dandelon.com
© 2008 AGI-Information Management Consultants
May be used for personal purposes only or by
libraries associated to dandelon.com network.

WITTKUHN I BARTSCHER (HRSG.)

IMPROVING PERFORMANCE

LEISTUNGSPOTENZIALE IN ORGANISATIONEN ENTFALTEN

LUCHTERHAND

Inhaltsverzeichnis

Seite

Vorwort V
Einleitung *(Bartscher/Wittkuhn)* XI

I. Grundlagen 1
Einführung 3
1. Kaufman: Strategische Planung und Visionsentwicklung 5
2. Rummler: Die Neugestaltung der Organisation 13
3. Wittkuhn: Performance-Systeme und ihre Bedeutung für das Unternehmen 35
4. Gilbert: Die Theoreme der Muße 55
5. *Wittkuhn:* Auf dem Weg zu einer integrierten Methodologie 77

II. Analyse 81
Einführung 83
6. Kaufman: Bedarfserhebung 85
7. Sieber-Bethke: Maßnahmen oder Ergebnisse? 93
8. Watkins/Leigh: Performance Improvement: Mehr als nur die Verbesserung des Hier und Jetzt 99

III. Intervention/Design 111
Einführung 113
9. Bartscher/Wittkuhn: Von der Analyse zur Handlung: Wie findet man die adäquate Intervention? 115
10. Harless: Förderung der Leistung durch Arbeitshilfen 121
11. Dorner: Ergonomie 139
12. Tosti: Feedback-Systeme 161
13. Bartscher/Funk: Was vom Training übrigbleibt?! Der Stellenwert von Training in der Systematik des Performance Improvement 183

IV. Implementiening/Change Management 207
Einführung 209
14. *Kö'nigswieser/ Königswieser:* Systematisches Integrationsmanagement - Das SIM-Modell zur Gestaltung komplexer Entwicklungsprozesse 211

Seite

V. Evaluation 229
Einführung 231
15. Shrock/Geis: Evaluierung 233
16. Coscarelli/Shrock: Training und kriterienbezogene Tests (Das CRTD-Modell) 261
17. Gast: Balanced Scorecard 271

Anhang 285
Informationen zu ISPI 287
Weiterführende Literatur 289
Die Autoren 299