

Andreas Gadatsch
Elmar Mayer

Grundkurs IT-Controlling

**Grundlagen - Strategischer
Stellenwert - Kosten- und
Leistungsrechnung in der Praxis**

Inhaltsverzeichnis

1	Leitbildcontrolling-Konzept in der Informationsgesellschaft	19
1.1	Einführung	19
1.2	Normensystem des Unternehmens	23
1.3	Denken in Wirkungsketten und Wirkungsnetzen	25
1.4	Vernetzung von operativen und strategischen Controlling-Regelkreisen	30
1.4.1	Controlling-Führungskonzept für die Unternehmenssteuerung	30
1.4.2	Zeithorizont als Grenze	31
1.4.3	Strategisches Management	32
1.5	Controlling-Werkzeugkästen	33
1.6	Zielformulierung durch Zielvereinbarung	37
1.7	Zielsteuerung im Regelkreis	40
1.8	Zielerfüllung im Regelkreis	41
1.9	Mindestbausteine für ein IT-gestütztes Controllingkonzept	43
	Wiederholungsaufgaben	46
	Literatur zum 1. Kapitel	47
	Wiederholungsfragen	52
2	IT-Controlling-Konzept	53
2.1	Definition IT-Controlling	53
2.2	Einordnung in das Controlling-Konzept	54
2.3	Gestaltungsoptionen	54
2.4	Merkmale	57
2.5	Werkzeuge	58
2.6	Zusammenwirken von IT-Controllerdienst und CIO	61
2.7	Warum IT-Controllerdienst?	66
2.8	IT-Unterstützung für den IT-Controllerdienst	70
	Wiederholungsfragen	77
	Übungsaufgaben	78
	Literatur zum 2. Kapitel	78

3	Einsatz strategischer IT-Controlling-Werkzeuge	83
3.1	IT-Strategie	83
3.2	IT-Standardisierung	86
3.2.1	Einführung	86
3.2.2	IT-Arbeitsplatzmanagement	89
3.2.3	Fallstudie zur IT-Standardisierung	107
3.3	IT-Kennzahlen	110
3.3.1	Überblick	110
3.3.2	IT-Kennzahlensysteme	112
3.3.3	IT-Balanced Scorecard	117
3.4	IT-Portfoliomanagement	131
3.4.1	Life-Cycle-Modell	131
3.4.2	Praxisbeispiel Projektportfoliomanagement	134
	Wiederholungsfragen	135
	Übungsaufgaben	136
	Literatur zum 3- Kapitel	137
4	Einsatz operativer IT-Controlling-Werkzeuge	141
4.1	IT-Kosten- und Leistungsrechnung	141
4.1.1	Warum IT-Kosten- und Leistungsrechnung?	141
4.1.2	Zielsetzung und Nutzen	143
4.1.3	Struktur der IT-Kosten- und Leistungsrechnung	145
4.1.4	IT-Kostenarten-, IT-Kostenstellen- und IT-Auftragsabrechnung	148
4.1.5	IT-Kostenträgerrechnung	160
4.2	Leistungsvereinbarungen (Service Level Agreement)	162
4.2.1	Begriff	162
4.2.2	Inhalte	164
4.2.3	Einführung und Bewertung	169
4.3	IT-Projektmanagement	170
4.3.1	Controlling (Steuerung) von IT-Projekten	170
4.3.2	Einführung von Individualsoftware	185
4.3.3	Einführung von Standardsoftware	192

4.4	IT-Prozessmanagement.....	196
4.4.1	Grundbegriffe des Prozessmanagements.....	196
4.4.2	Outsourcing von Geschäftsprozessen.....	197
4.4.3	IT-Outsourcing.....	201
4.4.4	Outsourcing-Dienstleister.....	208
4.4.5	Outsourcing-Vertragsgestaltung.....	211
4.4.6	Fallstudie zum IT-Outsourcing.....	214
4.4.7	IT-Prozessmanagement mit ITIL.....	220
4.5	Einsatz der Moderationstechnik im IT-Controllerdienst.....	224
4.5.1	Wann kommt die Moderation zum Einsatz?.....	224
4.5.2	Was ist eigentlich Moderation?.....	226
4.5.3	Dramaturgie einer Moderationsveranstaltung.....	226
4.5.4	Checkliste für die Kärtchenabfrage.....	228
4.5.5	Spielregeln für die Teamarbeit.....	232
4.5.6	Fragetechnik.....	233
4.5.7	Aufgaben des Moderators.....	234
4.5.8	Nutzen der Moderation für den IT-Controllerdienst.....	237
	Wiederholungsfragen.....	238
	Übungsaufgaben.....	240
	Literatur zum 4. Kapitel.....	241
5	Kostenrechnung für IT-Controller.....	247
5.1	Kostenrechnung als Teilgebiet des Rechnungswesens.....	247
5.1.1	Organisation des Rechnungswesens.....	248
5.1.2	Finanz- und Güterkreislauf innerhalb des Rechnungswesens.....	250
5.2	Grundelemente der Kostenrechnung.....	251
5.2.1	Kosten und Leistungen.....	251
5.2.2	Auszahlungen - Ausgaben - Aufwand - Kosten.....	252
5.2.3	Einzahlungen - Einnahmen - Erträge - Leistungen.....	261
5.3	Grundbegriffe im System der Produktivfaktoren.....	263
5.3-1	Elementarfaktor menschliche Arbeitsleistung.....	264
5.3-2	Elementarfaktor Arbeits- und Betriebsmittel.....	264

Inhaltverzeichnis

5.3.3	Elementarfaktor Werkstoffe.....	264
5.3.4	Dispositiver Faktor.....	265
5.3.5	Information als „neuer“ Produktionsfaktor.....	265
5.4	Grundbegriffe der Kostentheorie.....	266
5.4.1	Gesamtkosten.....	266
5.4.2	Durchschnittskosten.....	269
5.4.3	Grenzkosten.....	269
5.5	Grundbegriffe der Fixkostenlehre.....	275
5.5.1	Beschäftigungsintervallfixe Kosten.....	275
5.5.2	Nutz- und Leerkosten.....	280
5.5.3	Entstehungsursachen von Leerkosten.....	286
5.6	Grundtypen der betrieblichen Anpassungsprozesse.....	286
5.6.1	Verhalten der Nutz- und Leerkosten bei zeitlicher Anpassung.....	287
5.6.2	Verhalten der Nutz- und Leerkosten bei quantitativer Anpassung ...	288
5.6.3	Verhalten bei intensitätsmäßiger Anpassung.....	296
5.6.4	Zusammenfassung.....	297
5.7	Kostenartenrechnung.....	298
5.7.1	Aufgaben der Kostenartenrechnung.....	298
5.7.2	Gliederung der Kostenarten.....	298
5.7.3	Erfassung der Materialkosten.....	300
5.7.4	Erfassung der Personalkosten.....	306
5.7.5	Erfassung sonstiger Kostenarten.....	308
5.8	Theoretische Grundbegriffe kalkulatorischer Kosten.....	308
5.9	Grundbegriffe des einstufigen Betriebsabrechnungsbogens.....	309
5.9.1	Kostenstellenbereiche im Betriebsabrechnungsbogen.....	311
5.9.2	Schlüsselprobleme im Betriebsabrechnungsbogen.....	313
5.9.3	Stellenkosten im Betriebsabrechnungsbogen.....	317
5.9.4	Grundaufgaben einer entscheidungsorientierten Kostenrechnung ...	321
6	Deckungsbeitragsrechnung für IT-Controller.....	331
6.1	Grundlegendes zur Deckungsbeitragsrechnung.....	331
6.2	Begriffserklärungen und Zahlenbeispiele.....	339

6.3	Fallstudie Papierfabrik.....	357
6.4	Absolute und relative Deckungsbeiträge.....	367
6.5	System der stufenweisen Fixkostendeckungsrechnung.....	370
6.6	Grundtypen I und II der Teilkostenrechnung.....	384
	Grundtyp I der Teilkostenrechnung.....	384
	Grundtyp II der Teilkostenrechnung.....	385
6.7	Glossar der Deckungsbeitragsrechnung.....	389
	Gesamtliteraturverzeichnis.....	393
	Abkürzungsverzeichnis.....	407
	Stichwortverzeichnis.....	411
	Glossar.....	427
	Verzeichnis der Praxisbeispiele.....	439
	Autorenverzeichnis / Vitae.....	441