

Der Controller in der Bank

Systematisches Informations-Management in
Kreditinstituten

2., überarbeitete und erweiterte Auflage

Fritz Knapp Verlag
Frankfurt am Main

Inhalt

Vorwort zur ersten Auflage.....	9
Vorwort zur zweiten Auflage.....	12
1. Teil: Controlling - Mehr als ein modisches Schlagwort? 15	
2. Teil: Die Funktionen des Controlling	25
A. Bankinformationen als Objekte des Controlling.....	25
I. Strukturen der Information	25
a) Erzwungene und freiwillige (operative und strategische) Informationen.....	25
b) Vergangene- und zukunftsbezogene Informationen.....	32
c) Instituts-, abteilungs- und aktionsbezogene Informationen.....	36
II. Das Ergebnis: Die Informationen-Matrix.....	37
B. Aktivitäten der Informationsprozesse.....	37
C. Die Verknüpfung von Objekten und Tätigkeiten	42
D. Bankplanung als Beispiel für eine Aufgabenanalyse des Controlling.....	46
3. Teil: Controlling und Autonomie des Handelns	53
A. Fremd- vs. Selbst-Controlling	53
I. Das Akzeptanzproblem der Controllingfunktion	53
II. Das Einräumen von Handlungsspielräumen zur Beseitigung der Akzeptanzprobleme.....	56
B. Selbst-Controlling durch Verrechnungspreise?.....	60
I. Stabilitätsbezogene Sicht: Schichtenbilanz oder Teilzinsspannenberechnung.....	61

II. Marktbezogene Sicht: Marktzinsmethode.....	64
a) Grundlagen des Marktzinsmodells.....	65
b) Erweiterung des Marktzinsmodells.....	67
c) Das Marktzinsmodell löst nicht alle Koordinations- probleme.....	67
4. Teil: Die Position des Controllers.....	70
A. Zur Zentralisierung des Controlling.....	71
I. Erzwungene Zentralisierung.....	71
II. Tabu-Zonen der Zentralisierung.....	73
III. Bereiche möglicher (De-)Zentralisierung.....	74
B. Zur Ressort-Exklusivität des Controllers.....	83
C. Zum Rang des Controllers.....	87
D. Stellenbeschreibung.....	90
5. Teil: Controlling als Anpassungsproblem: Wirkungen und äußere Umstände innerer Gegebenheiten..	96
A. Organisation unter Sachzwängen.....	96
B. Einfluß der Unternehmensgröße auf das Controlling. . . .	97
C. Einfluß des Unternehmensverbundes auf das Controlling	101
D. Einfluß der Unsicherheit auf das Controlling.....	106
E. Parallel laufende, flankierende Organisations- entscheidungen.....	110
6. Teil: Weniger Planungperfektionismus - mehr Planungseffizienz. Durch Controlling!.....	114

Anmerkungen zu Teil 1 - Teil 6	115
Anhang	
Anlage 1: Informationslieferungen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.....	124
Anlage 2: Typische Leistungen von Rechenzentren.....	126
Anlage 3: Beispiel zur Berechnung der Erfolgsbeiträge im Marktzinsmodell.....	127
Anlage 4: Anforderungen für die Ausgestaltung der Innen- revision.....	130
Literaturverzeichnis	132
Stichwortregister	145