

Alexandra Kreuzpointner/Ralf Reißer

# Praxishandbuch Beschaffungsmanagement

- Einkäufe kostenoptimiert tätigen
- Anbieter richtig auswählen
- Risiken bei der Auftragsvergabe vermeiden

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Inhaltsverzeichnis.....	7
Abbildungsverzeichnis.....	10
1. Der Beschaffungsprozess im Unternehmen.....	11
1.1 Begriffsbestimmung Einkauf und Beschaffung.....	11
1.2 Notwendigkeit des Beschaffungsprozesses.....	12
1.3 Anforderungen an den Einkäufer.....	15
1.4 Exkurs: E-Commerce - eine kurze Erläuterung.....	18
2. Bedarfsanalyse und Bedarfsanforderung.....	19
2.1 Analyse und Unterteilung des Beschaffungsprogramms.....	20
2.2 Beschaffungsplanung.....	23
2.3 Werkzeug für den Einkäufer - die ABC-Analyse.....	25
2.4 Standardisierung und Bündelung.....	28
2.5 Auslösen des Beschaffungsvorganges: Die Bedarfsanforderung.....	30
3. Die Anfrage.....	35
3.1 Anfrage und Ausschreibung.....	35
3.2 Notwendigkeit einer Anfrage.....	36
3.3 Auswahl geeigneter Anbieter.....	38
3.4 Leistungsbeschreibung.....	41
3.5 Aufbau und Inhalt einer Anfrage.....	43
3.6 Exkurs: Lieferantenmanagement.....	47
3.6.1 Supply Chain.....	47
3.6.2 Lieferantenentwicklung.....	48
3.6.3 Lieferantenreduzierung.....	50
4. Angebotsvergleich.....	53
4.1 Faktoren des Angebotsvergleichs.....	53
4.1.1 Preis.....	53
4.1.2 Zeit.....	61
4.1.3 Qualität.....	62
4.1.4 Menge.....	63
4.1.5 Sonstige Faktoren.....	63
4.2 Erstellen eines Angebotsvergleichs.....	64
4.2.1 Verschiedene Angebote im Überblick.....	65

4.2.2	Zielpreisermittlung (partieller Preisvergleich).....	68
4.2.3	Exkurs: Total Costs of Ownership (TCO).....	70
5.	Die Angebotsverhandlung.....	73
5.1	Vorbereitung der Verhandlung: Was will ich wie erreichen?.....	74
5.1.1	Zielermittlung.....	74
5.1.2	Organisatorische Verhandlungsvorbereitung.....	79
5.1.3	Vorbereitung des Gesprächsablaufs.....	81
5.2	Verhandlungsführung.....	87
5.2.1	Tücken der Kommunikation.....	88
5.2.2	Die AIDA-Formel.....	92
5.2.3	Aktives Zuhören und geschicktes Intervenieren.....	93
5.2.4	Fragetechniken.....	94
5.2.5	Die Telefonverhandlung.....	98
5.3	Festhalten der Ergebnisse - Protokollerstellung bei Einkaufsverhandlungen.....	100
6.	Auftragsvergabe: Die Bestellung.....	105
6.1	Grundlagen des Vertragsrechts.....	105
6.2	Vertragsfreiheit.....	106
6.3	Maßgebliche Quellen des Vertragsrechts.....	106
6.4	Wann kommt ein Vertrag zustande?.....	107
6.5	Kaufmännisches Bestätigungsschreiben.....	109
6.6	Die Auftragsbestätigung (AB).....	111
6.7	Verwendung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).....	113
6.8	Vertragsarten.....	120
6.8.1	Kaufvertrag (§ 433 ff. BGB).....	121
6.8.2	Werkvertrag (§631 ff. BGB).....	121
6.8.3	Dienstvertrag (§ 611 BGB).....	122
6.8.4	Abgrenzung Werkvertrag, Dienstvertrag und Arbeitnehmerüberlassung.....	123
6.8.5	Exkurs: Gültiger Dienstleistungsvertrag und Scheinselbstständigkeit.....	130
6.8.6	Rahmenvertrag.....	131
6.9	Erstellen einer Bestellung.....	133
6.10	Genehmigung der Bestellung - die Unterschriftenregelung.....	136
6.11	Aufbewahrungsfristen.....	140
7.	Kontrolle der Leistungserbringung.....	143
7.1	Untersuchungs- und Rügepflicht beim Kaufvertrag.....	143
7.2	Abnahme der Leistung aus einem Werkvertrag.....	146
7.3	Zahlungsvereinbarungen und Rechnungsprüfung.....	149
8.	Umgang mit Vertragsstörungen.....	153
8.1	Mangel.....	153
8.2	Gewährleistungsansprüche im Kaufrecht.....	157

8.2.1 Nacherfüllung (§ 437 Nr. 1 i. V. m. 439 BGB).....	157
8.2.2 Minderung (§ 437 Nr. 2 i. V. m. § 441 BGB).....	158
8.2.3 Rücktritt (§ 437, Nr. 2. BGB).....	159
8.2.4 Schadensersatz (§ 437 Nr. 3 BGB).....	159
8.3 Gewährleistungsansprüche im Werkvertragsrecht.....	161
8.3.1 Nacherfüllung (§ 635 BGB).....	162
8.3.2 Selbstvornahme (§ 637 BGB).....	162
8.3.3 Minderung (§ 638 BGB).....	163
8.3.4 Rücktritt (§ 634 Absatz 3 BGB).....	163
8.3.5 Schadensersatz (§ 634 Absatz 4 BGB).....	163
8.4 Verjährungsfristen im Kauf- und Werkvertragsrecht.....	164
8.5 Garantie und Gewährleistung.....	165
8.6 Haftung und Versicherung.....	166
8.7 Lieferverzug und Vertragsstrafe.....	170
8.8 Pauschalpreis und Einheitspreis.....	173
8.9 Preiserhöhung.....	175
Literaturverzeichnis.....	179
Stichwortverzeichnis.....	181