

# Übungsbuch Wirtschaftsinformatik

Band 1: Systemplanung und Systemanalyse

Von  
Dr. Franz Lehner

R. Oldenbourg Verlag München Wien

# Inhaltsverzeichnis

<b>Geleitwort</b> .....	<b>1</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>2</b>
<b>TEIL 1: KONTROLLFRAGEN</b> .....	<b>5</b>
1. Prozeß der Systemplanung .....	5
1.1 Allgemeines .....	5
1.2 Vorstudie .....	5
1.3 Feinstudie .....	6
1.4 Grobprojektierung .....	7
1.5 Feinprojektierung .....	8
1.6 Installierung .....	8
2. Teilaufgaben im Systemplanungsprozeß .....	9
2.1 Projektmanagement .....	9
2.2 Datenmodellierung .....	9
2.3 Entwurf von Transaktionen und Benutzerschnittstellen .....	11
2.4 Ausschreibung und Pflichtenheft .....	11
2.5 Sicherungssystem .....	11
2.6 Dokumentation .....	12
2.7 Sonstiges .....	13
3. Methoden und Werkzeuge im Systemplanungsprozeß .....	14
3.1 Allgemeines .....	14
3.2 Methoden der Systemplanung .....	14
3.3 Werkzeuge der Systemplanung .....	15
3.4 CASE-Werkzeuge .....	16
<b>TEIL 2: AUFGABEN</b> .....	<b>17</b>
4. Prozeß der Systemplanung .....	17
4.1 Vorstudie .....	17
4.2 Feinstudie .....	19
4.3 Grobprojektierung .....	20
4.4 Feinprojektierung und Installierung .....	21
4.5 Systemplanungsprojekte .....	22
5. Teilaufgaben im Systemplanungsprozeß .....	32
5.1 Projektmanagement .....	32
5.2 Datenmodellierung .....	33

5.3	Ausschreibung und Pflichtenheft .....	37
5.4	Sonstiges .....	38
6.	Methoden und Werkzeuge im Systemplanungsprozeß .....	41
6.1	Projektmanagement .....	41
6.2	Structured Analysis .....	42
6.3	Datenmodelle .....	43
6.4	Petrinetze .....	44
6.5	Sonstiges .....	45
<b>TEIL 3: FALLSTUDIEN UND KURZFÄLLE .....</b>		<b>47</b>
7.	Handel, Dienstleistung und Verwaltung .....	47
7.1	Baumarkt .....	47
7.2	Möbelhandel .....	53
7.3	KFZ-Handel und Reparatur .....	63
7.4	Buchhandlung .....	66
7.5	Kommunalverwaltung .....	69
8.	Industrie und Produktion .....	74
8.1	Ziegelwerk .....	74
8.2	Metallverarbeitende Industrie .....	79
8.3	Möbelhersteller .....	84
8.4	Elektrizitätswerk .....	92
8.5	Tischlerei .....	97
9.	Sonstige Fallstudien.....	99
9.1	Pflichtenheft und Ausschreibung .....	99
9.2	Projektmanagement .....	123
9.3	Technik- und Verteilungsalternativen .....	129
9.4	Nutzungs- und Wartungsvertrag für Software .....	131
9.5	Auswahl von Standardsoftware .....	135
9.6	Projektvorbereitung und Organisation .....	139
<b>ANHANG: ANTWORTEN UND LÖSUNGSVORSCHLÄGE .....</b>		<b>145</b>
A.1	Antworten zu Kapitel 1 .....	145
A.2	Antworten zu Kapitel 2 .....	161
A.3	Antworten zu Kapitel 3 .....	183
L.4	Lösungsvorschläge zu Kapitel 4 .....	193
L.5	Lösungsvorschläge zu Kapitel 5 .....	204
L.6	Lösungsvorschläge zu Kapitel 6 .....	215
<b>Literatur .....</b>		<b>225</b>