

Materialfluss- und Logistiksysteme

Band 3

**Roland Vogelsang**

**Dienstleisterkonzepte für die Versorgungslogistik  
von Krankenhäusern**

Shaker Verlag  
Aachen 2003

**Inhaltsverzeichnis**

	Seite
0 Abkürzungsverzeichnis.....	III
1 Einleitung.....	1
2 Ausgangssituation, Stand der Entwicklung und Aufgabenstellung.....	3
2.1 Definition des Betrachtungsbereiches.....	3
2.1.1 Ausgangssituation.....	4
2.1.2 Warengruppen.....	13
2.2 Stand der Technik und Handlungsbedarf.....	19
2.3 Ziel der Arbeit und Vorgehensweise.....	22
3 Outsourcing in der Versorgungslogistik.....	24
3.1 Interne und externe Leistungserbringung.....	25
3.2 Formen des Outsourcing.....	28
3.3 Vergaberechtliche Aspekte.....	31
4 Entwicklung eines Bewertungsmodells.....	35
4.1 Dienstleisterkonzept.....	35
4.1.1 Materialflüsse.....	36
4.1.2 Informationsflüsse.....	39
4.2 Systematik des Modells.....	43
4.2.1 Erhebungsphase.....	46
4.2.2 Bewertungsphase.....	47
4.2.3 Realisierungsphase.....	48
4.3 Bewertungsrelevante Wirkzusammenhänge.....	49
4.3.1 Funktionsorientierte Aufgabenteilung.....	49
4.3.2 Bestimmung der Logistikkostenanteile.....	55
4.3.2.1 Bestellkosten.....	58
4.3.2.2 Wareneingangskosten Krankenhaus.....	59

4.3.2.3	Wareneingangskosten Dienstleister.....	61
4.3.2.4	Lagerkosten Dienstleister.....	62
4.3.2.5	Bestandskosten Dienstleister.....	64
4.3.2.6	Anforderungskosten.....	66
4.3.2.7	Kommissionierkosten Dienstleister.....	67
4.3.2.8	Warenausgangskosten Dienstleister.....	68
4.3.2.9	Behälterkosten.....	69
4.3.2.10	Transportkosten Auslieferung.....	71
4.3.2.11	Bearbeitungskosten Lieferantenrechnung.....	72
4.3.2.12	Bearbeitungskosten Dienstleisterrechnung.....	74
5	Kennlinienbasierte Konzeptgestaltung.....	75
5.1	Auswertungen zur Wirtschaftlichkeit.....	75
5.1.1	Mengeneffekte.....	76
5.1.2	Bestell-und Anforderverhalten.....	78
5.1.3	Artikelbezogene Abhängigkeiten.....	84
5.1.4	Stellenwert der Kostensätze.....	87
5.2	Grundlegende Ableitungen und Gestaltungsregeln.....	90
6	Fallbeispiel.....	96
6.1	Ausgangssituation und Zielsetzung.....	96
6.2	Handlungsfelder der Inbetriebnahme.....	98
6.3	Bewertung der Effizienz.....	104
6.4	Projekterfahrungen.....	108
7	Verifizierung des Bewertungsmodells.....	110
8	Zusammenfassung.....	113
9	Schrifttum.....	115
	Anhang.....	123