

Informations- und Wissensmanagement für technische Dokumentation

herausgegeben von

Jörg Hennig

und

Marita Tjarks-Sobhani

Inhalt

Jörg Hennig / Marita Tjarks-Sobhani Einleitung.....	7
Michael Dick / Theo Wehner Wissensmanagement: Der Stand der Diskussion.....	11
Jens-Uwe Heuer Rechtliche Aspekte von Informations- und Wissensmanagement.....	33
Markus Nicki Wissensprozesse optimieren. Was leistet linguistisches Wissensmanagement?.....	50
Norbert Lüthy / Regina Wetzl Technische Dokumentation und Dokumenten- Management- Systeme - Ein Erfahrungsbericht	66
Jasmin Franz / H. Holger Rath / Martina Schermer FAQs, Call Center und Wissenstechnologien.....	80
Stefan Bradenbrink / Tilo Ried Vom Informationsmanagement zum Wissensmanagement mit SGML/XML.....	99
Matthias Fischer Cross -Media- Systeme in der technischen Dokumentation.	112
Klaus Böhler Modulare Informationseinheiten nach Information Mapping® als Basis für effizientes Informationsmanagement.....	126
Dorothea Dentz Informationsdesign für technische Dokumentation in einem Dokumentenmanagementsystem.....	140

Christian Fenevrol / Felix A. Ried Multilinguales Informationsmanagement: Redigieren, Übersetzen, Publizieren.....	159
Carl-Heinz Gabriel Informationsbeschaffung und Verwaltung von Normen und Richtlinien.....	171
Klaus-Dirk Schmitz Terminologieverwaltung.....	188
Andrea Anders / Rügen Gersdorf Informationsmanagement für Bilder und Grafiken in technischer Dokumentation.....	203
Die Autoren: Biographische Notizen.....	223
Index.....	227