

Qualitätsmanagement in der Praxis

Erfahrungsberichte aus den Unternehmen

Internet-Adressen:

www.qm-trends.de

www.symposion.de/QM-Praxis

Herausgegeben von

WOLFGANG HANSEN, GERD F. KAMISKE

Redaktion

C. BOSS-TEICHMANN

Mit Beiträgen von

BARTHEL, CHRISTIAN, BASCHLEBEN, HEIKE, BRANDSTÄTT,
THOMAS, CICHON, KLAUS-UDO, ENDEMANN, DIETRICH,
HANE, WERNER, HUMMEL, REINHOLD, LENTRODT, (,
ANDREAS, MALORNY, CHRISTIAN, NICKEL, HANS-PETER,
NIEMANN, HEIDRUN, RADTKE, PHILIPP, SÖHNER,
WOLFGANG, THEIS, CHRISTOPH, THOMAS, JÜRGEN,
ZINK, KLAUS J.

Symposion

Qualitätsmanagement in der Praxis

Erfahrungsberichte aus den Unternehmen

Qualitätsmanagement in der Luftfahrtindustrie (DIETRICH ENDEMANN)	7
TQM im Schienenfahrzeugbau einführen (PHILIPP RADTKE, HANS-PETER NICKEL)	35
Qualitätstechniken umsetzen — Erfahrungsbericht aus einem mittelständischen Unternehmen der Verpackungsindustrie (KLAUS-UDO CICHON, CHRISTIAN MALORNY)	47
Kooperative Wertschöpfung — ein Beispiel aus der Lebensmittelbranche (CHRISTOPH THEIS)	83
Qualitätsmanagement in Großhandelsunternehmen — ein Erfahrungsbericht (HEIDRUN NIEMANN)	107
Neue Qualität im Autohaus Teil 1: Ausgangssituation und Projektbeschreibung (WOLFGANG SÖHNER)	135
Neue Qualität im Autohaus Teil 2: Geschäftsprozessoptimierung (THOMAS BRANDSTÄTT, KLAUS J. ZINK, WOLFGANG SÖHNER, HEIKE BARSCHLEBEN, REINHOLD HUMMEL)	145
Lean Administration in der Stadtverwaltung: Führen durch Zielvereinbarung (CHRISTIAN BARTHEL)	161
Qualitätsmanagement in der Rechtsabteilung (JÜRGEN THOMAS)	181
Durchführung eines Benchmarking-Projekts bei einem führenden deutschen Anlagenbauer (WERNER HANE, ANDREAS LENTRODT)	197