

Erik Wischnewski

Modernes Projektmanagement

PC-gestützte Planung, Durchführung und
Steuerung von Projekten

7., vollständig überarbeitete Auflage

Inhaltsverzeichnis

1	Projektorganisation und -kultur	13
1.1	Einleitung	13
1.2	Was ist ein Projekt ?	24
	Terminrisiko	28
	Kostenrisiko	29
	Qualitätsrisiko	29
	Ressourcenrisiko	31
	Komplexität	31
	Und auch dies noch ...	32
1.3	Projektleitung und Projektteam	39
1.3.1	Größe der Projektleitung	39
1.3.2	Organigramm	43
	Projekt DORA	46
	Baufirma	48
	Krankenhauswesen	49
	Musterprojekt CCK	52
	Matrixorganisation contra Projektorganisation	53
	Time-sharing-Organisation	54
1.3.3	Stellenbeschreibung	55
1.4	Projektbüro	59
1.4.1	Aufgaben des Projektbüros	59
1.4.2	Räumlichkeiten	65
1.4.3	Dokumentationswesen	69
1.5	Durchführung von Besprechungen	71
1.5.1	Allgemeine Besprechungen	71
	Routinebesprechung	72
	Problembesprechung	73
	Brainstorming	75
1.5.2	Verhandlungen	75

Inhaltsverzeichnis

1.6	Mitarbeiterführung	77
	Allgemeine Führung von Mitarbeitern	77
	Lösung von Konflikten	78
	Steigerung der Motivation	80
	Projektmarketing	83
	Management by Objective	84
1.7	Kontrollfragen und Übungen	85
2	Postulate der Projektabwicklung	87
2.1	Allgemeine Anforderungen	87
	Optimierung der Informationstiefe	94
2.2	Das Geheimnis des Versagens	96
	Pro und Contra „Neuplanung“	98
	Spiralmodell statt Phasenmodell	99
	Berichterstattung	101
	Netzplantechnik	103
	Managementsoftware	106
2.3	Kooperatives Projektmanagement	109
2.4	Das Konzept PROAB®	113
	Zielorientiertes Projektmanagement	113
	Integrale Projektabwicklung	114
2.5	Die sechs Gebote im Projektmanagement	121
	2.5.1 Strenge Hierarchie	123
	2.5.2 Minimaler Aufwand	124
	2.5.3 Einfache Handhabung	128
	2.5.4 Aktualität	132
	2.5.5 Trendanalysen	134
	2.5.6 Störungsstatistik	135
2.6	Realisierung eines Frühwarnsystems	138
	Qualität	140
	Termine	141
	Kosten	141
	Frühwarnsystem	142
	Zusammenfassung der Vorteile von PROAB	143

2.7	Projektmanagementsoftware	144
2.8	Kontrollfragen und Übungen	146
3	Projektplanung	147
3.1	Allgemeiner Ablauf Wie es nicht sein sollte! 152	147
3.2	Projektstrukturplan Mind Mapping 163 Arbeitspaket 165 Vorgang 166 Größe eines Vorganges 171 Gliederung eines Projektes 173 Feingliederung 175 Phasendokumente 180 Planungstiefe 183	156
3.3	Arbeitspaketdaten	185
3.3-1	Beschreibung	185
3.3.2	Aktivitäten	188
3.3-3	Termine 190 Dauer 190 Nachfolger 192	
3.3.4	Aufwand 196 Eigenleistung 196 Fremdkosten 198 Schätzmethoden 199 Vorgehensweise 203	
3.4	Netzplan	204
3.4.1	Grundlegendes zur Netzplantechnik	204
3.4.2	Netzplanung mit PROAB 208 Meilensteine 214	
3.5	Tabellen und Balkenplan Tabelle Planung 215 Freie Listen 217 Balkenplan 219	215

3.6	Kapazität	221
3.7	Diagramme	224
3.8	MS-Project	227
3.9	CA-vSuperProject	235
3.10	Kontrollfragen und Übungen	240
4	Projektverfolgung	241
4.1	Controlling-Modell	241
4.2	Allgemeiner Ablauf	248
4.3	Berichtswesen	254
4.3.1	Formulare	254
4.3.2	Terminangaben	257
4.3.3	Aufwandserfassung	258
4.3.4	Fortschrittsgrade	261
4.3.5	Besondere Vorkommnisse	263
4.3.6	Eingabe der Berichtsdaten	266
4.4	Fremdkosten	269
4.4.1	Drei-Phasen-Modell	269
4.4.2	Vier-Phasen-Modell	271
4.4.3	Eingabe der Daten	272
	Bezeichnung	273
	Budget	273
	Liefertermin	273
	Bestellwert	274
	Rechnungsbeträge	274
4.4.4	Tabelle Fremdkosten	275
4.4.5	Übernahme der Daten in das Arbeitspaket	277

4.5	Störungen	278
4.5.1	Eingabe der Störungsdaten	278
4.5.2	Tabelle Störungen	282
4.6	Berechnungen	283
4.6.1	Vorgänge	283
	Eigenleistung-Soll	283
	Fremdkosten-Soll	284
	Gesamtkosten	285
	Eigenleistung-Ist	285
	Fremdkosten-Ist	285
	Fortschrittsgrad	286
	Analytische Eigenleistung	286
	Analytische Fremdkosten	287
	Analytischer Endtermin	288
	Endtermin-Ist	289
4.6.2	Summenarbeitspakete (SAP)	290
	Anfangstermine	290
	Endtermine	290
	Berichtsdatum	292
	Kosten	292
	Fortschrittsgrad	293
4.6.3	Kapazität	295
4.7	Tabellen und Balkenplan	297
	Tabelle Termine	297
	Tabelle Kosten	298
	Balkenplan	300
4.8	Diagramme	302
4.9	MS-Project	306
4.10	CA-SuperProject	313
4.11	Kontrollfragen und Übungen	316

5	Projektsteuerung	317
5.1	Fremdkosten Analyserechnung 320	317
5.2	Projektbericht Übernahme in weiterverarbeitende Programme 328	322
5.3	Tabellen und Balkenplan Tabellen 330 Balkenplan 334	329
5.4	Kapazität	336
5.5	Problemidentifikation Projekt GHA 346 Das 90%-Syndrom 348	342
5.6	Situationsanalyse Checklisten 351 Analysenmatrix 358	351
5.7	Steuerungsmaßnahmen Kostenverhältnisdiagramm 374	361
5.8	Fallstudie Projekt DORA DORA 1989 375 DORA 1991 383	375
5.9	Kontrollfragen und Übungen	389
	Antworten und Lösungen	391
	Kapitel 1	391
	Kapitel 2	397
	Kapitel 3	404
	Kapitel 4	407
	Kapitel 5	410
	Glossar	413
	Stichwortverzeichnis	427