

Jürgen Hofmann | Werner Schmidt (Hrsg.)

Masterkurs IT-Management

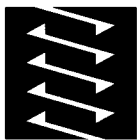
Grundlagen, Umsetzung und erfolgreiche Praxis
für Studenten und Praktiker

2., aktualisierte und erweiterte Auflage

Mit 149 Abbildungen und 35 Tabellen

Unter Mitarbeit von Wolfgang Renninger und Oliver Toufar

STUDIUM



VIEWEG+
TEUBNER

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	V
Vorwort zur 1. Auflage	VII

Jürgen Hofmann/Werner Schmidt

1 Einführung	1
1.1 IT-Management und Informationsmanagement	1
1.2 Ziel und Aufbau des Buches	5
1.3 Literatur zu Kapitel 1	9

Werner Schmidt

2 IT-Strategie	11
2.1 Begriffsverständnis und Einordnung	11
2.2 Ausgangssituation für strategisches IT-Management	13
2.2.1 Wertbeitrag der IT	13
2.2.2 Defizite bei der Realisierung der Potenziale der IT	15
2.2.3 Reifegrad der IT und des IT-Managements	16
2.3 Prozess der IT-Strategieentwicklung	23
2.3.1 Überblick	23
2.3.2 Definition des Betrachtungsbereichs	27
2.3.3 Situationsanalyse	29
2.3.4 Zieldefinition	55
2.3.5 Strategieformulierung	58
2.3.6 Maßnahmenplanung	69
2.3.7 Abstimmung von IT-Strategie und Unternehmensstrategie	75
2.4 Praxisbeispiel Siemens AG Power Generation (PG)	80
2.5 Literatur zu Kapitel 2	90

Jürgen Hofmann

3 IT-Organisation und -Personal	93
3.1 Aufbauorganisatorische Regelungen	93
3.1.1 Übergeordnete Regelungen	93
3.1.2 Kompetenzen des IT-Bereichs	101

3.1.3	Abstimmung zwischen IT-Bereich und Fachbereichen	102
3.1.4	Leitung des IT-Bereichs	103
3.1.5	Gliederung des IT-Bereichs	108
3.2	IT-Prozesse	112
3.2.1	Einführung	112
3.2.2	ITIL als Rahmenwerk für IT-Prozesse	117
3.2.3	Zertifizierung	146
3.3	IT-Projekte	151
3.3.1	Grundlagen	151
3.3.2	IT-Projektorganisation	155
3.3.3	Projektmanagementmethode PRINCE2	158
3.4	IT-Personal	163
3.4.1	Einführung	163
3.4.2	Situation am Arbeitsmarkt	164
3.4.3	Personalgewinnung	164
3.4.4	Aus- und Weiterbildung	166
3.4.5	Vergütungsaspekte für IT-Personal	168
3.5	IT-Outsourcing	171
3.5.1	Wesen	171
3.5.2	Formen	173
3.5.3	Vorgehensweise bei IT-Outsourcingprojekten	178
3.6	Green IT als Herausforderung für das IT-Management	180
3.7	Literatur zu Kapitel 3	184

Wolfgang Renninger

4	IT-Controlling	191
4.1	Begriffsverständnis und Einordnung	191
4.1.1	Definition IT-Controlling	191
4.1.2	Verhältnis IT-Management und IT-Controlling	192
4.1.3	Controllingregelkreis	194
4.2	Dimensionen des IT-Controllings	196
4.2.1	Erscheinungsformen des IT-Controllings	196
4.2.2	Sonderformen des IT-Controllings	197

4.2.3	Objekte des IT-Controllings _____	198
4.2.4	Strategisches versus operatives IT-Controlling _____	202
4.2.5	Bereitstellungs- versus Verwendungswirtschaftlichkeit _____	203
4.3	Organisatorische Einbettung des IT-Controllings _____	208
4.4	Instrumente des IT-Controllings _____	210
4.5	Balanced Scorecard als Beispiel eines übergreifenden Steuerungsinstrumentes _____	216
4.6	Literatur zu Kapitel 4 _____	222

Werner Schmidt

5	Management von Anwendungssystemen _____	225
5.1	Architekturmanagement _____	225
5.1.1	Einführung _____	225
5.1.2	Architekturverständnis _____	226
5.1.3	Motivation für Architekturmanagement _____	229
5.1.4	Ziele des Architekturmanagements _____	231
5.1.5	Vorgehensmodell für das Architekturmanagement _____	234
5.1.6	Werkzeugunterstützung für das Architekturmanagement _____	238
5.1.7	Praxisbeispiel HypoVereinsbank AG (HVB) _____	250
5.2	Hard- und Softwaremanagement _____	257
5.2.1	Einordnung in ITIL _____	257
5.2.2	Netzwerkmanagement _____	258
5.2.3	Client Management _____	260
5.3	Literatur zu Kapitel 5 _____	283

Jürgen Hofmann

6	IT-Sicherheitsmanagement _____	287
6.1	Grundlagen _____	287
6.1.1	Bedeutung von IT-Sicherheitsmanagement _____	287
6.1.2	Grundbegriffe _____	289
6.1.3	Gesetzliche Anforderungen _____	291
6.1.4	IT-Sicherheitsstandards _____	297
6.2	Prozess „IT-Sicherheitsmanagement“ _____	302
6.2.1	Überblick _____	302

6.2.2	Entwicklung	303
6.2.3	Realisierung	308
6.2.4	Betrieb	308
6.3	IT-Sicherheitsmanagement nach BSI-Grundschutz	309
6.3.1	Überblick	309
6.3.2	IT-Strukturanalyse	310
6.3.3	Schutzbedarfsanalyse	313
6.3.4	IT-Grundschutzanalyse	315
6.3.5	Ergänzende Sicherheitsanalyse	317
6.3.6	Realisierungsplanung	318
6.4	Zertifizierung	319
6.5	Werkzeuge	320
6.6	Aufbauorganisatorische Aspekte	322
6.6.1	Überblick	322
6.6.2	IT-Sicherheitsbeauftragter	324
6.6.3	Betrieblicher Datenschutzbeauftragter	327
6.7	Literatur zu Kapitel 6	329
Oliver Toufar		
7	IT-Recht	335
7.1	Rechtsquellen des IT-Rechts	335
7.2	IT-Verträge	336
7.2.1	Vertragsfreiheit	336
7.2.2	Typisierung nach Vertragsgegenstand	336
7.2.3	Bestandteile eines IT-Vertrags	337
7.2.4	Risikomanagement bei IT-Verträgen	340
7.2.5	Contract Change Management IT-Vertrag (Änderungsverfahren)	343
7.3	Rechtliche Aspekte im Zusammenhang mit E-Business	346
7.3.1	Vertragsschluss im Internet	346
7.3.2	Willenserklärungen im Internet	347
7.3.3	Digitale Signatur	347
7.3.4	Informationspflichten im E-Business	348
7.3.5	AGB im E-Business	349

7.4	Regelungen für betriebliche Internetnutzung _____	350
7.4.1	Einführung _____	350
7.4.2	Regelung der Nutzung durch den Arbeitgeber _____	350
7.4.3	IT-Richtlinie _____	352
7.4.4	Mitbestimmungsrechte des Betriebsrates _____	353
7.5	Literatur zu Kapitel 7 _____	353

Werner Schmidt

8	IT-Governance _____	355
8.1	Begriffsverständnis und Bezug zum IT-Management _____	355
8.2	Aufgaben _____	357
8.3	COBIT-Framework _____	363
8.3.1	Wesen _____	363
8.3.2	Framework _____	365
8.3.3	Prozesse _____	371
8.4	Val-IT-Framework _____	383
8.4.1	Wesen und Bezug zu COBIT _____	383
8.4.2	Framework _____	384
8.4.3	Prozesse _____	388
8.5	Risk-IT-Framework _____	391
8.5.1	Wesen _____	391
8.5.2	Framework _____	391
8.5.3	Prozesse _____	397
8.6	Literatur zu Kapitel 8 _____	401

Sachwortverzeichnis _____		405
---------------------------	--	-----