

Prof. Dr. Dietmar Fink, Andreas Gries, Thomas Lünendonk (Hrsg.)

CONSULTING KOMPENDIUM

Jahrbuch 2007

Das Jahrbuch für Managementberatung,
Unternehmensführung, Human Resources,
Informationstechnologie und Outsourcing

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber.....	15
------------------------------	----

Kapitel I

Einführung in den Markt für Unternehmensberatung

<i>Thomas Lünendonk und Dr. Heinz Streicher</i> Der Consulting-Markt in Deutschland - Struktur und Entwicklung einer Branche.....	20
<i>Prof. Dr. Dietmar Fink und Bianka Knoblach</i> Managementberatung - Wie strategisch sind Strategen?.....	34
<i>Jürgen Sponnagel</i> Consulting-Markt - Welche Chancen bieten sich für Berater?.....	38
<i>Dr. Marianne Janik und Dr. Sonja Sulzmaier</i> Technologiemanagement - Brücke zwischen Strategie- und IT-Beratung.....	42
<i>Prof. Dr. Johannes Glückler</i> Nearshoring - Partnerland Ungarn im Blickpunkt.....	48
<i>Ulrich Dietz</i> IT-Freiberufler-Markt - Zwischen Flexibilität und Komplexität.....	56
<i>Dr. Christian Hörn</i> Erfolgsabhängige Vergütung - Neue Dimension eines Win-Win-Modells.....	60
<i>Dr. Franz-Josef Seidensticker</i> Ergebnisorientierte Beratung - Resultate statt Studien.....	62

Kapitel II

Themen und Trends in der Managementberatung und Unternehmensführung

Andreas J. Harbig

Führung - Vom Wert kreativer Umwege.....68

Dr. Uwe Michel

Finanzbereich - Transformation in Strukturen und Prozessen.....74

Burkhard Wagner

Innovation - Grundlage profitablen Wachstums.....80

Antonio Schnieder

Innovation - Leicht gesagt, schwer gemacht.....86

Dr. Christian Oversohl

Innovation - Eine Frage der Unternehmenskultur.....88

Peter Jumpertz

Unternehmensstrategie - Unternehmenskultur als Werttreiber.....92

Andrew Mounfield

Unternehmensstrategie - Erfolgsfaktoren bei der Umsetzung.....94

Oliver J. Staudacher

Operational Excellence - Grundlage für den Unternehmenserfolg.....102

Frank- Uwe Hess

Asset Performance Management - Produktivitätssteigerung in der Industrie.....106

Dr. Stephan Hansknecht und Matthias Richter

Unternehmenskrisen - Ursachen und Sanierungschancen.....108

Jörg Glaser-Gallion

Change Management - Radikaler Umbau als einziger Weg?.....114

Prof. Dr. Wolf-Rüdiger Bretzke

Supply Chain Management- Der Weg von der Vision zur Praxis.....118

Gerd Kerkhoff und Christian Michalak

Beschaffung - Wege zum Kompetenzbasierten Einkauf.....124

<i>Dr. Achim Link</i>	
Balanced Scorecard - Strategische Ausrichtung von Kernprozessen.....	130
<i>Peter Jumpertz</i>	
Kundenorientierung - Wie Standardrezepte in die Irre führen.....	134
<i>Jörg Blonigen und Dr. Dietmar Hellenbroich</i>	
Shared Service Center - Dienstleistungen effizient bündeln-	138
<i>Dr. Stephan Scholtissek</i>	
Demographie - Den Wandel gestalten.....	142
<i>Peter Schurau und Ciro Pagnozzi</i>	
Kapitalmärkte - Wenn Kunden zu Konkurrenten werden.....	144
<i>Peter Baumgartner</i>	
Globalisierung - Strategien im weltweiten Wettbewerb.....	146
<i>Ptppf Dr. Thomas Gutzwiller</i>	
Globalisierung - Wege nach außen und innen gehen.....	152
<i>Hans-Ulrich Stamer und Helmut Surges</i>	
Deutschland - Wettbewerbsfähige Produktion etablieren.....	154
<i>Volker U. Friedrich</i>	
Asien - Herausforderung für die deutsche Wirtschaft.....	156
<i>Dr. Uwe Kumm</i>	
Russland - Risiko oder Chance?.....	158

Kapitel III

Themen und Trends in der Technologieberatung und IT-Dienstleistung

Dr. Martin Eldracher

IT-Strategie - Wandel zwischen alten und neuen Methoden.....164

Miriam Mertens und Arkadiusz Skiba

Innovation Intelligence - Mehr Effizienz im Innovationsmanagement.....170

Andreas Laschke

Partnerbenchmarking - Innovationsmotor auch für die IT.....176

Frank Petersen, Wolfgang Plempner und Bernd Hüner

IT-Industrialisierung - Mit Standards in die Zukunft.....182

Richard Gruber

Third Party Management - Effizientes Steuern externer IT-Fachkräfte.....184

Achim Zeiner

Performance Management - Kennzahlen wertorientierter IT.....188

Dr. Merbert Liebl

Business Process Management - Ganzheitliche Ansätze gefragt.....194

Dirk Stähler

Prozessmanagement - Vielfalt zwischen Fach- und IT-Abteilungen.....196

Ulrich Gebauer

Supply Chain Management - Mit Key Performance Indikatoren steuern.....200

Dirk Schott

IT Infrastructure Library - Warum ITIL-Einführungen oft scheitern.....202

Jürgen Henn und Adnan Khan

Serviceorientierung - Mehr als nur IT-Architekturen.....208

Johannes Lang

SAP NetWeaver - IT-Investitionen optimal ausschöpfen.....218

Jutta Schneider

IT Shared Services - Geschäftsprozesse optimal unterstützen.....222

<i>Joachim Müller</i>	
Quality Management Factory - Besser Testen mit Framework.	..224
<i>Hans-Heinz Wisotzky</i>	
Configuration Management - Datenqualität ist entscheidend...	.226

Kapitel IV

Themen und Trends im Executive Search und Human Resources Management

<i>Dr. Sorge Drosten</i>	
Executive Search - Der richtige Weg zum richtigen Kandidaten.....	232
<i>Heike Cohausz-Voss</i>	
Personalmanagement - Integrierter Ansatz als Erfolgsfaktor.....	236
<i>Gudrun Zwick und Elmar Probst</i>	
Personalentwicklung - Der Einfluss von Wertschöpfung und Controlling.....	238
<i>Dr. Ursula Kais</i>	
Coaching - Professionelle Unterstützung auf vielen Wegen.....	244
<i>Petra Knab-Hägele und Andreas Enneking</i>	
Vergütung - Beitrag zum Unternehmenserfolg.....	252

Kapitel V

Unternehmensberatungen im Profil

Unternehmensberatungen nach Alphabet

Accenture.....	264
Arthur D. Little GmbH.....	266
A.T. Kearney GmbH.....	268
Atos Origin GmbH.....	270
Bain & Company Germany, Inc.....	272
Barkawi Management Consultants.....	274
BearingPoint GmbH.....	276
Roland Berger Strategy Consultants.....	278
Booz Allen Hamilton.....	280
Capgemini.....	282
Celerant Consulting GmbH.....	284
CIBER Novasoft AG.....	286
CON MOTO Consulting Group.....	288
Deloitte Consulting GmbH.....	290
Detecon International GmbH.....	292
d-fineGmbH.....	294
DROEGE&COMP.....	296
ESG Elektroniksystem-und Logistik-GmbH.....	298
ESPRiT Consulting AG.....	300
GBP International.....	302
GFT Technologies AG.....	304
Richard Gruber Consulting GmbH.....	306
Helbling Management Consulting GmbH.....	308
Hewlett-Packard GmbH.....	310
Horv�ath & Partners.....	312
IBM Global Business Services.....	314
IDSScheerAG.....	316
The Information Management Group.....	318
Infosys Consulting.....	320
IT-Services and Solutions GmbH.....	322
itelligence AG.....	324
Kerkhoff Consulting GmbH.....	326
Kienbaum Executive Consultants GmbH.....	328
Kienbaum Management Consultants GmbH.....	329
KSA Kurt Salmon Associates GmbH.....	330
Lachner Aden Beyer & Company GmbH.....	332
Lufthansa Systems AG.....	333
LogicaCMG GmbH & Co. KG.....	334
MANAGEMENT ENGINEERS GmbH + Co. KG.....	336

Unternehmensberatungen nach Alphabet

Management Partner GmbH.....	338
MATERNAGmbH.....	340
MC Marketing Corporation AG.....	342
Mercer Management Consulting.....	344
Monitor Group.....	346
noventum Consulting GmbH.....	348
OPITZ CONSULTING GmbH.....	349
PA Consulting Group.....	350
PASS Consulting Group.....	352
PUTZ & PARTNER Unternehmensberatung AG.....	354
Qualysoft GmbH.....	355
REALTECH AG.....	356
RWE Systems Consulting GmbH.....	358
SAP Deutschland AG & Co. KG.....	360
SapientGmbH.....	362
sd&m AG- Software design und management.....	364
SerConGmbH.....	366
SDM Siegfried Diekow Managementberatung GmbH.....	368
Siemens Business Services GmbH & Co. OHG.....	369
SoftlabGmbH.....	370
Steria Mummert Consulting AG.....	372
SYCORGmbH.....	374
T-Systems.....	376
T.A. Cook & Partner Consultants GmbH.....	377
TellSell Consulting GmbH.....	378
THERON Business Consulting GmbH.....	380
TMG Technologie Management Gruppe Unternehmensberatung für Produktion und Logistik GmbH.....	382
Towers Perrin.....	383
UNITAS Management Consulting Group EWIV.....	384
von Rundstedt HR Partners.....	385
Volt Europe - Germany.....	386
Dr. Wieselhuber & Partner GmbH Unternehmensberatung.....	388