

BERNHARD DORN

# COMPUTER BEBEN

DIE TEKTONISCHEN  
VERSCHIEBUNGEN IN DER  
INFORMATIONSTECHNIK

Frankfurter Allgemeine  
ZEITUNG FÜR DEUTSCHLAND  
**GABLER**

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	5
<b>1. Teil</b>	
<b>Im Epizentrum: Struktureller Wandel als Herausforderung und Gestaltungsaufgabe</b> .....	15
<b>1. Kapitel</b>	
<b>Die Krise des Computings</b> .....	17
Anpfeiff .....	19
Herrschen die Diener? .....	24
Zwischen Vogel und Frosch .....	30
<b>2. Kapitel</b>	
<b>Abenteuer Computing</b> .....	37
Der Erfindungsstau .....	39
Wo, bitte, geht's zur Infobahn? .....	50
Der Markt für Informationstechnologie .....	52
Globale Kohärenz .....	54
Beschäftigung .....	55
Reorganisation der Datenverarbeitung .....	55
Händler ohne Waren .....	56
Computer und Kurierere .....	58
Die Zwangsfaktoren .....	63
Erster Faktor: Internationalisierung .....	64
Zweiter Faktor: Informatisierung .....	70
Dritter Faktor: Deregulierung .....	71

Rückkehr der Mainframes .....	137
Schnelles Geld durch schnelle Rechner .....	139
Ende des alten Trotts .....	141
Bewältigung der Vergangenheit .....	146
Ausrichtung auf die Zukunft .....	147
<b>5. Kapitel</b>	
<b>Im Namen des Vorstands .....</b>	<b>149</b>
CIO: Moderator und Motivator .....	151
Ende der Hierarchie .....	153
Nahtloser Zugriff .....	153
Fabrik für gebrauchte Autos .....	157
Ist IS ein Vorstandsressort? .....	157
Richtlinienkompetenz .....	158
Zwischen Vision und Investition .....	161
Die neue Währung .....	162
Informationswirtschaft .....	163
Erscheinungsformen .....	166
Wissensfaktor Information .....	166
Ein Informationssystem namens Wertpapier .....	168
Ein Informationssystem namens Auto .....	170
Ein Informationssystem namens Jeans .....	172
Der Detektiv der Werte .....	174
Das neue Zauberwort: Constitutional Governance .....	177
Die Grauzone .....	179
Kehrtwende .....	180
Starre Welt .....	181
Im Datenchaos .....	182
Datenmodelle – oder: Was ist ein Auftrag? .....	184
Prozeßmodellierung – oder:	
Der programmierbare Wandel .....	186
Abschied von Mr. Spock .....	187
Profil des CIO .....	191
Helfer des CIO .....	191
Zusammenfassung .....	192

<b>3. Teil</b>	
<b>Grundrisse: IS zwischen Konfrontation und Kooperation</b> .....	195
<b>6. Kapitel</b>	
<b>Das Prinzip Offenheit</b> .....	197
Vorsprung in der Zeitkurve .....	199
Hase und Igel .....	200
Die neue Marktkultur .....	202
Vertikal und horizontal .....	206
Phantastische Investitionen .....	208
Beispiel: Das Versagen der Informatik-Industrie .....	208
Beispiel: Der Takeover im Pharmamarkt .....	212
Information Warehouse .....	214
Die Zwei-Märkte-Theorie .....	216
<b>7. Kapitel</b>	
<b>Renovieren und Innovieren</b> .....	217
Gedanken-Inventur .....	219
Carin und Storm .....	220
Mehr Zusammenhänge – mehr Fragen .....	221
Im Namen der Rose .....	223
PC-Service .....	224
CMOS und Kosmos .....	225
Front-Ending .....	227
Hausse für CMOS .....	228
Neue Kosmologien .....	231
Der atmende Computer .....	232
Das Büro ist da, wo der Mensch ist .....	237
<b>8. Kapitel</b>	
<b>Effektivität und Effizienz</b> .....	239
Im Anwendungs-Patt .....	241
Von unten nach oben .....	242
Von oben nach unten .....	242
Dynamik der Änderungen .....	246

Software-Krise und Taylorismus .....	247
Ran an die Objekte .....	248
Wert-Vorstellung .....	253
Der Account-Manager .....	257
Der CIO – die personalisierte Informationsstrategie .....	259
Architektur als Mittelschicht .....	260

## **9. Kapitel**

<b>Kopf an Kopf .....</b>	<b>263</b>
Fliegender Wechsel .....	265
Der organisatorische Dreisatz .....	267
Der architektonische Dreisatz .....	268
Beispiel Deutsche Bank .....	268
Was kostet die neue Welt? .....	270
Kostenfrage .....	274
Client/Server als olympische Disziplin .....	277
Leben mit dem Beben .....	281
Partnerschaft der Besten .....	286