

Beck-Wirtschaftsberater

# Psychologisches Konfliktmanagement

Menschenkenntnis - Konfliktfähigkeit  
Kooperation

Von Annegret Hugo-Becker und  
Prof. Dr. Henning Becker

4., überarbeitete und erweiterte Auflage

Deutscher Taschenbuch Verlag

TOC

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Inhaltsübersicht .....	VII
<b>1. Die Rolle der Psychologie in der Managementlehre .....</b>	<b>1</b>
Verhaltenswissenschaftliche und tiefenpsychologische Ansätze .....	2
Persönlichkeit und Charakter .....	14
Die Bedeutung der Menschenbilder bei der Bildung von Führungstheorien .....	15
Typologien/Charaktertypologien .....	19
Das Pathologiemodell .....	26
<b>2. Führung und Management .....</b>	<b>33</b>
Führung .....	33
Der soziale Wandel .....	36
Führungstheorien .....	38
Führungsstile .....	38
Führungsmacht und Autorität der Persönlichkeit .....	41
Change Management/New Public Management .....	43
Barrieren gegen den organisatorischen Wandel .....	46
Die gelernte Sorglosigkeit .....	50
Die gelernte Hilflosigkeit .....	51
Die autoritäre Persönlichkeit .....	54
Der neue Sozialisationstyp (narzisstisch-spätkapitalistischer Typ) .....	56
Aggression .....	57
Die These vom Sozialcharakter .....	59
Der Aufsteiger/Karrierist .....	62
Die Wechselwirkung von Mensch und Organisation .....	66
Bürokratie .....	67
Bürokratiekritik .....	67
Führung in der Bürokratie .....	69
Kameradschaftliche Bürokratie und Mikropolitik .....	70
<b>3. Soziale Kompetenz .....</b>	<b>75</b>
Kommunikation .....	83
Kooperation .....	92
Motivation .....	94

<b>4. Konflikte</b> .....	103
Konflikttheorien .....	107
Konfliktursachen .....	112
Konfliktverlauf .....	112
Konfliktbewältigung .....	130
Mediation .....	136
Mobbing, Psychoterror am Arbeitsplatz .....	139
<b>5. Grundkurs in tiefenpsychologischer Menschen-</b> <b>kenntnis</b> .....	149
Einführung .....	149
Die konstitutionellen Faktoren .....	153
Die Vernetzung der Gehirnzellen .....	157
Die Organminderwertigkeit und ihre Kompensation .....	160
Die Entwicklung der Grundstrukturen des Charakters .....	166
Die äußeren Rahmenbedingungen, unbelebte und belebte Umwelt .....	167
Familienatmosphäre und Erziehungsstil .....	172
Der Erziehungsstil der Ermutigung .....	173
Die kooperative Familienatmosphäre .....	174
Die Entwicklung vom Säugling zum Schulkind .....	178
Möglichkeiten der aktiven Unterstützung des kindlichen Entwicklungsprozesses .....	193
Zwischen Genen und Umwelt. Neues zu einem alten Streitthema .....	207
Der Erziehungsstil der Strenge und Härte .....	216
Die Tradierung autoritären Verhaltens .....	218
Die Laissez-faire-Bewegung .....	234
Der Erziehungsstil der Verwöhnung .....	236
Die Familienkonstellation unter besonderer Berücksichtigung der Geschwisterpositionen .....	243
Die Geschwisterpositionen .....	244
<b>6. Die Auswirkungen einer gestörten Interaktion</b> .....	255
Ausbildung schizoider Strukturanteile .....	257
Ausbildung depressiver Strukturanteile .....	265
Ausbildung zwanghafter Strukturanteile .....	273
Ausbildung hysterischer Strukturanteile .....	280

<b>7. Der Umgang mit Lebenshaltungen von Menschen, die konfliktrchtig sein können</b> . . . . .	295
Persönlichkeitsfragebogen. . . . .	305
Hinweise für den Umgang mit der eigenen Person. . . . .	309
<b>8. Psychologisches Konfliktmanagement</b> . . . . .	313
Innerpsychische Prozesse beim Konflikt . . . . .	314
Ziele des Konfliktmanagements. . . . .	316
Persönlicher Gewinn durch Konfliktfähigkeit. . . . .	316
Lebenshaltungen, die die Konfliktfähigkeit verbessern. . . . .	321
Konfliktmanagement als Lernprozess. . . . .	328
Instrumente des Konfliktmanagements. . . . .	330
Handlungsentwrfe für spontane Konflikte und Konflikte mit Vorgeschichte. . . . .	338
<b>9. Der Umgang mit schwierigen Personalfhrungssituationen</b> ..	355
Rollenspiel zum Thema Versetzung/Entlassung. . . . .	357
Flucht in die Krankheit . . . . .	359
Rollenspiel zum Thema „Flucht in die Krankheit“. . . . .	364
Alkohol am Arbeitsplatz. . . . .	365
Rollenspiele zum Thema „Alkohol am Arbeitsplatz“. . . . .	376
Rollenspiele zum Thema „Vergabe eines Dienstwagens“. . . . .	388
Literaturverzeichnis. . . . .	395
Sachverzeichnis. . . . .	403