

**Claus Reis, Matthias Schuhe-Böing (Hg.)**

# **Planung und Produktion sozialer Dienstleistungen**

**Die Herausforderung  
»neuer Steuerungsmodelle«**

# Inhalt

Vorwort	7
<i>Claus Reis, Matthias Schuhe-Böing</i> Einleitung: Neue Steuerungsmodelle für die Produktion sozialer Dienstleistungen? Folgerungen aus einem produktiven Mißverständnis	9
<b>I. Soziale Arbeit und „neue Steuerung“ - Zwischenbilanz und Perspektiven</b>	
<i>Frank Brönker, Hellmut Wollmann</i> Reform der sozialen Dienste zwischen „kommunaler Sozialstaatlichkeit“ und Verwaltungsmodernisierung	35
<i>Heiner Brülle, Claus Reis, Christoph Reiss</i> Neue Steuerungsmodelle in der Sozialen Arbeit - Ansätze zu einer adressaten- und mitarbeiterorientierten Reform der öffentlichen Sozialverwaltung?	55
<b>II. Strategische Ansätze und Steuerungskonzepte für die Sozialverwaltung</b>	
<i>Heiner Brülle</i> Sozialplanung und Verwaltungssteuerung - Dienstleistungsproduktion in der kommunalen Sozialverwaltung	83
<i>Horst Tippelt</i> Controlling als Steuerungsinstrument in der Sozial Verwaltung	105
<b>III. Planung, Organisationsentwicklung, Berichtswesen, Controlling - Praxismodelle und Umsetzungserfahrungen</b>	
<i>Winfried Seibert</i> Sozialberichterstattung, Controlling und Personalentwicklung in der Sozialhilfe. Leitfaden für den Organisationsentwicklungsprozeß	133

<i>Christian Barthel</i>	
Fallmanagement aus der Sicht der Personalentwicklung am Beispiel des Pilotprojektes „FAMS“ bei der Stadtver- waltung Offenbach am Main	149
<i>Werner Meyer</i>	
Jugendhilfeplanung und DV-gestützte Berichterstattung in der Erziehungshilfe	167
<i>Karin Knaup, Johannes Weber</i>	
Planung und Steuerung der Altenhilfe in Wiesbaden	187
<b>IV. Coda: Vom sinnvollen Umgang mit „neuen Steuerungsmodellen“</b>	
<i>Wolfgang Hinte</i>	
Der heimliche Lehrplan der neuen Steuerungsmodelle. Oder: Wider die Blendung durch Folien - für mehr Selbstbewußt- sein im Umgang mit Kienbaum, Mummert und Bertelsmann	203
Zu den Autoren	224