

Andreas Kumpf

Balanced Scorecard in der Praxis

In 80 Tagen zur erfolgreichen Umsetzung

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7
1. Unternehmens- und Mitarbeiterleistung gezielt managen	11
1.1 Balanced Scorecard im Überblick.....	13
1.2 Die vier klassischen Perspektiven einer Balanced Scorecard.....	17
1.3 Erste Konstruktionsdetails einer Balanced Scorecard.....	23
1.4 Umsetzungsaspekte der Balanced Scorecard.....	26
1.5 Ein kurzer Ausflug in vorangegangene Management-trends.....	31
2. In 80 Tagen zur Erfolgssicherung mit der Balanced Scorecard	47
2.1 Die ersten 20 Tage und die Erarbeitung der Unternehmens-strategie.....	51
2.2 Tag 21 bis 25: Die Festlegung der Projektstruktur.....	53
2.3 Tag 26 bis 45: Die Entwicklung einer Balanced Scorecard.....	57
2.4 Tag 46 bis 80: Die motivierende Implementierung.....	62
2.5 Herstellung der notwendigen Verbindungen zu bisherigen Managementinstrumenten.....	65
2.6 Die „Wartung“ einer Balanced Scorecard.....	68
3. Tag 1 bis 20: Die Entwicklung der Unternehmens-strategie	71
3.1 Schaffung der strategischen Grundlagen - die Unternehmens-philosophie.....	72
3.2 Umweltanalyse - der Blick nach außen.....	85
3.3 Unternehmensanalyse - der Blick nach innen.....	95
3.4 Die strategische Prognose.....	110
3.5 Ein kurzer Überblick zu gängigen Finanzkennzahlen.....	115
4. Tag 21 bis 25: Die Festlegung der Projektstruktur	125
4.1 Die Etablierung einer festen Projektorganisation.....	127
4.2 Die Projektablaufstruktur.....	131
4.3 Die beteiligten Akteure mit Hauptrollen versehen.....	144

5. Tag 26 bis 45: Die Entwicklung einer Balanced Scorecard nach dem „TOP-Prinzip“	149
5.1 Die Übersetzung der Unternehmensstrategie in strategische Ziele.....	151
5.2 Kausalität als Gestaltungsprinzip - die Abbildung des eigenen Erfolgsmodells.....	162
5.3 Die konsensorientierte Erstellung von „Zielkarten“.....	176
5.4 Von der Zielkarte zu umsetzbaren Maßnahmen.....	198
6. Tag 46 bis 80: Die motivierende Implementierung	207
6.1 Den exakten Zielableitungsprozess sicherstellen, für Transparenz und Konsens sorgen.....	210
6.2 Individuelle Zielvereinbarung und effiziente Führung durch Zielvereinbarung.....	231
7. Herstellung der notwendigen Verbindungen zu weiteren Managementinstrumenten	243
7.1 Variable Vergütung und Balanced Scorecard.....	248
7.2 Die Balanced-Scorecard-orientierte Personalentwicklung.....	256
7.3 Die Balanced-Scorecard-orientierte Stellenbeschreibung.....	262
7.4 Die Verbindung zum System „Emotion“.....	267
Epilog	279
Anhang	283
Autorenverzeichnis.....	283
Kontaktadressen.....	284
Literaturverzeichnis.....	285
Stichwortverzeichnis.....	287