

Karl-Friedrich Ackermann (Hrsg.)

Balanced Scorecard für Personalmanagement und Personalführung

Praxisansätze und Diskussion



Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Teil I: Theorie der Balanced Scorecard-Personal.....	9
<i>I. Karl-Friedrich Ackermann:</i> Das Balanced Scorecard-Konzept - Grundlagen und Bedeutung für die Unternehmenspraxis.....	11
<i>II. Karl-Friedrich Ackermann:</i> Anwendungsmöglichkeit der Balanced Scorecard im Personalbereich.....	47
<i>III. Christian T. Tonnesen:</i> Die HR-Balanced Scorecard als Ansatz eines modernen Personalcontrolling.....	77
Teil II: Praxis der Balanced Scorecard-Personal.....	101
<i>IV. Andreas Guldin:</i> Balanced Scorecard und Elemente ganzheitlicher Führung - Anwendungen bei der E. Breuninger GmbH & Co.....	103
<i>V. Jutta Kohlmann:</i> Entwicklung des Personalcontrollings bei Hewlett- Packard.....	123
<i>VI. Martina Backes:</i> Wissensbasierte Unternehmensführung und Umsetzung bei Skandia.....	137
<i>VII. Jürgen Niemann:</i> Die Rolle des Personalmanagements bei Einführung der BahnStrategieCard	149