

Armin Windel

Gruppenarbeit im Büro

Vergleich des Beanspruchungserlebens von Sachbearbeitern
bei arbeitsteiligen Organisationsstrukturen
und teilautonomer Gruppenarbeit



Waxmann Münster/New York

I. Kapitel	Einleitung	1]
II. Kapitel	Arbeitsorganisationsformen im Büro	15
1.	Merkmale von Büroarbeit und angrenzende Begriffe	15
1.1	Aufgabenfypen der Büroarbeit	17
2.	Arbeitsteilige Organisationsformen	19
2.1	Einzelarbeit	19
2.2	Arbeit im Raumverband	21
3.	Gruppenarbeit	22
4.	Zielsetzungen der Einführung von Gruppenarbeit	27
5.	Erkenntnisse über die Auswirkungen von Gruppenarbeit	30
5.1	Felduntersuchungen	31
5.2	Feldstudien und Erfahrungsberichte	35
5.3	Zusammenfassende Bewertung der bisherigen Erkenntnisse	37
III. Kapitel	Belastung und Beanspruchung: Ein Modell zum Vergleich verschiedener Arbeitsorganisationsformen	39
1.	Das Belastungs-Beanspruchungs-Konzept	40
1.1	Der Beitrag psychologischer Streßkonzepte	42
1.1.1	Das transaktionale Streßmodell	44
2.	Erhebung von Belastungen und Beanspruchungen bei Büroarbeit	47
2.1	Möglichkeiten der Erhebung von Belastungen	47
2.2	Operationalisierung der Belastungen in der vorliegenden Arbeit	49
2.3	Möglichkeiten der Erhebung von Beanspruchungen	51
2.4	Operationalisierung der Beanspruchung in der vorliegenden Arbeit	52
3.	Moderatoren der Belastungs-Beanspruchungsbeziehung	53
3.1	Situationskontrolle	55
3.1.1	Untersuchungen zur Situationskontrolle	56
3.1.2	Operationalisierung der Situationskontrolle in der vorliegenden Untersuchung	57
3.2	Soziale Unterstützung	59
3.2.1	Untersuchungen zur sozialen Unterstützung	59
3.2.2	Operationalisierung der sozialen Unterstützung in der vorliegenden Untersuchung	61
3.3	Subjektive Kompetenz	62
3.3.1	Untersuchungen zur subjektiven Kompetenz	63
3.3.2	Operationalisierung der subjektiven Kompetenz in der vorliegenden Untersuchung	64
3.4	Qualität der verwendeten Antwortskalen	65

4.	Aufbau des Erhebungsinstruments	66
5.	Nicht in die Untersuchung einbezogene Variablen	67
IV. Kapitel	Durchführung der Untersuchung	69
V. Kapitel	Auswertung der Ergebnisse	73
1.	Fragestellungen und Hypothesen	73
2.	Überblick über die Analyse der Daten	74
3.	Zusammensetzung der Stichprobe	75
4.	Beschreibung der Stichprobe	76
5.	Teststatistische Fragebogenanalyse	80
5.1	Relativer Informationsgehalt der Items	80
5.2	Reliabilitäten der (Teil-)Skalen und Trennschärfen der Items	83
5.3	Interkorrelationen der Teilskalen zur Messung eines Konstruktes	90
5.4	Korrelationen zwischen den Skalen zur Messung von unabhängigen Konstrukten und dem anhängigen Konstrukt	93
5.5	Faktorenanalyse zur Verdeutlichung der Fragebogenstruktur	95
5.6	Gültigkeit der Erhebung von Belastungen auf der Basis von Befragungen	98
6.	Allgemeine Darstellung der Ergebnisse ohne Berücksichtigung der Arbeitsorganisationsform	99
7.	Analyseschritt 1: Auswertung der inhaltlich-theoretischen Fragestellung ohne Berücksichtigung der Arbeitsorganisationsform	108
7.1	Analyse des Einflusses soziodemographischer und situationsbezogener Variablen auf das Beanspruchungserleben	108
7.2	Analyse des Einflusses der Konstruktvariablen auf das Beanspruchungserleben	116
8.	Analyseschritt 2: Analyse des Einflusses der Arbeitsorganisationsform auf die verwendeten Konstrukte	123
8.1	Analyse der Unterschiede zwischen den Arbeitsorganisationsformen hinsichtlich soziodemographischer und situationsbezogener Variablen	124
8.2	Vergleich der Arbeitsorganisationsformen hinsichtlich der verwendeten Konstrukte	126
8.3	Vorhersagewert der verwendeten Konstruktvariablen für die Zuordnung zu einer der Arbeitsorganisationsformen	138
9.	Analyseschritt 3: Auswertung der Längsschnittdaten	140
9.1	Vergleich beider Befragungszeitpunkte (AO-Form "Raumverband" und "Gruppenarbeit")	141
9.2	Von der Arbeit im Raumverband zur teilautonomen Gruppenarbeit - Veränderungen aus der Sicht der Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter	143

VI. Kapitel	Diskussion der Ergebnisse	151
1.	Diskussion des Erhebungsinstruments hinsichtlich testtheoretischer Gütekriterien	151
1.1	Diskussion der Objektivität der Erhebung	151
1.2	Diskussion der Reliabilität des Fragebogens	152
1.3	Diskussion der Validität des Erhebungsinstruments	155
2.	Diskussion der Ergebnisse zum Analyseschritt 1	157
2.1	Diskussion der Varianzanalysen zum Beanspruchungserleben (Soziodemographische und situationsbezogene Variablen)	157
2.2	Diskussion der Regressionsanalysen zum Beanspruchungserleben	158
3.	Diskussion der Ergebnisse zum Analyseschritt 2	160
3.1	Diskussion der Stichprobenzusammensetzung im Hinblick auf den Vergleich der drei Arbeitsorganisationsformen	161
3.2	Diskussion der Ergebnisse zum Vergleich der drei Arbeitsorganisationsformen	162
4.	Diskussion der Ergebnisse zum Analyseschritt 3	168
4.1	Diskussion der Ergebnisse zu den abhängigen Messungen	168
4.2	Diskussion der inhaltsanalytisch ermittelten Ergebnisse	170
5.	Schlußfolgerungen	172
VII. Kapitel	Zusammenfassung	177
	Literaturverzeichnis	181
	Anhang A	195
	Anhang B	221