

Sylvia Klingshirn

Ziele, Aufgaben und Instrumente des Organisationscontrolling

**Mit einem Geleitwort
von Prof. Dr. Rolf Bühner**

DeutscherUniversitäts Verlag

Inhaltsverzeichnis

<i>Inhaltsverzeichnis</i>	<i>XI</i>
<i>Abbildungsverzeichnis</i>	<i>XIII</i>
<i>Tabellenverzeichnis</i>	<i>XV</i>
<i>Abkürzungsverzeichnis</i>	<i>XIX</i>
1. Problemstellung	1
2. Spezifikation eines Organisationscontrolling	7
2.1 Abgrenzung des Controlling-Begriffs	7
2.2 Gegenstand des Organisationscontrolling	18
2.2.1 Organisationsgestalt.....	20
2.2.2 Organisationsgestaltung.....	26
2.3 Zweck des Organisationscontrolling	29
2.3.1 Beitrag zur Erreichung des Organisationsziels.....	30
2.3.2 Führungsunterstützung.....	34
2.4 Funktionen des Organisationscontrolling	34
2.4.1 Informationsversorgungsfunktion.....	35
2.4.2 Koordinationsfunktion.....	38
2.4.3 Innovationsfunktion.....	45
3. Organisationsziel als Handlungsrahmen des Organisationscontrolling	55
3.1 Organisationswissenschaftliche Zielforschung als Ausgangspunkt	56
3.2 Organisationsziel im Zielsystem eines Unternehmens	73
3.2.1 Marktwertsteigerung als Formalziel eines Unternehmens.	73
3.2.2 Organisatorischer Wettbewerbsvorteil als formalzielkonsistentes Organisationsziel.....	78
3.3 Dimensionen des Organisationsziels	85
3.3.1 Höhe von organisatorischen Wettbewerbsvorteilen.....	85
3.3.2 Dauer von organisatorischen Wettbewerbsvorteilen.....	97
3.3.3 Preis von organisatorischen Wettbewerbsvorteilen.....	105

4.	Instrumente des Organisationscontrolling.....	121
4.1	Variablen des Gegenstandes des Organisationscontrolling.....	121
4.1.1	Variablen der Organisationgestalt.....	122
4.1.2	Variablen der Organisationgestaltung.....	134
4.2	Planungsbezogene Methoden des Organisationscontrolling.....	135
4.2.1	Portfolio-Analyse.....	135
4.2.2	Quality Function Deployment.....	143
4.2.3	Target Costing.....	154
4.3	Steuerung«- und kontrollbezogene Methoden des Organisationscontrolling.....	161
4.3.1	Kennzahlen.....	162
4.3.2	Fehlermöglichkeiten- und -einfluß-Analyse.....	170
4.3.3	Organisationskostenrechnung.....	182
4.4	Organisatorische Eingliederung des Organisationscontrolling.....	193
4.4.1	Anforderungsprofil der Eingliederung.....	193
4.4.2	Alternativen der Eingliederung.....	195
5.	Schlußbemerkung.....	203
	<i>Literaturverzeichnis.....</i>	<i>207</i>
	<i>Stichwortverzeichnis.....</i>	<i>229</i>