

Ralf Hilgenstock/Renate Jirmann

Mitarbeiterführung in der öffentlichen Verwaltung

Konzepte, Beispiele, Checklisten

Inhalt

Vorwort	5
Die moderne Verwaltung fordert die Führungskräfte heraus	9
Leistungsorientierung (Output) - Leistungen kennen.....	10
Es geht um Ergebnisorientierung (Outcome).....	11
Bürger werden Partner.....	14
Was haben die Führungskräfte mit diesen Entwicklungen zu tun?.....	18
Grundlagen der Führung	21
Führen mit dezentraler Ressourcenverantwortung.....	25
Führen in der lernenden Organisation.....	27
Führen in der Vertrauensorganisation.....	28
Verwaltungsleitbilder.....	30
Führungsleitbilder.....	34
Der Weg zu einem neuen Führungsverständnis - Das neue Handeln der Führungskraft: So kann es aussehen	37
Situativ führen	49
Führen geht am besten gemeinsam.....	51
Exkurs: Bedeutung einer Vision für die Verwaltung und das eigene Handeln....	52
Führen braucht Mut.....	56
Die eigenen Mitarbeiter anstecken: Vorbild sein.....	62
Mitarbeitergespräche	71
Ziele: Konkrete Vereinbarungen schaffen.....	94
Beurteilung.....	101
Nachhaltig und konsequent handeln - Zwei entscheidende Anforderungen im Alltag der Führungskraft	107
Leistungen wahrnehmen und anerkennen.....	109
Exkurs: Kennen Sie Flow?.....	113
Mittelpunkt der Führung: Kommunikation ;.....	119
Die Welt menschlicher Wahrnehmungen.....	124
Konflikten nicht aus dem Weg gehen.....	134
Teamarbeit und Führung sind kein Widerspruch.....	142

Rolle der Personalentwicklung in der modernen Verwaltung.....	151
Personalentwicklung und Laufbahnrecht.....	156
Dezentrale Personalverantwortung.....	157
Zentrale Personalentwicklung als Servicefunktion.....	157
Schön und gut- aber bei uns geht das alles nicht.....	159
Kritische Stimmen produktiv nutzen.....	163
Exkurs: Führen als oberste Führungskraft.....	167
Zum Schluss ein Gebet.....	170
Literatur.....	171
Die Autoren.....	173