

Controlling 2

Spezielles Controlling

von

Prof. Dr. Frank-Jürgen Witt

2., verbesserte und erweiterte Auflage



Verlag C. H. Beck München 2000

Inhaltsverzeichnis

A. Controlling in Industrieunternehmen	1
I. Aufgaben und Strukturen der Industrieunternehmen	1
1. Begriff, Abgrenzung und Arten der Industrieunternehmen	1
2. Spezielle Aufgaben und Entscheidungsfelder in Industrieunternehmen	3
II. Aufbau eines Controllingsystems in Industrieunternehmen	4
1. Controller's Datenmodell	4
2. Gestaltung eines Planungs- und Steuerungssystems	16
3. Gestaltung der mengen- und wertorientierten Abrechnungs- und Dispositionssysteme	18
4. Gestaltung der Systeme der Kosten- und Leistungsrechnung in Industrieunternehmen	27
5. Gestaltung von Systemen der Informationsversorgung	34
III. Formulierung und Umsetzung von Strategien in Industrieunternehmen	36
1. Wettbewerbsstrategien	36
2. Organisationsstrategien	57
3. Beschaffungsstrategien	65
4. Logistikstrategien	65
5. Fertigungsstrategien	74
6. Forschungs- und Entwicklungsstrategien	85
IV. Operatives Controlling in Industrieunternehmen	94
1. Beschaffungscontrolling	94
2. Logistikcontrolling	95
3. Produktionscontrolling	98
4. Investitionscontrolling	103
5. Forschungs- und Entwicklungscontrolling	124
6. Kosten- und Erfolgscontrolling	127
V. Qualitätscontrolling in Industrieunternehmen	131
VI. Ökocontrolling in Industrieunternehmen	147
B. Controlling in Handelsunternehmen	151
I. Zielsetzung, Strukturen und Marktsituation im Handel	151
1. Funktionen des Handels	151
2. Aufgabenbereiche in einem Handelsbetrieb	151
3. Vertriebsformen des Handels	151

II. Aufbau eines Controllingystems im Handel.....	155
1. Die Wahl des Kostenrechnungssystems.....	155
2. Schritte zum Aufbau eines Kostenrechnungssystems im Handelsbetrieb	161
3. Kennzahlen im Handel.....	174
4. Grundfragen zur DV-Unterstützung im Handel.....	180
III. Strategisches und operatives Controlling im Handel.....	181
1. Aufgaben und Inhalte des strategischen und operativen Controlling im Handel	181
2. Entwicklung ausgewählter Strategien im Handel	191
3. Operatives Controlling.....	199
C. Controlling in Bankbetrieben.....	203
I. Merkmale, Strukturen und Zielsetzungen in Bankbetrieben	203
1. Aufgaben und Funktionen des Bankensystems.....	203
2. Bankgeschäfte	204
3. Organisationsstrukturen im Bankgewerbe	204
II. Bankkostenrechnung	205
1. Die Wahl des Kostenrechnungssystems.....	205
2. Schritte zum Aufbau eines Kostenrechnungssystems im Bankbetrieb.....	206
III. Kennzahlen im Bankbetrieb.....	212
1. Bankstatistik	212
2. Banktypische Kennzahlen und Kennzahlensysteme	212
IV. Grundfragen zur DV-Unterstützung im Bankbetrieb.....	215
1. Systeme des Mengengeschäftes	215
2. Controlling-Systeme.....	216
V. Strategisches und operatives Controlling im Bankbetrieb	218
1. Aufgaben und Inhalte des strategischen Controlling im Bankbetrieb.....	218
2. Entwicklung ausgewählter Strategien im Bankbetrieb	221
3. Operatives Controlling.....	225
D. Controlling in Versicherungen.....	227
I. Merkmale, Strukturen und Zielsetzungen in Versicherungs- unternehmen	227
1. Organisationsstrukturen im Versicherungsgewerbe.....	227
2. Versicherungsstrategien und -techniken	228
II. Aufbau eines Controllingystems in Versicherungsbetrieben ...	230
1. Planungssysteme.....	230
2. Abrechnungs- und Kontrollsysteme der Versicherungen.....	233

3. Kennzahlen und Kennzahlensysteme.....	234
4. Grundfragen zum Einsatz von DV-Systemen in Versicherungen.....	235
5. Konsequenzen für die Führungsstruktur.....	236
III. Strategisches und operatives Controlling in Versicherungen....	237
1. Strategische und operative Instrumente des Controlling in Versicherungen.....	237
2. Entwicklung ausgewählter Strategien.....	237
3. Operatives Controlling.....	238
E. Controlling in Non-Profit-Organisationen (NPO)	241
I. Unternehmerisches Handeln in NPO.....	241
1. Typen und Ausprägungen von NPO.....	241
2. Umfeld und Ziele von NPO.....	242
3. Steuerungsgrößen in NPO.....	246
II. Aufbau eines Controllingsystems in NPO.....	247
1. Planungssysteme.....	247
2. Abrechnungs- und Kontrollsysteme der NPO.....	250
3. Kennzahlen und Kennzahlensysteme der NPO.....	253
4. Grundfragen zum Einsatz von DV-Systemen in NPO.....	253
5. Angepaßte Führungsorganisation.....	253
III. Strategisches und operatives Controlling in NPO.....	254
1. Instrumente des strategischen Controlling in NPO.....	254
2. Instrumente des operativen Controlling in NPO.....	256
Literaturverzeichnis.....	257
Stichwortverzeichnis.....	261