dandelon.com
© 2008 AGI-Information Management Consultants
May be used for personal purposes only or by
libraries associated to dandelon.com network.

Praxishandbuch
Techniken des Qualitatsmanagements
Werkzeuge - Systeme - Prozessorientierung

Internet-Adressen:
www.qm-trends.de
www.symposion.de/qt

Herausgegeben von
WOLFGANG HANSEN, GERD F. KAMISKE

Redaktion
C. BOSS-TEICHMANN

Mit Beiträgen von
P. BARTHOLME, H.F. BINNER, J.-P. BRAUER,
W. BURCKHARDT, J. EßELING, W. HANSEN, J. JACOB,
G. F. KAMISKE, TH. KAMPSCHULTE, CH. MALORNY,
T. PFEIFER, H. QUENTIN, PH. RADTKE, W. SCHWARZ,
H. SCHNAUBER, ST. SIEGLER, L. SOMMERHÄUSER,
K. STOCKINGER, D. WILMES, M. WUNDERLICH,
B. ZAHN, M. ZOSCHKE, J. ZÜLCH

Symposion

Praxishandbuch
Techniken des Qualitätsmanagements
Werkzeuge - Systeme - Prozessorientierung

Qualitätsmanagement im Unternehmensprozess

Modernes Qualitätsmanagement
(GERD F. KAMISKE, JÖRG-PETER BRAUER) 9
Geschäftsprozesse und Qualitätsmanagement
(WOLFGANG HANSEN) 47
Qualitätsmanagement in der Kette von Wertschöpfungsprozessen
(WOLFGANG HANSEN) 63

Übergreifende Systeme

Prozessorientiertes Qualitätsmanagement und DIN EN ISO 9000:2000
(HARTMUT F. BINNER) 87
Neuerungen der DIN EN ISO 9001:2000
(PETER BARTHOLME) 113
Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme
(TILO PFEIFER, LARS SOMMERHÄUSER, MATTHIAS WUNDERLICH) 127
Ganzheitliche Qualitätsregelung von
Entwicklungsprozessen im Simultanous Engeneering
(TILO PFEIFER, STEFAN SIEGLER) 147

Einzelne QM-Werkzeuge und ihre Anwendung

Die elementaren Qualitätswerkzeuge
(JÜRGEN EBELING) 169
Werkzeuge für komplexe Probleme des Qualitätsmanagements
(JÜRGEN EBELING) 207
Quality Function Deployment (QFD)
(MANFRED ZOSCHKE) 241
Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA)
(KARLHEINZ STOCKINGER) 263
Statistische Prozesslenkung (SPC) — Qualitätsregelkarten-Technik
(JÜRGEN JACOB) 291
Versuchsmethodik
(HORST QUENTIN) 305
Statistische Versuchsmethodik nach Shainin
(HORST QUENTIN) 339

Benchmarking und Selbstbewertung
Teil 1: Benchmarking
(WERNER BURCKHARDT) 369
Benchmarking und Selbstbewertung
Teil 2: Selbstbewertung von Unternehmen
(PHILIP RADTKE, DIRK WILMS) 379
Wertanalyse
(BURCKIIARD ZAHN) 393

Weiterführende Verfahren

Umfassendes QM zur Gestaltung von Kooperations-Netzwerken
(HERBERT SCHNAUBER, JOACHIM ZÜLCH, THOMAS KAMPSCHULTE) 413
Die sieben Kreativitätswerkzeuge (K 7):
Innovationsfähigkeit stärken
(CHRISTIAN MALORNY, WOLFGANG SCHWARZ) 435