

# Helmut Ammann

## PC-gestützte Systeme der Erfolgslenkung

Anwendungsmöglichkeiten  
und Ausgestaltung  
für eine qualifizierte  
Unternehmensführung  
in Klein- und Mittelbetrieben



**Verlag Peter Lang**

Frankfurt am Main • Bern • New York • Paris

<u>Inhaltsverzeichnis</u>	<u>Seite</u>
1. Einleitung	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Aufbau der Arbeit	11
2. Theoretische Kategorienbildung	13
2.1 Unternehmung und Betrieb	13
2.2 Betriebstypologie	16
2.3 Unternehmensführung	17
2.3.1 Aufgaben der Unternehmensführung	17
2.3.2 Grundtatbestände und Aufgaben der betrieblichen Informationswirtschaft im Rahmen der Unternehmensführung	35
2.3.2.1 Informationsversorgung und betriebliches Berichtswesen	39
2.3.2.2 Informationsübermittlung und betriebliches Kommunikationssystem	42
2.4 Controlling als Subsystem der Unternehmensführung	47
2.4.1 Aufgaben des Controlling	47
2.4.2 Instrumente des Controlling	52
2.4.2.1 Das betriebliche Rechnungswesen als quantitatives Abbildungsmodell von Unternehmung und unternehmensrelevanter Umwelt	55
2.4.2.2 Die integrierte Planungs- und Kontrollrechnung (PuK) als Instrument der Unternehmensführung	70
2.4.2.3 Budgets und Budgetierungssysteme als Instrumente der Unternehmensführung	78
2.4.2.4 Finanz- und Liquiditätsplanung als Instrument der Unternehmensführung	81
2.4.2.5 Erfolgsplanung als Instrument der Unternehmensführung	86
3. Notwendigkeit einer qualifizierten Unternehmensführung in Klein- und Mittelbetrieben	104
3.1 Betriebswirtschaftliche Forschung und mittelständische Betriebe	104
3.2 Wesensbestimmung von Klein- und Mittelbetrieben	107
3.2.1 Quantitative Definitionskriterien	108
3.2.2 Qualitative Unterscheidungskriterien	112

3.3	Die gesamtwirtschaftliche Bedeutung mittelständischer Betriebe	117
3.4	Insolvenzen und Insolvenzursachen in mittelständischen Betrieben	120
4.	EDV-Unterstützung von Informationssystemen zur Verbesserung der Unternehmensführung in Klein- und Mittelbetrieben	125
4.1	Grundstrukturen EDV-unterstützter Informationssysteme	125
4.2	Der Personal Computer und seine Einsatzmöglichkeiten	130
4.3	Grundstrukturen und Leistungsmerkmale von System- und Anwendungssoftware für Personal Computer	141
4.3.1	Das Betriebssystem als zentraler Bestandteil der Systemssoftware	142
4.3.2	Die Anwendungssoftware als Ausgangsbasis EDV-gestützter Entscheidungsbildung	148
4.3.3	Datenbanken und Integrierte-Software-Pakete als arbeitsplatzorientierte Dispositionsinstrumente	150
5.	Elemente einer Erfolgs-Controlling-Konzeption für Klein- und Mittelbetriebe	161
5.1	Stand der Kosten- und Leistungsrechnung in Klein- und Mittelbetrieben	161
5.2	Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes von Standard-Software zur Kosten- und Leistungsrechnung in Klein- und Mittelbetrieben	164
5.3	Betriebswirtschaftliche Sollvorstellungen für die Erfolgsplanung in Klein- und Mittelbetrieben	170
6.	Modell zur PC-gestützten Erfolgsplanung und -kontrolle für mittelständische Betriebe	184
6.1	Aufgaben der Erfolgsplanung und -kontrolle	184
6.2	Instrumente der Umsatz- und Kostenplanung	189
6.3	Grundstrukturen des Modells zur PC-gestützten Erfolgsplanung und -kontrolle	193
6.4	Einsatzmöglichkeiten des Modells als Instrument der erfolgsorientierten Unternehmensführung	201
6.4.1	Eingabevorgehen und Programmführung	203

### III

6.4.2	Auswertungsvorgehen und Entscheidungsunterstützung	209
6.4.2.1	Kapazitätsorientierte Programmplanungen	209
6.4.2.2	Trägerbezogene Umsatz-, Kosten- und Ergebnisplanungen	212
6.4.2.3	Stellenbezogene Planungen und Budgetierung	225
6.4.2.4	Die Erfolgsplanung als integraler Bestandteil der Gesamtunternehmensplanung	234
6.4.2.5	Entscheidungsunterstützung und Alternativensimulation	238
6.4.3	Kontrollvorgehen und Realisierungsüberprüfung	252
7.	Zusammenfassung	258
	Literaturverzeichnis	261

