

# Qualitätsmanagement für Soziale Einrichtungen - ein notwendiger Innovationsschub oder eine kostspielige Modereersch' $emxm^t/\wedge;\text{£}4?^{W;0*''}$

Eine Entscheidungshilfe  
aus der Praxis Sozialer Arbeit mit Fragebogen,  
Begriffserklärungen und den gesetzlichen  
Grundlagen im Wortlaut

**Ursula Birner, Helmar Fexer**

VERLAG  
R.S.SCHULZ  
•R-S-S-

# Inhalt

<b>Verzeichnis der Begriffsdefinitionen. . . . .</b>	<b>7</b>
<b>Vorwort. . . . .</b>	<b>11</b>
<b>Der Entscheidungsprozeß von Frau Neuhaus. . . . .</b>	<b>13</b>
<b>Einführung eines systematischen Qualitätsmanagements als Projekt. . . . .</b>	<b>15</b>
<b>Qualitätsmanagement in Sozialen Einrichtungen - eine Entscheidungshilfe. . . . .</b>	<b>20</b>
<b>Was ist Qualität in der Sozialen Arbeit?. . . . .</b>	<b>43</b>
<b>Qualitätsmanagementkonzepte und ihre Bedeutung. . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Vorbereitung eines Qualitätsmanagementprozesses. . . . .</b>	<b>72</b>
<b>Fragebogen (Kopiervorlage). . . . .</b>	<b>99</b>
<b>Anhang. . . . .</b>	<b>119</b>
<b>Gesetze und Verordnungen zu Qualität und Qualitätssicherung in Sozialen Einrichtungen (Auszüge). . . . .</b>	<b>119</b>
Bundessozialhilfegesetz, BSHG, §§ 93 und 93 a . . . . .	119
Gesetzliche Krankenversicherung, SGB V, §§ 2,70, 111a, 132, 132a, 135a, 136 und 137. . . . .	123
Kinder- und Jugendhilfegesetz, SGB VIII, §§ 78 a, 78 b und 78 c. . . . .	128
Pflegeversicherungsgesetz, SGB XI, §§ 79, 80. . . . .	131
Bekanntmachung der Gemeinsamen Grundsätze und Maßstäbe zur Qualität und Qualitätssicherung einschließlich des Verfahrens zur Durchführung von Qualitätsprüfungen nach § 80 SGB XI in der ambulanten Pflege Nr. 1.2, 1.3, 3, 4 und 5. . . . .	133

## Inhalt

Bekanntmachung der Gemeinsamen Grundsätze und Maßstäbe zur Qualität und Qualitätssicherung einschließlich des Verfahrens zur Durchführung von Qualitätsprüfungen nach § 80 SGB XI in der teilstationären Pflege (Tages- und Nachtpflege) Nr. 1, 2, 1, 3, 3, 4 und 5. . . . .	142
Bekanntmachung der Gemeinsamen Grundsätze und Maßstäbe zur Qualität und Qualitätssicherung einschließlich des Verfahrens zur Durchführung von Qualitätsprüfungen nach § 80 SGB XI in der Kurzzeitpflege Nr. 1, 2, 1, 3, 3, 4 und 5. . . . .	151
Bekanntmachung der Gemeinsamen Grundsätze und Maßstäbe zur Qualität und Qualitätssicherung einschließlich des Verfahrens zur Durchführung von Qualitätsprüfungen nach § 80 SGB XI in vollstationären Pflegeeinrichtungen Nr. 1, 2, 1, 3, 3, 4 und 6. . . . .	161
Gemeinsame Rahmenempfehlung gemäß § 132a (1) SGB V über die einheitliche Versorgung mit häuslicher Krankenpflege (Bundesentwurf vom 21.10.1998) Nr. 1, 15 bis 29 und 34. . . . .	172
Gemeinsame Rahmenempfehlung für ambulante und stationäre Vorsorge- und Rehabilitationsleistungen auf der Grundlage des § 111 a SGB V (Entwurf der Spitzenverbände der Krankenkassen vom 11.01.1999) Nr. 9, 11. . . . .	181
Bayerischer Rahmenvertrag nach § 93 d Abs. 2 BSHG vom 15.07.1998 §§ 7, 8, 9, 10, 18, 19. . . . .	183
Niedersächsischer Rahmenvertrag nach § 78 f SGB VIII (KJHG) §§ 1 Abs. 1, 3 und 4 mit Anlage 1. . . . .	186
Allgemeine Qualitätsentwicklungsvereinbarung gemäß § 78 b Absatz 1 Nr. 3 SGB VIII (Anlage 3 zum Rahmenvertrag für die Übernahme von Leistungsentgelten in Einrichtungen der Jugendhilfe nach § 78 a-f SGB VIII, Nordrhein-Westfalen). . . . .	195

**Literaturverzeichnis.....201**

**Hinweis:**

Mit \* gekennzeichnete Fachbegriffe werden an anderer Stelle im Text erklärt (siehe Verzeichnis der Begriffsdefinitionen).