

Frank Fuchs

*Entwicklung eines Werkzeugs
zur ressourcenorientierten
Prozesskostenrechnung
für die Logistik*

*Prof. Dr.-Ing. A. Kuhn
Herausgeber*

Verlag

Praxiswissen

Verzeichnisse

Inhaltsverzeichnis

Verzeichnisse.....	V
1 Einleitung.....	1
1.1 Ziel der Arbeit.....	2
1.2 Struktur der Arbeit.....	3
2 Logistik-Controlling.....	5
2.1 Definition Logistik.....	5
2.2 Definition und Verständnis des Controllings.....	7
2.3 Logistik als Anwendungsfeld des Controllings (Definition Logistik-Controlling)..	10
2.4 Ziele des Logistik-Controllings.....	12
2.5 Aufgaben des Logistik-Controllings.....	14
2.6 Instrumente des Logistik-Controllings.....	16
2.6.1 Logistikkennzahlen und -kennzahlensysteme.....	17
2.6.2 Logistikkosten- und -leistungsrechnung.....	20
2.7 Ablauf des Logistik-Controllings.....	23
3 Entwicklung eines Anforderungsprofils.....	25
3.1 Abgrenzung des Begriffs „Werkzeug“.....	25
3.2 Das Anforderungsprofil.....	26
3.2.1 Anforderungen des Logistik-Controllings.....	27
3.2.2 Anforderungen des Benutzers.....	32
3.2.3 Anforderungen des Unternehmensumfelds.....	33
3.2.4 Gesamtanforderungsprofil.....	35
3.3 Analyse der Marktsituation.....	35
3.3.1 Prozessorientierte Controlling-Werkzeuge.....	36
3.3.2 Geschäftsprozessmanagement-Werkzeuge.....	37
4 Prozessketteninstrumentarium.....	43
4.1 Grundlagen des Prozessketteninstrumentariums.....	43
4.2 Parameter des Prozesskettenelements.....	44
4.2.1 Prozesse.....	46

Verzeichnisse

4.2.2	Quellen und Senken.....	46
4.2.3	Lenkungsebenen.....	47
4.2.4	Strukturen.....	48
4.2.5	Ressourcen.....	49
4.3	Modellcharakter des Prozessketteninstrumentariums.....	54
4.3.1	Selbstähnlichkeit der Prozessstruktur.....	54
4.3.2	Detaillierungsgrad der Modellbildung.....	55
4.4	Modellbausteine des Prozessketteninstrumentariums.....	56
5	Entwicklung einer ressourcenorientierten Prozesskostenrechnung.....	59
5.1	Grundlagen der traditionellen Prozesskostenrechnung.....	59
5.2	Einordnung der Methoden zur Prozesskostenrechnung.....	60
5.3	Grundlagen der ressourcenorientierten Prozesskostenrechnung.....	61
5.3.1	Leistungskosten.....	62
5.3.2	Bereitschaftskosten.....	62
5.3.3	Nutz- und Leerkosten.....	62
5.3.4	Grundbereitschaftskosten.....	63
5.3.5	Ganzheitliche Betrachtung der Leistungs- und Bereitschaftskostenanteile...	63
5.3.6	Initialkosten.....	64
5.4	Entwicklung eines Vorgehensmodells für die ressourcenorientierte Prozesskostenrechnung.....	64
5.4.1	Modellentwicklung.....	65
5.4.2	Modulation.....	75
5.4.3	Kostenkalkulation.....	79
5.4.4	Analyse.....	85
5.5	Vor- und Nachteile der ressourcenorientierten Prozesskostenrechnung.....	90
5.6	Abgrenzung von klassischer und ressourcenorientierter Prozesskostenrechnung.....	92
6	Entwicklung der Software LogiChain.....	95
6.1	Module der Benutzerebene.....	95
6.2	Module der Anwendungsebene.....	98
6.3	Module der Datenebene.....	102
6.4	Kommunikation zwischen den Ebenen.....	103
6.4.1	Designer.....	104
6.4.2	Modulator.....	107
6.4.3	Calculator.....	108

6.4.4	Analyser.....	109
6.5	Erfüllungsgrad von LogiChain.....	111
6.5.1	Erfüllung der Anforderungen an das Logistik-Controlling.....	111
6.5.2	Erfüllung der Aspekte der Bedienbarkeit des Werkzeugs.....	115
6.5.3	Erfüllung der architektonischen Gesichtspunkte.....	116
7	Anwendungsbeispiel.....	119
7.1	Ausgangssituation beim Anwendungspartner.....	119
7.2	Vorgehensweise.....	119
7.3	Untersuchungsgegenstand.....	120
7.3.1	Beschreibung der Unternehmensbereiche.....	121
7.3.2	Produkte.....	122
7.3.3	Kundengruppen.....	122
7.4	Modellentwicklung.....	123
7.5	Modulation.....	130
7.6	Kostenkalkulation.....	131
7.7	Analyse.....	133
7.8	Ausweisung der Logistikleistung und -kosten für Kundenaufträge.....	137
7.9	Ergebnisse des Anwendungsbeispiels.....	139
8	Zusammenfassung und Ausblick.....	141
9	Literaturverzeichnis.....	145
	Bücher und Fachartikel.....	145
	Internetquellen.....	153