

# **„Wir haben zwar Geduld, aber keine Zeit“**

Eine Ethnografie subjektiver Arbeitsstile in  
der ökonomisierten Altenpflege

Petra Schweiger



**Herbert Utz Verlag · München**

# Inhalt

<b>Einleitung</b>	<b>9</b>
<b>1. Theoretische Ansätze und Verortung</b>	<b>11</b>
1.1 Altenpflege in transdisziplinärer Perspektive	11
1.2 Altenpflegearbeit als Lebenswelt	16
<b>2. Entstehung und aktuelle Situation der stationären Altenpflege</b>	<b>20</b>
2.1 Vom christlichen Dienst zum Dienstleistungsberuf	20
2.2 Stationäre Altenpflege heute: Kampf um Auf- oder Abstieg	23
2.3 Die Pflegenden im Sophien-Heim	25
2.3.1 Das Heim	25
2.3.2 Die Pflegearbeit im Heim	30
2.3.3 Zugang zum Feld	32
2.4 Zusammenfassung	33
<b>3. Methodisches Vorgehen, Reflexion und die eigene Rolle im Feld</b>	<b>34</b>
<b>4. Ökonomisierte Arbeitsbedingungen in der stationären Altenpflege</b>	<b>41</b>
4.1 Stationäre Altenpflege im Spannungsfeld staatlicher und ökonomischer Vorgaben	41
4.1.1 Der Wirtschaftlichkeitsaspekt in der Altenpflege	41
4.1.2 Gesetzliche Rahmenbedingungen	43
4.2 Exkurs: Ökonomisierung der Pflege im Spiegel der Fachsprache	50
4.3 Auswirkungen der Ökonomisierung auf die Arbeitsrealität der Pflegenden	51
4.3.1 Professionalisierung – Spezialisierung – Rationierung	51
4.3.2 Sebastians Frühdienst	54
4.3.3 Erfahrungen Pflegenden mit Arbeitsverdichtung und Zeitdruck	57
4.3.4 Der Hebelifter	59
4.4 Zusammenfassung	61
<b>5. Vorstellungen von einer „guten Altenpflege“</b>	<b>62</b>
5.1 Offizielle Pflegeleitbilder	62
5.1.1 Begriffsklärung	62
5.1.2 Pflgetheorie	63
5.1.3 Gesellschaftliche Pflegevorstellungen im Wandel	66

5.2 Pflegeanspruch des Sophien-Heims	68
5.2.1 Referenzpunkt Monika Krohwinkel	68
5.2.2 Pflegeleitbild des Heims	71
5.2.3 Anspruch einer allumfassenden Pflege	73
5.3 Vorstellungen der Pflegenden	76
5.3.1 Der Krohwinkelsche Pflegeprozess als Teil zweier Pflegewelten	76
5.3.2 Individuelle Pflegevorstellungen	77
5.4 Konflikte um Pflegevorstellungen	80
5.4.1 Individuelle Vorstellungen treffen auf institutionalisierte Pflegeansprüche	80
5.4.2 Konkurrenz um die „richtige“ Pflegevorstellung	82
5.5 Zusammenfassung	84
<b>6. Konflikte in der pflegerischen Praxis</b>	<b>86</b>
6.1 Lenas Spätdienst	86
6.2 Grenzgänge	88
<b>7. Strategien der Pflegenden</b>	<b>93</b>
7.1 Effizienz, Regeneration und soziale Beziehungen	95
7.1.1 Schnelligkeit und flexible Selbstorganisation	95
7.1.2 Distanz und kollektive Pausen	96
7.1.3 Gestaltung von Beziehungen	97
7.2 Arbeitsstile in der stationären Altenpflege	98
7.2.1 Begriffsklärung	98
7.2.2 Arbeitsstile im Sophien-Heim	99
7.2.3 Die Akkordarbeiterin, die Kommunikatorin und die Selbstbezogene	101
<b>Schlussbetrachtung</b>	<b>105</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>110</b>