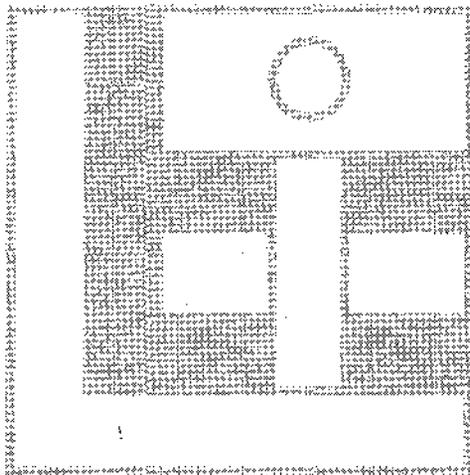


MARTIN KARLOWITSCH

Entwicklung einer Konzeption des verhaltensorientierten Controlling



Band 3

Inhalt

Inhalt.....	V
Abkürzungsverzeichnis	VII
Abbildungsverzeichnis	IX
Tabellenverzeichnis	IX
1. Problemaufriß und Gang der Analyse.....	1
2. Überblick über die verhaltenswissenschaftliche Forschung in der Betriebswirtschaftslehre	3
2.1 Problematik der Abgrenzung der Betriebswirtschaftslehre von den Verhaltenswissenschaften	3
2.2 Möglichkeiten und Grenzen der Verknüpfung verhaltenswissenschaftlicher Erkenntnisse mit der betriebswirtschaftlichen Forschung	4
2.3 Verhaltensorientierte Forschungsgebiete in der Betriebswirtschaft	5
3. Notwendigkeit der Erweiterung des herrschenden Controlling-Verständnisses um verhaltenstheoretische Aspekte	8
3.1 Diskussionsstand zum theoretischen Verständnis des Controlling	8
3.2 Evidente Notwendigkeit einer Verhaltensorientierung des Controlling aus Sicht der Praxis	13
3.3 Notwendigkeit und Ansatzpunkte eines verhaltensorientierten Controlling in der Theorie	19
3.4 Anforderungen an eine Konzeption des verhaltensorientierten Controlling	22
4. Verhaltensorientierung der Controlling-Funktion	24
4.1 Determinierung einer prozessualen Perspektive als Analyserahmen	24
4.2 Datenbeschaffung	28
4.2.1 Beschaffung unternehmensinterner Daten	29
4.2.2 Beschaffung unternehmensexterner Daten	31
4.3 Datenaufbereitung und Datenanalyse	32
4.3.1 Kostenrechnung	32
4.3.2 Kontrollen und Abweichungsanalysen	36
4.3.3 Investitionsrechnung	41
4.4 Koordinierende Informationsbereitstellung	43
4.4.1 Budgetvorgaben	43
4.4.2 Kennzahlen und Kennzahlensysteme	48
4.4.3 Verrechnungspreise	51
5. Kritische Würdigung der Konzeption des verhaltensorientierten Controlling und Ansatzpunkte zu einem verhaltensgerechten Controlling	55
Literaturverzeichnis	61