

**REFA**

Verband für Arbeitsstudien  
und Betriebsorganisation e. V.

# Methodenlehre der Betriebsorganisation

# Planung und Steuerung Teil 4

Carl Hanser Verlag, München 1991

# Inhaltsverzeichnis

## Kapitel 13

### Qualitätsplanung und -Steuerung

13.1	Einführung	9
13.2	Qualitätssicherungssystem	22
13.3	Qualitätsplanung	66
13.4	Qualitätsprüfung	97
13.5	Sicherstellen der Qualität	169