

Norbert Niemeier

Organisationaler Wandel aus Sicht der Synergetik

Das Beispiel ökologischer Veränderungsprozesse

Mit Geleitworten von Prof. Dr. Michael Stitzel
und Prof. Dr. Walter Dürr

Deutscher Universitäts-Verlag

Inhaltsverzeichnis	Seite
Abbildungsverzeichnis.....	XVII
Abkürzungsverzeichnis.....	XIX
1. Einführung.....	1
1.1. Problemstellung.....	1
1.2. Ziele der Arbeit.....	8
1.3. Aufbau und methodisches Vorgehen.....	9
2. Erkenntnisse der Theorie der Selbstorganisation (Synergetik).....	15
2.1. Theoretische Grundlagen.....	18
2.1.1. Die Synergetik als Lasertheorie.....	19
2.1.2. Evolutionstheoretische Grundlagen.....	24
2.1.2.1. Klassische Evolutionstheorien.....	25
2.1.2.2. Neuere Evolutionstheorien als Theorien der Selbstorganisation.....	28
2.1.3. Informationstheorien.....	37
2.1.4. Überblick über verschiedene Selbstorganisationstheorien.....	41
2.1.4.1. Thermodynamik und Entropie.....	42
2.1.4.2. Autopoiese.....	46
2.1.4.3. Chaostheorie und Theorie der Fraktale.....	50
2.1.4.4. Ökologische Theorien in dem Ansatz der Selbstorganisation.....	57
2.1.4.5. Weitere Selbstorganisationstheorien.....	64
2.2. Kritische Betrachtung der Selbstorganisationstheorien unter besonderer Berücksichtigung der Synergetik.....	66
2.2.1. Entwicklungsphasen der Selbstorganisationstheorien.....	66
2.2.2. Die Beziehung der Synergetik zu den unterschiedlichen Selbstorganisationstheorien.....	68
2.3. Charakteristika der Theorie der Selbstorganisation (Synergetik).....	79
2.3.1. Die Grundvoraussetzungen.....	80
2.3.2. Selbstabilisierung.....	82
2.3.3. Stabilität und Instabilität.....	89
2.3.4. Mikro- und Makroebene.....	92
2.3.5. Der Prozeßcharakter: Die Entstehung von Ordnung.....	98
2.3.6. Entwicklung.....	105
2.3.7. Regelung.....	107
3. Die Theorie der Selbstorganisation (Synergetik) auf der Ebene der sozialen Systeme.....	117
3.1. Die Übertragungsproblematik von der Natur- auf die Sozial- und Geisteswissenschaft.....	117
3.1.1. Formen der Übertragung.....	118

3.1.2. Kritik an den Übertragungsformen.....	121
3.1.3. Übertragung als Spezifizierung allgemeiner Prinzipien.....	127
3.1.3.1. Verallgemeinerung der naturwissenschaftlichen Theorien auf der formalwissenschaftlichen Ebene.....	128
3.1.3.2. Spezifizierung der nichtlinearen Dynamik auf die soziale Ebene.....	130
3.2. Epistemologische Grundlagen.....	135
3.2.1. Die epistemologische Position des Radikalen Konstruktivismus.....	138
3.2.2. Epistemologische Konsequenzen der Theorie der Selbstorganisation.....	142
3.3. Grundzüge der Modellierung sozialer Systeme im Lichte neuer selbstorganisatorischer Erkenntnisse.....	146
3.3.1. Kritik an der Sichtweise der klassischen Sozialwissenschaft.....	146
3.3.2. Spezifische Bedingungen der sozialen Systeme.....	149
3.3.2.1. Die systemtheoretischen Bedingungen.....	149
3.3.2.2. Bedingungen menschlicher Spezifika: Bewußtsein, soziale Orientierung und Lernfähigkeit.....	153
3.3.2.3. Spezifische menschliche Bedingungen aus der Perspektive des Radikalen Konstruktivismus.....	163
3.3.2.3.1. Kommunikation.....	163
3.3.2.3.2. Strukturelle Kopplung von Kommunikation und Kognition.....	168
3.3.2.3.3. Sprache als Medium der strukturellen Kopplung.....	169
3.3.2.3.4. Wechselwirkungen zwischen Individuen und sozialen Systemen.....	171
3.3.2.3.5. Kultur als emergente Ordnung.....	173
3.4. Soziale Systeme im Verständnis der Synergetik (Selbstorganisationstheorie).....	175
3.4.1. Die Grundvoraussetzungen.....	176
3.4.1.1. Ungleichgewichtsbetrachtung und Nichtlinearität.....	176
3.4.1.2. Offenheit von sozialen Systemen.....	177
3.4.1.2.1. Die Komponenten sozialer Systeme.....	177
3.4.1.2.2. Die Interaktionen sozialer Systeme.....	182
3.4.1.2.3. Die Grenzen sozialer Systeme.....	187
3.4.1.2.4. Die Beziehung soziales System/Umwelt.....	189
3.4.1.3. Die Komponenten „Individuen“ und „Gruppen“ von sozialen Systemen.....	191
3.4.1.4. Das „Soziales System“.....	194
3.4.2. Selbststabilisierung.....	197
3.4.3. Stabilität und Instabilität.....	202
3.4.4. Mikro-und Makroebene.....	207
3.5. Der Prozeßcharakter: Die Entstehung von Ordnung.....	210
3.5.1. Zentrale Aspekte von „Ordnung“.....	210
3.5.2. Die Aufrechterhaltung der bestehenden Ordnung aus synergetischer Sicht (Phase I).....	213
3.5.3. Die Entstehung einer neuen Ordnung (Phasen II - IV).....	215
3.5.4. Entwicklung.....	220

4. Betriebswirtschaftliche Synthese aus der Synergetik und aus Ansätzen des Wandels	222
4.1. Selbstorganisation in der Managementlehre.....	222
4.1.1. Neue Ansätze in der Organisation- und Managementlehre mit thematischem Bezug zur Selbstorganisation.....	222
4.1.2. Der St. Galler Ansatz.....	232
4.1.2.1. Selbstorganisation nach Probst.....	232
4.1.2.2. Kritik an Probst vor dem Hintergrund des synergetischen Ansatzes.....	235
4.2. Organisationale Veränderungen.....	236
4.2.1. Der organisationale Wandel.....	237
4.2.1.1. Organisationsentwicklung (OE).....	237
4.2.1.1.1. Organisationsentwicklungsmodelle.....	237
4.2.1.1.2. Dimensionen der Organisationsentwicklung.....	244
4.2.1.1.3. Die Selbstorganisationsperspektive in der Organisationsentwicklung.....	254
4.2.1.2. Organisationales Lernen (OL).....	258
4.2.1.2.1. Modelle des Organisationalen Lernens.....	258
4.2.1.2.2. Abgrenzung Organisationsentwicklung (OE) und Organisationales Lernen (OL).....	263
4.2.2. Organisationale Veränderung in ausgewählten Organisationstheorien.....	264
4.2.2.1. Der Konsistenzansatz.....	264
4.2.2.2. Die kognitive Organisationsforschung (Interpretationsansatz).....	268
4.3. Synthese aus Organisationalem Wandel und Theorie der Selbstorganisation (Synergetik): Der synergetisch-organisationale Wandel.....	269
4.3.1. Selbststabilisierung.....	271
4.3.2. Stabilität und Instabilität.....	283
4.3.3. Mikro-und Makroebene.....	288
4.3.4. Der Prozeß der Entstehung von Ordnung.....	292
4.3.4.1 Die Aufrechterhaltung von Ordnung (Phase I).....	292
4.3.4.2. Die Entstehung einer neuen Ordnung (Phase II-IV).....	298
4.3.4.2.1. „Stabilitäts->Instabilitäts“-Phase (Phase II).....	300
4.3.4.2.2. Phase der Krise (Phase <i>US</i>).....	305
4.3.4.2.3. „Instabilitäts->Stabilitäts“-Phase (Phase IV).....	312
4.3.5. Entwicklung.....	314
4.4. Regelung.....	315
4.4.1. Möglichkeiten und Grenzen der Einflußnahme auf die Entstehung und Aufrechterhaltung von Ordnung.....	315
4.4.2. Regelung innerhalb der Stabilitätsphase (Phase I).....	324
4.4.3. Regelung innerhalb der Instabilitätsphasen (Phasen II - IV).....	330

5. Ein Beispiel: Ökologieorientierung von Unternehmen aus der Sicht des synergetisch-organisationalen Wandels.....	339
5.1. Der Mensch und seine Beziehung zur Natur.....	339
5.2. Die Beziehung Ökonomie-Ökologie.....	343
5.2.1. Die volkswirtschaftliche Sichtweise der evolutorischen Ökonomik.....	346
5.2.2. Ökologische Gefährdung der Gesellschaft nach Luhmann.....	352
5.2.3. Das Spannungsverhältnis Ökonomie und Ökologie aus einzelwirtschaftlicher Sicht.....	355
5.2.4. Ansätze eines ökologisch-organisationalen Wandels.....	356
5.2.5. Vorüberlegungen zu einer synergetisch-ökologischen Sichtweise als einem Ansatz des organisationalen Wandels.....	360
5.3. Synergetisch-ökologischer Wandel anhand der Charakteristika der Selbstorganisation.....	364
5.3.1 Selbststabilisierungen ökologischer Gestalten auf den verschiedenen Systemebenen.....	364
5.3.1.1. Ökologische Individuen-Gestalten.....	366
5.3.1.2. Ökologische Unternehmens-Gestalten.....	372
5.3.1.3. Ökologische Gesellschafts-Gestalt und Natur-Gestalt.....	383
5.3.2 Stabilität und Instabilität.....	386
5.3.2.1. ökologische Individuen-Gestalten.....	387
5.3.2.2. Ökologische Unternehmens-Gestalten.....	389
5.3.2.3. Ökologische Gesellschafts-Gestalt.....	392
5.3.2.4. Ökologische Natur-Gestalt.....	394
5.3.3. Mikro-Makroebenen aus ökologischer Perspektive.....	396
5.3.3.1. Individuen in Beziehung zu den Makroebenen: Unternehmen, Gesellschaft und Natur.....	397
5.3.3.2. Organisationen in Beziehungen zu den Makroebenen: Gesellschaft und Natur.....	403
5.3.3.3. Gesellschaft in Beziehung zur Makroebene: Natur.....	405
5.3.3.4. Die Wechselbeziehungen der verschiedenen Ebenen.....	407
5.4. Gestaltungs- und Regelungsmöglichkeiten für eine ökologische Orientierung von Unternehmen.....	415
5.4.1 Die Stabilitätsphase.....	415
5.4.1.1. Synergetische Möglichkeiten des Managements in Abgrenzung zum „Ökologischen Management“.....	416
5.4.1.2. Synergetisches Einwirken als Konfigurieren innerhalb einer bestehenden ökologischen Gestalt.....	427
5.4.2. Die Instabilitätsphase.....	434
5.4.2.1. Managendes Konfigurieren einer ökologischen Gestalt in der Phase II (Stabilität->Instabilität).....	434
5.4.2.2. Manageriales Konfigurieren einer ökologischen Gestalt in der Phase m (Krise).....	441

5.4.2.3. Manageriales Konfigurieren einer ökologischen Gestalt in der Phase IV (Instabilität->Stabilität).....	451
5.5. Entwicklung.....	456
6. Schlußbetrachtung.....	459
6.1. Einordnung der Aussagen des synergetisch-organisationalen Wandels in die Zielsetzungen der Arbeit.....	459
6.2. Fazit.....	461
Literaturverzeichnis.....	467