

Uta-Maria Hangebrauck  
Klaus Kock  
Edelgard Kutzner  
Gabriele Muesmann  
(Hg.)

# Handbuch Betriebsklima

# Inhalt

<i>Utz Ingo Küpper</i> Vorwort.....	7
<i>Uta-Maria Hangebrauck, Klaus Kock, Edelgard Kutzner, Gabriele Muesmann</i> Vorwort der Herausgeberinnen.....	9
<i>Klaus Kock, Edelgard Kutzner</i> Einleitung: Wieso Betriebsklima?.....	13
I. THEORIE UND PRAXIS DES BETRIEBSKLIMAS	
<i>Lutz von Rosenstiel</i> Betriebsklima und Leistung - eine wissenschaftliche Standortbestimmung.....	23
<i>Jürgen Dolle</i> Erfolg durch kooperative Unternehmensführung - ein Bericht aus der Praxis.....	39
<i>Iris Surburg</i> Der Mensch im Mittelpunkt? Anmerkungen einer Unternehmensberaterin.....	45
II. SYSTEMATISCHE PERSONALARBEIT - EIN ERFOLGSFAKTOR: ARBEITSBEZIEHUNGEN, UNTERNEHMENSFÜHRUNG, PRODUKTIVITÄT	
<i>Heiner Minssen</i> Arbeitsmanagement zwischen Humanisierung und Rationalisierung.....	53
<i>Iris Surburg</i> Change the Game - zur Bedeutung der geheimen Spielregeln für das Betriebsklima.....	65
<i>Walter Ganz, Anne-Sophie Tombeil</i> Führung verbessern - Dynamik beherrschen. Herausforderungen an Personalmanagement und Unternehmensorganisation.....	77
<i>Matthew Benson</i> Gutes Betriebsklima rechnet sich!.....	97
III. DEMOKRATIE UND HIERARCHIE: PERSONALFÜHRUNG, PARTIZIPATION, GESCHLECHTERDEMOKRATIE	
<i>Thomas Breisig</i> Personalführung und Partizipation.....	107

*Klaus Heß, Eva Mola*  
Der Boss als Coach? Vom autoritären zum demokratischen Führungsstil.....121

*Angelika Blickhäuser, Henning von Bargen*  
Gender-Training als Instrument von Personal- und Organisationsentwicklung . . . .135

IV. DER MENSCH IM MITTELPUNKT: PERSONALENTWICKLUNG, LEISTUNG,  
ANERKENNUNG

*Anke Felsch*  
Personalentwicklung als Instrument zur Förderung eines produktiven  
Arbeitsklimas - macht- und identitätstheoretische Perspektiven.....153

*Manfred Nedler*  
Von der Personalentwicklung zur Lernenden Organisation.....167

*Stephan Voswinkel*  
Leistung und Anerkennung - sind Zielvereinbarungen eine Lösung?.....179

V. DER BETRIEB ALS ARENA: INTERESSENPOLITIK, KOMMUNIKATION,  
KONFLIKTLÖSUNG

*Peter Ittermann*  
Mitbestimmung in der neuen Wirtschaft: Gratwanderung zwischen  
Tradition und Innovation.....199

*Katja Karger*  
Let's get organized! Betriebsräte und Beschäftigte der Neuen Medien  
zwischen Konflikt und Kooperation.....211

*Birgit Roßmanith*  
Produktivität durch Kommunikationskompetenz.....223

*Bärbel Meschkutat, Martina Stackeibeck*  
Mobbing am Arbeitsplatz - Ursachen, Wirkungen und Gegenmaßnahmen . . . . .233

VI. BETRIEBSKLIMA ALS THEMA VON WEITERBILDUNG

*Uta-Maria Hangebrauck, Gabriele Muesmann*  
Lässt sich Betriebsklima lernen? Leitfaden zur Durchführung  
einer Weiterbildungsmaßnahme.....251

ANHANG

Verzeichnis der Autorinnen und Herausgeberinnen.....259  
Stichwortverzeichnis.....261