

Frank Keuper / Marc Schomann j
Klaus Zimmermann (Hrsg.)

Innovatives IT-Management

Management von IT
und IT-gestütztes Management

2., überarbeitete
und erweiterte Auflage



GABLER

Inhaltsverzeichnis

1. Teil

IT-Management und Strategie	1
IT-Management im Kontext des Strategie-Struktur-Zusammenhangs <i>FRANK KEUPER</i> (<i>Steinbeis-Hochschule Berlin</i>)	3
The Transition Management of IT Services - A Pragmatic Approach <i>CARSTEN VON GLAHN</i> (<i>Siemens AG</i>)	31
Strategisches IT-Management - Vom Kostenfaktor zum Werttreiber <i>MARCUS EUL, HOLGER RÖDER und EDGAR SIMONS</i> (<i>A.T. Kearney GmbH</i>)	53
Der operative IT-Strategie-Ansatz <i>ROBERT GRIMM</i> (<i>nextevolution Management Consulting GmbH</i>)	71 ; •
Neuausrichtung des strategischen IT-Managements in der Finanzdienstleistungsbranche <i>ANDREAS SCHICK</i> (<i>zeb/information.technology gmbh & co. kg</i>)	, 99 > \
Chancen und Grenzen der Industrialisierung von IT-Services <i>STEFAN RÖDER und MARC SCHOMANN</i> (<i>Steinbeis-Hochschule Berlin</i>)	125 '•

Dienstleistersteuerung bei IT-Outsourcing-Vorhaben von Kreditinstituten	I 1151
--	-----------

CHRISTIAN WOLFF und *KLAUS ZIMMERMANN*

(Multiversum Consulting GmbH)

,

2. Teil

IT-Management und dessen Werkzeuge	169
---	------------

Übergreifendes IT-Projekt-Controlling durch den Einsatz einer integrierten IT-Lösung	I 171
---	----------

MARCUS CLEMENTE und *HAROLD-CLEMENT MA YER*

(Cirquent GmbH)

\

SOA - Welcome to the real World	1191
---------------------------------	------

UTE BECK und *TINA GISON-HÖFLING*

(CGI GmbH und Prognosis AG)

\

I

Projektmanagement in einer serviceorientierten IT-Anwendungsentwicklungsorganisation *	J201
---	------

BERNHARD GILFERT

(Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG)

\

;

SLA-Management zur strategischen Steuerung von Outsourcing-Partnern	213
---	-----

ULRICH SCHÄFERMEIER

(Fachhochschule Bielefeld)

3. Teil

IT-Management und Innovationsmanagement 239

Einführung eines globalen Delivery-Netzwerks 241

CHRISTIAN OECKING und *THOMAS WESTERHOFF*

(Siemens AG, Siemens IT Solutions and Services)

Innovationsmanagement als elementarer Bestandteil
des IT-Managements 257

RAINER BERBNER und *JOCHEN BECHTOLD*

(Capgemini Consulting)

Innovation-driven IT enablement - :
At the forefront of business value creation through IT 275

THOMAS H. HOFBAUER und *MARC WENNMANN* \

(Accenture GmbH und Capgemini sd&m A G) •

4. Teil

IT-Management und Controlling 295

Post Merger - Die Herausforderungen bei der Zusammenführung
unterschiedlicher Controlling-Prozesse und Controlling-Systeme 297

MARCEL VOLLMER, MARTIN SACHER und *STEFANRÖDER*

(SAP AG und Steinbeis-Hochschule Berlin)

Telemedizin-Controlling - Aufgaben, Instrumente und Vorgehen 321

HEIKO BURCHERT

(Fachhochschule Bielefeld)

Bibliographie	337
Autorenverzeichnis	351
Stichwortverzeichnis	357