

Gerald Pilz

# **Controlling Schritt für Schritt**

Arbeitsbuch

2., bearbeitete Auflage

UVK Verlagsgesellschaft mbH · Konstanz  
mit UVK/Lucius · München

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
<b>Schritt 1: Einführung .....</b>	<b>13</b>
1.1 Start .....	14
1.2 Controlling und Unternehmensführung.....	18
1.3 Die Organisation des Controlling im Unternehmen.....	19
1.4 Grundlegende Konzeptionen des Controlling.....	23
1.5 Lösungen .....	25
1.6 Prüfungstipps.....	26
<b>Schritt 2: Die Kosten- und Leistungsrechnung.....</b>	<b>27</b>
2.1 Start .....	28
2.2 Die Kostenartenrechnung.....	30
2.3 Die Kostenstellenrechnung.....	33
2.4 Die Kostenträgerrechnung.....	36
2.5 Systeme der Teilkostenrechnung.....	43
2.6 Lösungen .....	47
2.7 Prüfungstipps.....	48
<b>Schritt 3: Das strategische Kostenmanagement.....</b>	<b>49</b>
3.1 Start .....	50
3.2 Die Break-Even-Analyse.....	50
3.3 Zielkostenmanagement .....	51
3.4 Prozesskostenrechnung .....	55
3.5 Lösungen .....	59
3.6 Prüfungstipps.....	60
<b>Schritt 4: Die Investitionsrechnung.....</b>	<b>61</b>
4.1 Start .....	62
4.2 Investitionsarten.....	63

10	Inhaltsverzeichnis	
4.3	Der Investitionsprozess .....	64
4.4	Die statischen Methoden der Investitionsrechnung.....	66
4.5	Die dynamischen Investitionsverfahren .....	67
4.6	Die Kosten-Nutzen-Analyse .....	68
4.7	Die Nutzwertanalyse .....	68
4.8	Die Bewertung des Unternehmens .....	69
4.9	Lösungen.....	70
4.10	Prüfungstipps .....	71
	<b>Schritt 5: Strategisches Controlling.....</b>	<b>73</b>
5.1	Start.....	74
5.2	Stärken- und Schwächenanalyse (SWOT-Analyse) .....	83
5.3	Das Lebenszyklusmodell (Life Cycle Costing) .....	84
5.4	Die Portfolioanalyse .....	85
5.5	Die Balanced Scorecard.....	91
5.6	Shareholder und Stakeholder Value.....	92
5.7	Wissensmanagement und Wissensbilanz.....	93
5.8	Lösungen.....	95
5.9	Prüfungstipps .....	97
	<b>Schritt 6: Operatives Controlling .....</b>	<b>99</b>
6.1	Start.....	100
6.2	Budgetierungsverfahren.....	101
6.3	Benchmarking .....	102
6.4	Lösungen.....	104
6.5	Prüfungstipps .....	105
	<b>Schritt 7: Spezifisches Controlling .....</b>	<b>107</b>
7.1	Start .....	108
7.2	Personalcontrolling .....	108
7.3	Das Projektcontrolling.....	108
7.4	Lösungen.....	110
7.5	Prüfungstipps .....	111

<b>Schritt 8: Berichtswesen und Reporting</b> .....	<b>113</b>
8.1 Start .....	114
8.2 Kennzahlensysteme.....	119
8.3 Visualisierung und Auswertung von Kennzahlen.....	123
8.4 Managementinformationssysteme.....	124
8.5 Lösungen .....	124
8.6 Prüfungstipps.....	126
<b>Schritt 9: Früherkennungssysteme</b> .....	<b>127</b>
9.1 Start .....	128
9.2 Das Risikomanagement .....	133
9.3 Lösungen .....	134
9.4 Prüfungstipps.....	136
<b>Schritt 10: Präsentation von Ergebnissen</b> .....	<b>137</b>
10.1 Lösungen.....	139
10.2 Prüfungstipps.....	140
<b>Glossar</b> .....	<b>141</b>
<b>Wichtige Kennzahlen</b> .....	<b>151</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>157</b>
<b>Literatur</b> .....	<b>159</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>161</b>