

Katharina Wurst

# Zusammenarbeit in innovativen Multi-Team-Projekten

Mit einem Geleitwort  
von Prof. Dr. Hans Georg Gemünden

Deutscher Universitäts-Verlag

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis .....	XVII
Tabellenverzeichnis .....	XIX
Abkürzungsverzeichnis .....	XXIII
<b>Theorie .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Einleitung und Motivation .....</b>	<b>1</b>
<b>I. Zusammenarbeit als kritischer Erfolgsfaktor in Multi-Team-Projekten ..</b>	<b>1</b>
<b>II. Ziele der Arbeit .....</b>	<b>3</b>
<b>III. Aufbau der Arbeit .....</b>	<b>4</b>
<b>B. Theoretische Grundlagen .....</b>	<b>7</b>
<b>I. Grundlegende Begriffe .....</b>	<b>7</b>
1. Innovation .....	7
2. Projekte .....	7
3. Teams .....	8
4. Multi-Team-Projekte .....	12
<b>II. Wissenschaftliche Ansätze zur Zusammenarbeit zwischen Gruppen ....</b>	<b>17</b>
1. Intergroup Relations .....	18
a) Theoretische Grundlagen .....	18
(1) Definitionen .....	18
(2) Theorie der sozialen Identität und	
Selbstkategorisierungstheorie .....	20
b) Intergruppenbeziehungen in Organisationen – Einflussgrößen	
und Auswirkungen .....	22
(1) Determinanten von Intergruppenbeziehungen .....	22
(2) Gruppeninterne vs. -externe Beziehungen .....	24
(3) Intergruppenkonflikte und Konfliktmanagement .....	27
(4) Intergruppenbeziehungen und Effektivität .....	30

c) Implikationen des Intergroup Relations-Ansatzes für diese Arbeit	31
2. Schnittstellenmanagement -	
Zusammenarbeit zwischen funktionalen Abteilungen .....	34
a) Gründe für den Integrationsbedarf .....	35
b) Beschreibung und Messung der Zusammenarbeit zwischen Abteilungen .....	37
(1) Integration .....	40
(2) Konflikte .....	41
c) Erfolgswirkungen der Zusammenarbeit zwischen Abteilungen ....	43
(1) Erfolgswirkung der Integration .....	43
(2) Erfolgswirkung von Konflikten .....	44
(3) Optimaler Grad der Zusammenarbeit .....	45
d) Integrationsbarrieren .....	46
(1) Soziokulturelle Barrieren zwischen Abteilungen .....	47
(2) Barrieren aus dem organisatorischen Kontext .....	48
e) Integrationsmechanismen .....	49
f) Implikationen des Schnittstellenmanagements für diese Arbeit	53
3. Boundary Spanning von Teams .....	55
a) Grundannahmen .....	56
b) Beschreibung und Messung von Boundary Spanning-Aktivitäten von Teams .....	57
(1) Inhalt der Außenaktivitäten von Teams .....	57
(2) Akteure beim Boundary Spanning .....	60
c) Einflussgrößen auf das Boundary Spanning von Teams .....	60
(1) Teambesetzung .....	61
(2) Informationstechnologie .....	62
d) Teaminterne vs. teamexterne Aktivitäten .....	63
e) Erfolgswirkung des Boundary Spanning von Teams .....	65
f) Implikationen des Boundary Spanning-Ansatzes für diese Arbeit	68
4. Zusammenfassende Würdigung .....	71

## C. Modell der Zusammenarbeit in Multi-Team-Projekten:

Der Bezugsrahmen der Untersuchung .....	74
I. Modellkonstrukte .....	77
1. Teamergebnis .....	77
a) Qualität .....	78
b) Kosteneinhaltung .....	78
c) Zeiteinhaltung .....	79
d) Arbeitszufriedenheit .....	79
e) Lernerfolg .....	80
f) Gesamterfolg .....	81
2. Teamübergreifende Zusammenarbeit .....	81
a) Integration mit anderen Teams .....	83
(1) Integrationsbedarf .....	83
(2) Mittel zur Integration mit anderen Teams .....	85
b) Konflikte zwischen Teams .....	88
c) Commitment zwischen Teams .....	91
3. Teaminterne Zusammenarbeit .....	92
a) Kommunikation .....	93
b) Koordination .....	93
c) Gegenseitige Unterstützung .....	94
d) Arbeitsnormen (Engagement) .....	94
e) Ausgewogenheit der Beiträge .....	94
f) Kohäsion .....	95
4. Teamführung .....	96
a) Management der Aufgabe .....	99
b) Management der Grenzen .....	100
c) Management der Leistung .....	101
d) Führung i.e.S. ....	102

II. Wirkungszusammenhänge .....	104
1. Der Einfluss der teamübergreifenden Zusammenarbeit auf das Teamergebnis .....	104
a) Der Einfluss der Integration mit anderen Teams auf das Teamergebnis .....	104
b) Der Einfluss von Konflikten zwischen Teams auf das Teamergebnis .....	106
c) Der Einfluss von Commitment zum Projekt auf das Teamergebnis .....	109
2. Der Einfluss der teaminternen Zusammenarbeit auf das Teamergebnis .....	111
3. Der Zusammenhang zwischen teamübergreifender und teaminterner Zusammenarbeit .....	115
4. Der Einfluss der Teamführung auf die teamübergreifende Zusammenarbeit .....	118
a) Der Einfluss der Teamführung auf die Integration mit anderen Teams .....	118
b) Der Einfluss der Teamführung auf Konflikte zwischen Teams .....	119
c) Der Einfluss der Teamführung auf das Commitment zum Projekt .....	120
5. Der Einfluss der Teamführung auf die teaminterne Zusammenarbeit .....	121
Empirie .....	124
D. Methodik der empirischen Untersuchung .....	124
I. Untersuchungsdesign .....	124
1. Untersuchungsgegenstand .....	124
2. Erhebungsmethode .....	125
3. Gang der Datenerhebung .....	127
II. Datenmaterial .....	128
1. Realisierte Stichprobe .....	128
2. Aggregation der Daten .....	132

III. Messung der Konstrukte des Bezugsrahmens .....	133
1. Methodische Grundlagen .....	133
2. Variablen des Teamergebnisses .....	135
3. Variablen der teamübergreifenden Zusammenarbeit .....	139
4. Komponenten der teaminternen Zusammenarbeit .....	141
5. Variablen der Teamführung .....	144
6. Diskriminanzvalidität der Prozessvariablen .....	146
E. Empirische Befunde zum Bezugsrahmen .....	148
I. Analysen zu den Globalhypothesen .....	149
1. Analysen bezogen auf das Fremdurteil zum Teamergebnis .....	149
2. Analysen bezogen auf das Eigenurteil zum Teamergebnis .....	151
3. Analysen zu den Zusammenhängen der Teamführung und Zusammenarbeit .....	154
II. Analysen zu den Detailhypothesen .....	155
1. Analysen bezogen auf das Fremdurteil zum Teamergebnis .....	156
2. Analysen bezogen auf das Eigenurteil zum Teamergebnis .....	158
3. Analysen zur Teamführung und Zusammenarbeit .....	161
4. Analysen zum Zusammenhang zwischen teaminterner und teamübergreifender Zusammenarbeit .....	162
F. Weitere Analysen .....	164
I. Zusammenhänge im Zeitverlauf des Projekts .....	164
1. Mittelwertvergleiche und Korrelationsanalysen .....	164
2. Wahrnehmungsunterschiede zwischen den Beurteilergruppen in beiden Projektphasen .....	166
3. Der Einfluss der Zusammenarbeit auf das Teamergebnis differen- ziert nach Projektphasen .....	168
II. Der Einfluss der teamübergreifenden Zusammenarbeit auf das Teamergebnis in Abhängigkeit von der Vernetzung der Teams .....	171
III. Überprüfung eines kurvilinearen Zusammenhangs zwischen Konflikten und Teamergebnis .....	173

<b>G. Zusammenfassung und Implikationen der Untersuchung</b> .....	178
<b>I. Zusammenfassende Darstellung der Befunde</b> .....	178
<b>II. Implikationen der Untersuchung</b> .....	181
1. Implikationen für die Praxis .....	181
2. Implikationen für die Forschung .....	182
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	185