



## KOMMUNALES MANAGEMENT IN DER PRAXIS

Band 5 der Veröffentlichungsreihe des Projektes

»MODERN & BÜRGERNAH -  
SAARLÄNDISCHE KOMMUNEN  
IM WETTBEWERB«

Herausgeber:  
Bertelsmann Stiftung  
Saarländisches Ministerium des Innern

Pia Henß  
Herbert Mandelartz  
Yves Michels

Verlag Bertelsmann Stiftung  
Gütersloh 1996

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>Vorwort</b> .....	<b>7</b>
<b>1 Einführung</b> .....	<b>9</b>
<b>2 Definitiorische Grundlagen</b> .....	<b>11</b>
2.1 Controlling.....	11
2.1.1 Operatives Controlling.....	14
2.1.2 Strategisches Controlling.....	14
2.1.3 Zentrales Controlling.....	14
2.1.4 Dezentrales Controlling.....	15
2.1.5 Zusammenführung.....	16
<b>2.2 Berichtswesen</b> .....	<b>17</b>
2.2.1 Objekte des Berichtswesens.....	18
2.2.2 Elemente des Berichtswesens.....	20
<b>3 »Controlling und Berichtswesen« im neuen Steuerungsmodell</b> .....	<b>31</b>
3.1 Aufgaben.....	31
3.2 Zielgruppen.....	31
<b>4 Umsetzung von »Controlling und Berichtswesen« ..</b>	<b>33</b>
4.1 Allgemeine, pragmatische Grundregeln.....	33
4.2 Inhaltliche Elemente.....	36
4.3 Organisatorische Elemente.....	37
4.4 Akzeptanzsicherung vor, während und nach der Einführung des »Controlling und Berichtswesens«.....	38
<b>5 Einführung von »Controlling und Berichtswesen« am Beispiel der Stadt Gütersloh</b> .....	<b>42</b>
5.1 Rahmenbedingungen.....	42
5.2 Aspekte des Vorgehens der Stadt Gütersloh ..	44
5.3 Zwischenbilanz der Stadt Gütersloh.....	46
5.3.1 Berichtsbeispiel Hallenbad.....	48
5.3.2 Berichtsbeispiel Einwohnermeldeamt.....	55

<b>6 Weiterführende Hinweise.....</b>	<b>63</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>64</b>
<b>Anmerkungen.....</b>	<b>66</b>
<b>Das Projektteam.....</b>	<b>67</b>

## ÜBERSICHTSVERZEICHNIS

<i>Übersicht 1: Controlling-Matrix.....</i>	<i>16</i>
<i>Übersicht 2: Objekte des Berichtswesens.....</i>	<i>19</i>
<i>Übersicht 3: Fragen des Controlling.....</i>	<i>21</i>
<i>Übersicht 4: Von der Leitidee zur Kennzahl.....</i>	<i>23</i>
<i>Übersicht 5: Stufenkonzeption der KGSt.....</i>	<i>33</i>
<i>Übersicht 6: Rahmendaten der Stadt Gütersloh.....</i>	<i>42</i>
<i>Übersicht 7: Berichtsbeispiel Hallenbad.....</i>	<i>49</i>
<i>Übersicht 8: Operationalisierung im Einwohner- meldeamt.....</i>	<i>57</i>
<i>Übersicht 9: Berichtsbeispiel Einwohnermeldeamt.....</i>	<i>58</i>
<i>Übersicht 10: Städteliste mit Einwohnerzahlen.....</i>	<i>63</i>