



dandelion.com

© 2008 AGI Information Management Consultants
May be used for personal purposes only or by
libraries associated to dandelion.com network.

Peter Mertens/Joachim Gries

Integrierte Informationsverarbeitung 2

Planungs- und Kontrollsysteme
in der Industrie

8., vollständig überarbeitete Auflage



Inhaltsverzeichnis

1	Typen von Planungs- und Kontrollsystemen	1
1.1	Einordnung	1
1.2	Ein Morphologischer Kasten	2
1.3	Ein Rahmenwerk für Management Support Systems	11
1.4	Anmerkungen zu Kapitel 1	13
2	Bestandteile von Planungs- und Kontrollsystemen	15
2.1	Datenbank, Informationsspeicherung und -erschließung	15
2.1.1	Computergestützte Erschließung	15
2.1.2	Computergestützte Recherche	16
2.1.3	Selektive Informationsverteilung und Frühwarnsysteme	19
2.1.4	Zur Verbindung von formatierten und unformatierten sowie internen und externen Datenbeständen	20
2.1.5	Data Warehouse	24
2.1.6	Externe Daten- und Informationsbanken	27
2.1.6.1	Wesen und Erscheinungsformen	27
2.1.6.2	Entscheidungsprobleme	31
2.2	Methodenbank	33
2.2.1	Wesen und Ziele	33
2.2.2	Ein ausgewähltes Beispiel für Methodenbanksysteme: SAP Advanced Planner and Optimizer	35
2.2.3	Data Mining	39
2.2.3.1	Navigationsfilter	40
2.2.3.2	Bottom-up-Mustererkennung	43
2.2.3.3	Prüfung von Verteilungsunterschieden	44

2.5.2	Beispiele für Wissensmanagement-Systeme	57
2.5.2.1	ELMI B. bei Hewlett-Packard	57
2.5.2.2	Electronic Performance Support Systems	58
2.5.2.3	Contact Finder	58
2.5.2.4	Competitor Watch bei der BMW AG	59
2.6	Geografische Informationssysteme und Business-Mapping-Systeme	61
2.7	Anmerkungen zu Kapitel 2	62
3	Technik der Berichtsgestaltung	68
3.1	Informationsdarstellung	68
3.2	Verdichtung	71
3.3	Bestimmung und Darstellung von Ausnahmesituationen	75
3.4	Expertisesysteme	80
3.5	Präsentationssysteme	82
3.6	Besondere praktische Probleme des Berichtswesens	84
3.7	Anmerkungen zu Kapitel 3	85
4	PuK-Systeme in den betrieblichen Funktionsbereichen	87
4.1	Forschung sowie Produkt- und Prozess-Entwicklung	87
4.1.1	Überblick über den Informationskatalog	87
4.1.2	Ausgewählte PuK-Systeme	88
4.1.2.1	Erfahrungsdatenbanken	88
4.1.2.2	Die Know-how-Datenbank TADDY	92
4.1.2.3	Informationserschließung zur Patentsituation	94
4.1.2.4	Controlling der Variantenvielfalt	94
4.1.3	Anmerkungen zu Kapitel 4.1	96
4.2	Vertrieb	98
4.2.1	Überblick über den Informationskatalog	98
4.2.2	Ausgewählte PuK-Systeme	103
4.2.2.1	Marktdatenpflege und -erschließung/Database-Marketing	103
4.2.2.2	Kundeninformationen bei der Carl Schenck AG	110
4.2.2.3	Mustervorlagen für Geschäftsverhandlungen zwischen Hersteller und Händler	111

4.2.2.4	Planung des Werbebudgets (Decision Calculus)	111
4.2.2.5	Kombinierte Absatz- und Produktionsplanung	116
4.2.2.6	Das Konzept zur Auswertung von Marktinformationen der Henkel KGaA	118
4.2.2.7	Standard- und flexible Analysen im Vertriebsinformationsmodul des SAP R/3-Systems	120
4.2.2.8	Integration von Marktforschungs- und Controllingdaten	121
4.2.2.8.1	Symptomerkennung	122
4.2.2.8.2	Diagnose	122
4.2.2.8.3	Therapie	124
4.2.2.8.4	Prognose und Kontrolle	126
4.2.3	Anmerkungen zu Kapitel 4.2	126
4.3	Beschaffung	129
4.3.1	Überblick über den Informationskatalog	129
4.3.2	Ausgewählte PuK-Systeme	132
4.3.2.1	Unterstützung des Beschaffungsmarketing	132
4.3.2.2	Planung und Kontrolle bei internetbasierten Beschaffungsprozessen	132
4.3.2.3	Collaborative Planning, Forecasting, and Replenishment	133
4.3.3	Anmerkungen zu Kapitel 4.3	134
4.4	Lagerhaltung	136
4.4.1	Überblick über den Informationskatalog	136
4.4.2	Ausgewählte PuK-Systeme	137
4.4.2.1	Betriebsvergleiche mit dem System AutoPart der VW AG	137
4.4.2.2	Analyse der „Bestandsproduktivität“ bei der Siemens AG	140
4.4.3	Anmerkungen zu Kapitel 4.4	140
4.5	Produktion	141
4.5.1	Überblick über den Informationskatalog	141
4.5.2	Ausgewählte PuK-Systeme	147
4.5.2.1	Diagnose von Schwachstellen in der Produktionsplanung und -steuerung	147
4.5.2.2	Instandhaltungsplanung	148
4.5.2.3	Analyse der Fertigungslogistik	149
4.5.2.4	Ein produktionslogistisches Informationssystem in der Thyssen Krupp Stahl AG	153
4.5.3	Anmerkungen zu Kapitel 4.5	153

4.6	Versand	155
4.6.1	Überblick über den Informationskatalog	155
4.6.2	Ausgewählte PuK-Systeme	155
4.6.2.1	Logistikcontrolling	155
4.6.2.2	Frachtkostenanalyse	157
4.6.3	Anmerkungen zu Kapitel 4.6	158
4.7	Kundendienst	160
4.7.1	Überblick über den Informationskatalog	160
4.7.2	Ausgewählte PuK-Systeme	163
4.7.2.1	Das Beschwerdemanagement-System Sorry!	163
4.7.2.2	Ökobilanzierung bei der Sika AG	163
4.7.3	Anmerkungen zu Kapitel 4.7	163
4.8	Finanzen	165
4.8.1	Überblick über den Informationskatalog	165
4.8.2	Ausgewählte PuK-Systeme	165
4.8.2.1	Das System FACTS der DaimlerChrysler AG	165
4.8.2.2	Investitionsplanung	168
4.8.2.3	Liquiditätsplanung bei der DaimlerChrysler AG	173
4.8.2.4	Ausbauplanung bei der RWE AG	174
4.8.2.5	Investitionsrealisierungskontrolle	176
4.8.2.6	Investitionserfolgskontrolle	176
4.8.3	Anmerkungen zu Kapitel 4.8	179
4.9	Rechnungswesen	180
4.9.1	Überblick über den Informationskatalog	180
4.9.2	Ausgewählte PuK-Systeme	183
4.9.2.1	Budgetierung bei der IBM Deutschland Informationssysteme GmbH	183
4.9.2.2	Kostenplanung	183
4.9.2.3	Controlling von Erlösen und Kosten im Produktlebenszyklus	186
4.9.2.4	Anstoß von Abweichungsanalysen	189
4.9.2.5	Rechnungslegungspolitik	191
4.9.3	Anmerkungen zu Kapitel 4.9	192
4.10	Personal	194
4.10.1	Überblick über den Informationskatalog	194

4.10.2	Ausgewählte PuK-Systeme	197
4.10.2.1	Planung und Kontrolle beim Travel Management	197
4.10.2.2	Weiterbildungsplanung	201
4.10.3	Anmerkungen zu Kapitel 4.10	201
4.11	Gebäudemanagement (Facility Management)	203
4.11.1	Überblick über den Informationskatalog	203
4.11.2	Anmerkungen zu Kapitel 4.11	205
5	Funktionsbereichsübergreifende und Unternehmensplanungsmodelle	206
5.1	Einführung und Überblick	206
5.2	Wertorientierte Unternehmensführung	206
5.3	Methodische Grundlagen	208
5.3.1	Gleichungsmodelle	208
5.3.2	Inkrementale Zielplanung	213
5.3.3	Matrizenmodelle	213
5.3.4	Balanced Scorecard	217
5.3.5	Risikomanagement	219
5.3.6	Portfolioanalyse	220
5.3.7	Überlagerung von Produktlebenszyklen	225
5.3.8	Spezielle Planungs- und Kontrollsysteme für Konzerne	226
5.3.8.1	Strukturüberlegungen	226
5.3.8.2	Beteiligungscontrolling	229
5.3.8.2.1	Beteiligungscontrolling bei der Verlagsgruppe Georg von Holtzbrinck	229
5.3.8.2.2	Beteiligungscontrolling mit qualitativen Elementen	230
5.3.8.2.3	Geschlossenes Controlling-System bei der Adolf Würth GmbH & Co. KG	231
5.4	Unternehmensplanung bei Peter Kölln, Köllnflockenwerke	232
5.4.1	Planung	233
5.4.2	Berichtswesen	234
5.5	Unternehmensplanung bei Boehringer Ingelheim GmbH	235
5.6	Planungs- und Kontrollsysteme in Virtuellen Unternehmen	237
5.7	Anmerkungen zu Kapitel 5	239

6	Zum Vorgehen bei der Entwicklung und Einführung von PuK-Systemen	243
6.1	Akzeptanzhürden	243
6.2	Ansätze zur Entwicklung und Einführung	245
6.3	Anmerkungen zu Kapitel 6	248
	Stichwortverzeichnis	249