markets and Corporate Culture . . . . .</b>         | <b>.797</b> |
| 12. Kunde und Unternehmenskultur . . . . .                     | .199        |
| <i>Customers and Corporate Culture</i> . . . . .               | .799        |
| 12.1 Kundenorientierung . . . . .                              | .199        |
| <i>Customer Orientation</i> . . . . .                          | .207        |
| 12.2 Wege zur Kultur des Dienens . . . . .                     | .203        |
| <i>Establishing a Service Culture</i> . . . . .                | .205        |
| 12.3 Servicekultur . . . . .                                   | .207        |
| <i>Service Culture</i> . . . . .                               | .209        |
| 12.4 Kultur und Slogan . . . . .                               | .211        |
| <i>Culture and Slogan</i> . . . . .                            | .213        |
| <br>   |             |
| 13. Arbeits- und Kapitalmarkt . . . . .                        | .215        |
| <i>Labor and Capital Markets</i> . . . . .                     | .275        |
| 13.1 Kultur und Arbeitsmarkt . . . . .                         | .215        |
| <i>Culture and the Labor Market</i> . . . . .                  | .277        |
| 13.2 Kultur als Attraktivitätsfaktor . . . . .                 | .219        |
| <i>Corporate Culture and Employer Attractiveness</i> . . . . . | .227        |
| 13.3 Kultur und Aktienoptionen . . . . .                       | .223        |
| <i>Culture and Stock Options</i> . . . . .                     | .225        |
| 13.4 Kultur und Akquisitionspreis . . . . .                    | .227        |
| <i>Culture and Acquisition Price</i> . . . . .                 | .229        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Teil 5: Akquisitionen, Allianzen und Unternehmenskultur . . . . .</b> | <b>231</b> |
| <i>Part 5: Acquisitions, Alliances and Corporate Culture . . . . .</i>   | <i>231</i> |
| 14. Akquisitionen und Fusionen . . . . .                                 | 233        |
| <i>Acquisitions and Mergers . . . . .</i>                                | <i>233</i> |
| 14.1 Hochzeiten mit Hindernissen . . . . .                               | 233        |
| <i>Barriers at the Altar . . . . .</i>                                   | <i>235</i> |
| 14.2 Wege aus der Kulturfalle . . . . .                                  | 237        |
| <i>Ways out of the Culture Trap . . . . .</i>                            | <i>239</i> |
| 14.3 Konflikt der Kulturen . . . . .                                     | 241        |
| <i>Conflict of Cultures . . . . .</i>                                    | <i>243</i> |
| 14.4 Kultur und Fusion: Der Fall W&W . . . . .                           | 245        |
| <i>Culture and Mergers: The Case W&amp;W . . . . .</i>                   | <i>247</i> |
| 15. Integration . . . . .  | 249        |
| <i>Integration . . . . .</i>   | <i>249</i> |
| 15.1 Maßnahmen der Kulturanpassung . . . . .                             | 249        |
| <i>Steps towards Culture Integration . . . . .</i>                       | <i>257</i> |
| 15.2 Anpassung durch Projektarbeit . . . . .                             | 253        |
| <i>Integration through Project Work . . . . .</i>                        | <i>255</i> |
| 15.3 Geschwindigkeit als Erfolgsfaktor . . . . .                         | 257        |
| <i>Speed as a Success Factor . . . . .</i>                               | <i>259</i> |
| 15.4 Probleme der Erfolgsmessung . . . . .                               | 261        |
| <i>Problems of Measuring Success . . . . .</i>                           | <i>263</i> |
| 16. Allianzen und Kooperationen . . . . .                                | 265        |
| <i>Alliances and Partnerships . . . . .</i>                              | <i>265</i> |
| 16.1 Kooperation und Kultur . . . . .                                    | 265        |
| <i>Cooperation and Culture . . . . .</i>                                 | <i>267</i> |
| 16.2 Kultur und strategische Allianzen . . . . .                         | 269        |
| <i>Culture and Strategic Alliances . . . . .</i>                         | <i>277</i> |
| 16.3 Kultur und Outsourcing . . . . .                                    | 273        |
| <i>Culture and Outsourcing . . . . .</i>                                 | <i>275</i> |
| 16.4 Kulturdifferenzen zwischen Anbieter und Kunde . . . . .             | 277        |
| <i>Cultural Differences between Supplier and Customer . . . . .</i>      | <i>279</i> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Teil 6: Mensch, Gesellschaft und Unternehmenskultur . . . . .</b> | <b>281</b> |
| <i>Part 6: People, Society and Corporate Culture . . . . .</i>       | <i>281</i> |
| 17. Führungskraft und Unternehmenskultur . . . . .                   | 283        |
| <i>The Manager and Corporate Culture . . . . .</i>                   | <i>283</i> |
| 17.1 Berufskultur versus Unternehmenskultur . . . . .                | 283        |
| <i>Professional Culture vs. Corporate Culture . . . . .</i>          | <i>285</i> |
| 17.2 Charismatische Führung: Fluch oder Segen? . . . . .             | 287        |
| <i>Charismatic Leadership: Blessing or Curse? . . . . .</i>          | <i>289</i> |
| 17.3 Die Managementelite . . . . .                                   | 291        |
| <i>The Management Elite . . . . .</i>                                | <i>293</i> |
| 17.4 Topmanagement - national oder international? . . . . .          | 295        |
| <i>Top Management - National or International? . . . . .</i>         | <i>297</i> |
| 18. Gesellschaftliche Dimensionen von Unternehmenskultur . . . . .   | 299        |
| <i>Societal Dimensions of Corporate Culture . . . . .</i>            | <i>299</i> |
| 18.1 Gesellschaft und Kultur . . . . .                               | 299        |
| <i>Society and Culture . . . . .</i>                                 | <i>301</i> |
| 18.2 Kultur einer privaten Hochschule . . . . .                      | 303        |
| <i>Culture of a Private University . . . . .</i>                     | <i>305</i> |
| 18.3 Unternehmenskultur in der Zeitenwende . . . . .                 | 307        |
| <i>Corporate Culture at the Turn of the Age . . . . .</i>            | <i>309</i> |
| 18.4 Die Kultur von Nestle . . . . .                                 | 311        |
| <i>Nestle's Corporate Culture . . . . .</i>                          | <i>313</i> |
| 19. Unternehmenskultur im 21. Jahrhundert . . . . .                  | 315        |
| <i>Corporate Culture in the 21<sup>st</sup> Century . . . . .</i>    | <i>575</i> |
| 19.1 Sprache und Talente . . . . .                                   | 315        |
| <i>Language and Talents . . . . .</i>                                | <i>317</i> |
| 19.2 Älterwerden und Anti-Aging . . . . .                            | 319        |
| <i>Aging and Anti-Aging . . . . .</i>                                | <i>527</i> |
| 19.3 Lernen und Qualifikation . . . . .                              | 323        |
| <i>Learning and Qualification . . . . .</i>                          | <i>325</i> |
| 19.4 Sinnsuche . . . . .   | 327        |
| <i>The Search for Meaning . . . . .</i>                              | <i>329</i> |
| Die Autoren/Tfce Authors . . . . .                                   | 331        |