

Verleger: Univ.-Prof. Dr. Dr. habil. Horst Wildemann

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

W-report Nr. 39

München 2003

Die Deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme

Ein Titeldatensatz für diese Publikation ist bei der Deutschen Bibliothek erhältlich

Wildemann, Horst

Supply Chain Management: Effizienzsteigerung in der unternehmensübergreifenden Wertschöpfungskette

München, Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

ISBN 3-934155-13-8

Verlag: TCW Transfer-Centrum GmbH & Co KG - Leopoldstr. 145, 80804 München - Tel: 089/360-523-11, Fax: 089/361 023 20
eMail: mail@tcw.de, Internet: <http://www.tcw.de>

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Welche Trends beeinflussen die Gestaltung eines Supply Chain Management?	1
Welche Merkmale kennzeichnen das Supply Chain Management?	3
Welche Leitlinien sind bei der Gestaltung der Supply Chain zu beachten?	6
Wie läßt sich Komplexität beherrschen?	7
Was bedeutet die Konzentration auf Kernkompetenzen?	11
Wie lassen sich Informationsasymmetrien abbauen?	14
Wie ist eine Prozeß- und Durchlaufzeitorientierung zu realisieren?	18
Wie läßt sich in der Wertschöpfungskette Qualität sichern?	21
Wie ist die Supply Chain auszugestalten?	24
Welche Phasen sind im Rahmen des Lebenszyklus der Supply Chain zu berücksichtigen?	24
Welche Koordinationsmechanismen kommen in der Supply Chain zur Anwendung?	27
Welche Formen der Vertragsgestaltung werden gewählt?	32
Welche Funktionen haben Supply Chain Management-Tools?	40
Welche Anforderungen bestehen an das Controlling der Supply Chain?	49
Welche Konzepte werden im Supply Chain Management angewendet?	54
Welche Bedeutung kommt dem Customer Relationship Management (CRM) im Rahmen des Supply Chain Management zu?	55
Welche Möglichkeiten ergeben sich aus Efficient Consumer Response (ECR) für die Supply Chain?	58
Welche Möglichkeiten ergeben sich aus Just-In-Time (JIT) für die Supply Chain?	64
Wie kann die Leistungstiefe gestaltet werden?	70
Wie ist das Vorgehen bei der Lieferantenbewertung und -entwicklung?	79
Welche Konzepte des Qualitätsmanagements sind anzuwenden?	82
Wie lassen sich Null-Bestände im Supply Chain Management realisieren?	89
Welche Rolle spielen Betreibermodelle im Supply Chain Management?	93

Supply Chain Management

Wie gestaltet sich das C-Teile-Management?	102
Wie ist ein Variantenmanagement in der Supply Chain zu gestalten?	105
Wie kann das Internet im Rahmen des Supply Chain Management eingesetzt werden?	111
Welche Bedeutung hat das Wissensmanagement innerhalb der Supply Chain?	118
Wie kann im Bereich ein interorganisatorischer Wissens- und Kompetenzaufbau realisiert werden?	120
Wie kann Kundenwissen und das Wissen von Spezialisten in die Supply Chain integriert werden?	122
Welche organisatorischen Gestaltungsansätze sind zielführend?	126
Welche Wirkungen lassen sich erkennen?	130
Wie kann die kontinuierliche Optimierung der Supply Chain sichergestellt werden?	132
Welche betriebswirtschaftlichen Wirkungen hat das Supply Chain Management?	144
Welche Ergebnisse lassen sich aus Fallstudien ableiten?	151
Fallstudie I: Wie kann eine Ladungsträgerverfolgung effizient organisiert werden?	152
Fallstudie II: Zu welchen Ergebnissen führt ein E-KANBAN-System über mehrere Wertschöpfungsstufen?	155
Fallstudie III: Welche Rolle kann ein Distributionszentrum in der Automobilzulieferindustrie im Supply Chain Management spielen?	159
Fallstudie IV: Welchen Beitrag leistet ein Supply Chain-Controlling?	163
Literaturverzeichnis	167
Anhang	169