

Karl-Friedrich Ackermann
Gerhard Reber
(Herausgeber)

Personalwirtschaft

Motivationale
und kognitive Grundlagen

· C.E. Poeschel Verlag Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

Einführung der Herausgeber

Karl-Friedrich Ackermann / Gerhard Reber: Entwicklung und gegenwärtiger Stand der Personalwirtschaftslehre	3
---	---

Kapitel 1: Das SOR-Paradigma des personalen Verhaltens

<i>Überblick</i>	56
W. Clay Hammer: Verstärkungstheorie und Kontingenz-Management in Organisationen	60
Kommentar	91

Kapitel 2: Motivationale Komponenten des personalen Verhaltens

<i>Überblick</i>	94
<i>I. Organisationale Bedingungen als Hygienefaktoren und Motivatoren</i>	
Vorbemerkung der Herausgeber	106
Frederick Herzberg: Die Motivations-Hygiene-Theorie	109
Nathan King: Analyse und Beurteilung der Dual-Faktoren-Theorie der Arbeitszufriedenheit	127
<i>II. Bedürfnisorientierte Motivationstheorien</i>	
Vorbemerkung der Herausgeber	152
Abraham H. Maslow: Eine Theorie der menschlichen Motivation	154
Edward E. Lawler III / J. Lloyd Suttle: Eine korrelationsanalytische Untersuchung kausaler Beziehungen in der Bedürfnishierarchie	161
<i>III. Aktivierungstheoretische Motivationstheorien</i>	
Vorbemerkung der Herausgeber	169
D. E. Berlyne: Konflikt, Erregung, Neugier	172

IV. Erwartungstheoretische Motivationstheorien	
Vorbemerkung der Herausgeber	200
Edward E. Lawler III:	
Erwartungstheorie	202
J. Richard Hackman / Lyman W. Porter:	
Erwartungstheoretische Prognosen der Arbeitseffektivität	214
V. Leistungsmotivationstheorien	
Vorbemerkung der Herausgeber	225
Kurt Lewin et al:	
Das Anspruchsniveau	229
John W. Atkinson:	
Motivationale Determinanten des Verhaltens bei Risiko	261
Heinz Heckhausen:	
Der Ursprung des Leistungsmotivs	280
Klaus Schneider:	
Atkinsons Modell leistungsmotivierten Handelns:	
Die Überprüfung seines Erklärungswertes	289
VI. Theorien der kognitiven Dissonanzentstehung und -reduktion	
Vorbemerkung der Herausgeber	306
Elliot Aronson:	
Dissonanztheorie: Weiterentwicklung und Probleme	309
VII. Konflikt- bzw. entscheidungstheoretische Aspekte	
Vorbemerkung der Herausgeber	329
Kurt Lewin:	
Allgemeiner Exkurs über den Konflikt	331
Hans Thomaе:	
Der Mensch in der Entscheidung	333
Kapitel 3: Kognitive Komponenten des personalen Verhaltens	
<i>Überblick</i>	356
I. Das Problemlösungsverhalten	
Vorbemerkung der Herausgeber	364
Fritz Süßwold:	
Bedingungen und Gesetzmäßigkeiten des Problemlösungsverhaltens	368
George A. Miller / Eugene Galanter / Karl H. Pribram:	
Strategien des Handelns. Pläne und Strukturen des Verhaltens	386
II. Das menschliche Gedächtnis	
Vorbemerkung der Herausgeber	400
Bennet B. Murdock:	
Das menschliche Gedächtnis	403

III. Kognitive Beschränkungen des personalen Verhaltens

Vorbemerkung der Herausgeber	435
George A. Miller:	
Die magische Zahl Sieben plus oder minus Zwei:	
Einige Beschränkungen der menschlichen Informationsverarbeitungskapazität	437
Autorenverzeichnis	460
Sachregister	467