

Hans Robert Hansen, Dimitris Karagiannis, Hans-Georg Fill (Hrsg.)

Business Services: Konzepte, Technologien, Anwendungen

9. Internationale Tagung Wirtschaftsinformatik
Wien, 25. - 27. Februar 2009

Band 2

INHALTSVERZEICHNIS

ANWENDUNGEN

Service-, System- und Prozessmanagement in Transport und Logistik

Leitungsgremium: Richard Hartl, Dirk Mattfeld, Bernd Scholz-Reiter, Leena Suhl

Strategies to Support Ambulance Scheduling with Efficient Routing Services
Günter Kiechle, Karl Dörner, Stefan Biffl.....75

Conceptual Model and Operational Processes of Customer Value-Based Revenue Management in Transport and Logistics
Tobias von Martens, Andreas Hubert.....25

Rules for the Identification of Portfolio-incompatible Requests in Dynamic Vehicle Routing
Jörn Schönberger, Herbert Kopfer.....35

Linienverkehrsplanung für KEP-Dienste
Thomas Bednarczyk, Andreas Fink.....45

Optimierungssysteme im ÖPNV: Mehrdepot-Umlauf- und Dienstplanung mit Zeitfenstern für geplante Fahrten
Natalia Kliewer, Bastian Amberg, Boris Amberg.....55

Produktionsplanung und -Steuerung, Industrie

Leitungsgremium: Heimo H. Adelsberger, Peter Mertens, Paul Schönsleben, Alfred Taudes

Serviceorientierte Integration von PPS und MES mit SAP NetWeaver Technologien
Arno Niemietz, Marc Zimmermann, Sildo Fobbe, Siegbert Kern.....67

A Customizing Platform for Individual Production Planning and Control Solutions
Benjamin Klöpper, Tobias Rust, Thorsten Timm, Wilhelm Dangelmaier.....77

Ein Optimierungssystem für die strategische Produktions- und Kapazitätsplanung in der Automobilindustrie
Achim Koberstein, Ralf Bihlmaier, Rene Obst, Leena Suhl.....87

Integration von MES-Systemen in SAP for Mill Products
Stefan Lampl.....97

Diktat der Software für den Prozessablauf
Rainer Thome.....707

Zwischenbetriebliche IS und Supply Chain Management

Leitungsgremium: Werner Jammernegg, Gerhard F. Knolmayer, Stefan Voß

Modellierung integrierter Produktion und Dienstleistung mit dem SCOR-Modell - Bestehende Ansätze und Entwicklungsperspektiven <i>Ralf Knackstedt, Armin Stein, Jörg Becker</i>	119
The Value of Visibility and RFID in Transshipment Operations - A Simulation Study <i>Christoph Goebel, Oliver Günther</i>	129

Marketing / Kundenbeziehungsmanagement

Leitungsgremium: Freimut Bodendorf, Martin Spann, Horst Treiblmaier

Empirische Analyse von Seeding-Strategien für Viral-Marketing-Kampagnen <i>Oliver Hinz, Christian M. Messerschmidt, Nadine Schmidt</i>	141
Wie wirkt Mobile Werbung? Empirische Befunde aus einer SMS-Werbekampagne <i>Thomas Reutterer, Eva Walter</i>	757
On the Relationship between Interactive Decision Aids and Decision Strategies: A Theoretical Analysis <i>Jella Pfeiffer, Rene Riedl, Franz Rothlauf</i>	767
CRM Actions and Processes - Goal-oriented Design based on Relationship Values <i>Bernd Heinrich, Gregor Zellner, Susanne Leist</i>	171

E-Business und E-Commerce

Leitungsgremium: Martin Bichler, Detlef Schoder, Mareike Schoop, Bernd Skiera

Empirische Untersuchung der Preisdynamiken im österreichischen B2C Unterhaltungs- und Haushaltselektronik Online Hanäel <i>Tobias Hann, Alfred Taudes</i>	183
Implementierung eines Interactive-Price-Response-Systems bei einer Low-Cost-Airline <i>Stefan Mang, Martin Spann, David Post</i>	193
Ein Instrument zur Bestimmung des Informationsangebots im Rahmen der Informationsqualität von Webseiten <i>Olivier Blattmann, Marcel Grüter</i>	203
Using Institutions to Bridge the Trust-Gap in Utility Computing Markets - An Extended „Trust-Game“ <i>Tina Balke, Torsten Eymann</i>	213
The Price of Running Liquid Prediction Markets <i>Christian Slamka</i>	223

Optimierung von Reputationssystemen - Wechselwirkungen zwischen Manipulationen und Lösungskonzepten	
<i>Ivo Reitzenstein, Ralf Peters</i>	233
Social Online Shopping: Neue Formen der Interaktion und Kollaboration im Electronic Commerce der Zukunft	
<i>Peter Leitner, Thomas Grechenig</i>	243
Finanzmanagement, Finanzdienstleister, Finanzmärkte	
<i>Leitungsgremium: Hans Ulrich Buhl, Peter Gomber, Bernhard Wieder</i>	
Industrialization of Derivative Design: Integrated Risk Management with the Financial Information System WARRANT-PRO-2	
<i>Hans-Jörg von Mettenheim, Michael H. Breitner</i>	255
Ökonomische Planung kundenorientierter IT-Investitionen - Ein modellbasierter Ansatz und seine Anwendung bei einem Finanzdienstleister	
<i>Julia Heidemann, Mathias Klier, Andrea Landherr, Steffen Zimmermann</i>	265
Supporting Investment Management Processes with Machine Learning Techniques	
<i>Sven S. Groth, Jan Muntermann</i>	275
Personalwirtschaft	
<i>Leitungsgremium: Stefan Strohmeier, Tim Weitzel, Oliver Wendt</i>	
Simultane Personalplanung anhand gemischt-ganzzahliger linearer Programmierung (MIP) und Tabu-Suche	
<i>Arne Ruban</i>	287
skillMap - A Social Software For Knowledge Management - From Concept To Proof	
<i>Sarah Spiekermann, Bertolt Meyer, Manuel Hertlein, Tobias Lattke</i>	297
*	
„Does it Matter in Recruiting?“ — Eine länderübergreifende Kausalanalyse	
<i>Alexander von Stetten, Sven Laumer, Andreas Eckhardt, Tobias Keim</i>	307
Managementunterstützungssysteme / Business Intelligence	
<i>Leitungsgremium: Peter Chamoni, Peter Gluchowski, Hans-Georg Kemper, Bodo Rieger</i>	
A Case Study of Random Forest in Predictive Data Mining	
<i>Sebastian Schüller, Stefan Lessmann, Stefan Voß</i>	319
Ein formaler Ansatz zur Auswahl von Kennzahlen auf Basis empirischer Zusammenhänge	
<i>Maximilian Röglinger, Dieter Reinwald, Marco C. Meier</i>	329

Modellvergleich mittels Clusteranalyse am Beispiel einer automatisierten Ähnlichkeitsanalyse für OLAP-Berichtsspezifikationen <i>Ralf Knackstedt, Marc-Oliver Deinert, Jörg Becker</i>	339
Einsatz von Recommender-Systemen zur personalisierten Informationsversorgung im Standardberichts-wesen von Data-Warehouse-Systemen <i>Carsten Jürck, Tim-Oliver Förtsch, Bernd U. Jahn, Achim Ulbrich-vom Ende</i>	349
Multidimensionale Referenzmodelle zur Unterstützung des Compliance Managements Grundlagen - Sprache - Anwendung <i>Matthias Goeken, Ralf Knackstedt</i>	359
Anwendungspotenziale für Business Intelligence-Technologien im Call Center-Bereich <i>Christian Hrach, Rainer Alt</i>	369
Analyse von Meinungen in sozialen Netzwerken des Web 2.0 <i>Carolin Kaiser</i>	379
E-Learning	
<i>Leitungsgremium: Andrea Back, Gustaf Neumann, Rolf Schulmeister</i>	
OPD2CP - Ein Rapid E-Learning Ansatz zur einfachen Produktion SCORM-konformer Lerninhalte <i>Matthias Trier, Michael Herzog, Daniel Möller</i>	391
Hochschulübergreifendes E-Learning: Technische Realisierung und Datenschutz <i>Stephan Graf, Wolfgang Hommel, Sabine Rathmayer</i>	401
CITUC: Automatisierte Lösungsbewertung im E-Learning durch kollaboratives Filtern <i>Frank Loll, Niels Pinkwart</i>	411
Der Einsatz von Online-Peer-Reviews als kollaborative Lernform <i>Christine Bauer, Kathrin Figl, Michael Derntl, Peter Paul Beran, Sonja Kabicher</i>	421
Lernen in Virtuellen Welten <i>Christoph Lattemann, Stefan Stieglitz, Sabrina Korreck</i>	431
Entwicklung einer Web 2.0-Plattform für die akademische Weiterbildung <i>Dierk Langbein</i>	441
Integrierte Campus-Managementsysteme	
<i>Leitungsgremium: Arndt Bode, Michael H. Breitner, Roland Gabriel, Claus Rautenstrauch ~\</i>	
Von Eisbergen und Supertankern: Topologie eines Campus-Management-Einführungsprozesses <i>Monique Janneck, Cyrill A delberger, Sabine Fiammingo, Ruth Luka</i>	453
Campus-Management-Systeme erfolgreich einführen <i>Lars Degenhardt, Harald Glich, Birga Stender, Klaus Wannemacher</i>	463

Erfolgsfaktoren bei der Umstellung von Informationssystemen an Hochschulen
Heide Klug.....473

Ein Campus-Management-System als evolutionäre Entwicklung- Ein Erfahrungsbericht
Henning Brune, Maik Jablonski, Volker Möhle, Thorsten Spitta, Melk Teßmer.....483

TCO-Analyse von Campus-Management-Systemen - Methodischer Bezugsrahmen und Softwareunterstützung
Frank Bensberg.....493

Integriertes Campus-Management durch Verknüpfung spezialisierter Standardsoftware
Wolfgang Radenbach.....503

Identifikation von Services aus Geschäftsprozessmodellen durch automatisierte Modellanalyse
Werner Esswein, Jens Weller, Jeannette Stark, Martin Juhrich.....513

Data Warehouse basierte Entscheidungsunterstützung für das Campus-Management von Hochschulen
Bodo Rieger, Thomas Haarmann, Ellen Höckmann, Siliana Lüttecke.....523

STiNE an der Universität Hamburg - Zur Einführung eines integrierten Campus-Management-Systems
Holger Fischer, Claudine Hartau.....553

Ein Referenz- und Reifegradmodell für integrierte Fundraising-Managementsysteme an Hochschulen
Benedikt Martens, Frank Teuteberg.....543

E-Government / IS in der öffentlichen Verwaltung

Leitungsgremium: Jörg Becker, Alexander Prosser, Maria Wimmer

Towards Cross-organisational e-Government: An Integrated Approach
Stephan Streit, Uwe Heck, Ulrich Reimer, Christoph Schroth, Till Janner, Alexandra Collm, Ralitsa Hristova, Roland Ritsch.....555

Skizzierung transorganisationaler modularer E-Government-Geschäftsarchitekturen
Konrad Walser, Reinhard Riedl.....565

Der demografische Wandel und seine Konsequenzen für das E-Government - Eine Fallstudie
Bjoern Niehaves, Keyin Ortbach.....575

A Value Network Analysis of Automated Access to E-Government Services
Ralf Klischewski, Stefan Ukena.....585

Ein Framework zur individualisierten barrierefreien Formuldarstellung im E-Government
Michael Schmidt, Norbert Kuhn, Stefan Richter, Andreas Truar, Stefan Naumann.....595

Benchmarkingstudie „Kommunale Online-Dienstleistungen“: Der Mystery-User Ansatz zur Identifikation der Reifegrade von Internet-Portalen am Beispiel deutscher Kommunen <i>Frank Hogrebe, Nadine Blinn, Markus Nüttgens</i>	605
Bauleitplanung Online - Internet gestützte Beteiligung im Bauleitplanverfahren <i>Rolf Lühns, Harald Rathmann, Kai-Uwe Krause</i>	615
Access-EGov - A Real World Semantic Service-oriented Architecture for E-Government <i>Rolf Schillinger, Stefan Dürbeck, Peter Bednar</i>	625
How to Inform the Point of Single Contact? - A Business Process based Approach <i>Philipp Bergener, Daniel Pfeiffer, Michael Rackers</i>	635
Energie und Umwelt	
<i>Leitungsgremium: Hans-Jürgen Appelrath, Carsten Felden, Andreas Geyer-Schulz, Arno Scharl</i>	
Business Process Framework and IT Architecture for Smart Meter Reading <i>Christian Aichele, Ulrich Dalkmann, Patrick Margardt, Jesper Uhlin</i>	64 7
Strategien zur sicheren Bereitstellung von Energiedaten und zum Nachweis von Informationsweitergaben gemäß §9 EnWG <i>Petra Beenken, Sven Abels</i>	657
Estimating Economic Benefits of Electricity Storage at the End Consumer Level <i>Klaus-Henning Ahlert, Clemens van Dinther</i>	665
IT- und Software-Services	
<i>Leitungsgremium: Armin Heinzl, Wolfgang Janko, Volker Nissen</i>	
Project Control in IT Offshore Outsourcing Projects: From Behaviour Control to Output Control to Good Client-Vendor Relationship <i>Michael Prifling, Robert Gregory, Roman Beck</i>	677
Gesundheitswesen	
<i>Leitungsgremium: Elske Ammenwerth, Hans Czap, Christian Lovis</i>	
State-of-the-art prozessorientierter Krankenhausinformationssysteme <i>Holger Raphael, Thomas Lux, Volker Martin</i>	689
Performance Management in Health Care: The Past, the Present, the Future <i>Tobias Mettler, Peter Rohner</i>	699
Wahrnehmung des Wertbeitrags von Informationstechnologie in Deutschen Krankenhäusern - Eine empirische Studie <i>Jens Fähling, Felix Köbler, Jan Marco Leimeister, Helmut Krömer</i>	709

Identifikation von Individualisierungspotenzial im Gesundheitswesen <i>Annika D. Reith, Simone Schillings, Christian Anhalt, Stefan Kirn</i>	779
Towards a Context-Oriented Dynamic Medical Information System Supporting the Differential Diagnosis Process <i>Michael Borovicka</i>	729
Unterstützung medizinischer Leitlinien - Von der zielorientierten Modellierung zur proaktiven Assistenz <i>Martin Sedlmayr, Thomas Rose</i>	739
Analysis of the Applications of the Electronic Health Card in Germany <i>Ali Sunyaev, Stefan Göttlinger, Christian Mauro, Jan Marco Leimeister, Helmut Krcmar</i>	749
Tourismus und Freizeitwirtschaft	
<i>Leitungsgremium: Thomas Steiner, Hannes Werthner, Karl Wöber</i>	
Mobiltelefone als Stadtführer - Eine empirische Untersuchung der Nutzerakzeptanz <i>Thorsten Caus, Stefan Christmann, Marco Klein, Svenja Hagen hoff</i>	761
Mobile Statechart-basierte Touristik-Anwendungen <i>Jens Krösche, Martin Scheuchenegger, Stephan Drab, Stephan Selinger</i>	771
Web-accessibility in the Austrian Hotel Sector <i>Maria Erdey-Gruz, Marie-Luise Leitner, Christine Strauss</i>	781
Der Asymmetrische Dominanzeffekt und seine Bedeutung für E-Tourismus-Plattformen <i>Erich Christian Teppan, Alexander Felfernig</i>	797
Stand und den Herausforderungen der Kundenkommunikation mittels Email und Einsatzpotenzial von Email Response Management Systemen (ERMS) bei Beherbergungsbetrieben <i>Michael Fux, Andreas Liebrich</i>	801
*	
E-Media / Anwendungssysteme in der Medienwirtschaft	
<i>Leitungsgremium: Thomas Hess, Claudia Loebbecke, Matthias Schumann</i>	
Musikdistribution ohne Digital Rights Management - Eine empirische Analyse der Lock-in- und Netzeffekte im Ecosystem iTunes <i>Jonathan Dörr, Alexander Benlian, Christoph Grau, Thomas Wilde</i>	813
Der Flatrate-Bias in der digitalen Musikdistribution - Ergebnisse einer empirischen Untersuchung <i>Manuel Etzel, Peter Buxmann, Gerrit Pohl</i>	823

PRAXISBEITRÄGE

Strategische Ausrichtung der Business Intelligence Systeme in der Bank Austria Gruppe <i>Walter Kosak, UniCredit Bank Austria AG</i>	835
Virtuelle Welten: Top oder Flop? Ein Erfahrungsbericht am Beispiel Second Life <i>Max Hoff er er, Peter Kotauczek, Bernhard Sandriester, Beko Holding AG</i>	843
Pan European Public E-Procurement Online (PEPPOL): Challenges of Implementing European Wide Solutions <i>Peter Sonntagbauer, Manoela Bodiroza, Bundesrechenzentrum GmbH</i>	853
Innovative SOA als Lösung für den sicheren und flexiblen Austausch von Gesundheitsdaten - Die niederländische Health-IT Schaltstelle LSP <i>Rolf Thaler, CSC Austria GmbH</i>	863
Elektronische Zustellung - Sichere und nachweisliche Übermittlung von elektronischen Dokumenten <i>Christian Baumann, GerhardLaga, Wirtschaftskammer Österreich</i>	873
Neuartige Konzepte für interaktive Managementsystem-Plattformen: Prozessorientiert, organisationsübergreifend, erfolgsoptimierend <i>Christian Lürzer, Walter Preyss, Wirtschaftskammer Wien</i>	881
AUTORENVERZEICHNIS.....	<i>i</i> 890