

**Andreas Gadatsch
Elmar Mayer**

Masterkurs IT-Controlling

**Grundlagen und Praxis -
IT-Kosten und Leistungsrechnung
Deckungsbeitrags- und
Prozesskostenrechnung -
Target Costing**

Mit 234 Abbildungen

3., verbesserte und erweiterte Auflage



Inhaltsverzeichnis

Verzeichnis der Praxisbeispiele.....	XXII
1 Leitbildcontrolling-Konzept in der Informationsgesellschaft.....	1
1.1 Einführung.....	1
1.2 Normensystem des Unternehmens.....	5
1.3 Denken in Wirkungsketten und Wirkungsnetzen.....	7
1.4 Vernetzung von operativen und strategischen Controlling-Regelkreisen....	12
1.5 Controlling-Werkzeugkästen.....	15
1.6 Zielformulierung durch Zielvereinbarung.....	19
1.7 Zielsteuerung im Regelkreis.....	25
1.8 Zielerfüllung im Regelkreis.....	25
1.9 Mindestbausteine für ein IT-gestütztes Controllingkonzept.....	27
Wiederholungsfragen.....	29
Übungsaufgaben.....	30
2 IT-Controlling-Konzept.....	31
2.1 Definition IT-Controlling.....	31
2.2 IT im Wandel.....	34
2.3 Einordnung in das Controlling-Konzept.....	39
2.4 Gestaltungsoptionen.....	41
2.5 Merkmale.....	44
2.6 Werkzeuge.....	45
2.7 Zusammenwirken von IT-Controllerdienst und CIO.....	49
2.8 Warum IT-Controllerdienst?.....	60
2.9 IT-Unterstützung für den IT-Controllerdienst.....	65
Wiederholungsfragen.....	69
Übungsaufgaben.....	70
3 Einsatz strategischer IT-Controlling-Werkzeuge.....	75
3.1 IT-Strategie.....	75
3.1.1 Begriff.....	75

Inhaltverzeichnis

3.1.2	Entwicklung einer IT-Strategie.....	78
3.1.3	Praxisbeispiele.....	80
3.2	IT-Standardisierung.....	84
3.2.1	Einführung.....	84
3.2.2	Total Cost of Ownership von Informationssystemen.....	89
3.2.3	IT-Arbeitsplatzmanagement.....	95
3.2.4	Fallstudie zur IT-Standardisierung.....	108
3.2.5	Fallstudie zum Open-Source-Einsatz im Mittelstand.....	111
3.3	IT-Balanced Scorecard.....	114
3.3.1	Grundlagen der Balanced-Scorecard-Methode.....	114
3.3.2	Einsatz der Balanced Scorecard im IT-Controlling-Konzept.....	117
3.3.3	Bewertung der Balanced Scorecard im IT-Controlling-Konzept.....	125
3.3.4	Softwaretools für die Balanced Scorecard.....	126
3.4	IT-Portfoliomanagement.....	128
3.4.1	Life-Cycle-Modell.....	128
3.4.2	Praxisbeispiele zum Projektportfoliomanagement.....	134
3.4.3	Bewertung von IT-Sicherheitsprojekten.....	137
3.5	Wertermittlung der IT.....	143
3.5.1	Problematik.....	143
3.5.2	Methoden zur Wertermittlung der IT.....	145
	Wiederholungsfragen.....	146
	Übungsaufgaben.....	148
4	Einsatz operativer IT-Controlling-Werkzeuge.....	153
4.1	IT-Kosten- und Leistungsrechnung.....	153
4.1.1	Warum IT-Kosten- und Leistungsrechnung?.....	153
4.1.2	Gestaltungsebenen im IT-Kostenmanagement.....	155
4.1.3	Zielsetzung und Nutzen.....	161
4.1.4	Struktur der IT-Kosten- und Leistungsrechnung.....	162
4.1.5	IT-Kostenarten-, IT-Kostenstellen- und IT-Auftragsabrechnung.....	166
4.1.6	IT-Kostenträgerrechnung.....	181
4.2	IT-Kennzahlen.....	182
4.2.1	Überblick.....	182
4.2.2	IT-Kennzahlensysteme.....	185
4.2.3	Implementierung.....	190
4.2.4	Nutzen von IT-Kennzahlen.....	193

4.3	Leistungsvereinbarungen (Service Level Agreement).....	194
4.3-1	Begriff.....	194
4.3-2	Inhalte.....	197
4.3-3	Einführung und Bewertung.....	202
4.4	IT-Projektmanagement.....	203
4.4.1	Controlling (Steuerung) von IT-Projekten.....	203
4.4.2	Einführung von Individualsoftware.....	230
4.4.3	Einführung von Standardsoftware.....	238
4.4.4	Fallstudie zur Einführung betriebswirtschaftlicher Standardsoftware.....	242
4.5	IT-Prozessmanagement.....	246
4.5.1	Grundbegriffe des Prozessmanagements.....	246
4.5.2	Outsourcing von Geschäftsprozessen.....	248
4.5.3	IT-Outsourcing.....	252
4.5.4	Outsourcing-Dienstleister.....	263
4.5.5	Outsourcing-Vertragsgestaltung.....	267
4.5-6	Fallstudie zum IT-Outsourcing.....	270
4.5-7	IT-Prozessmanagement mit ITIL.....	276
4.5.8	Einsatz von Key-Performance-Indicators für ITIL-Prozesse.....	282
	Wiederholungsfragen.....	286
	Übungsaufgaben.....	288
5	Kostenrechnung für IT-Controller.....	291
5.1	Kostenrechnung als Teilgebiet des Rechnungswesens.....	291
5-2	Grundelemente der Kostenrechnung.....	295
5.3	Grundbegriffe im System der Produktivfaktoren.....	307
5.4	Grundbegriffe der Kostentheorie.....	309
5.5	Grundbegriffe der Fixkostenlehre.....	319
5.6	Grundtypen der betrieblichen Anpassungsprozesse.....	331
5.7	Kostenartenrechnung.....	343
5.8	Theoretische Grundbegriffe kalkulatorischer Kosten.....	350
5.9	Grundbegriffe des einstufigen Betriebsabrechnungsbogens.....	351
6	Deckungsbeitragsrechnung für IT-Controller.....	373
6.1	Grundlegendes zur Deckungsbeitragsrechnung.....	373
6.2	Begriffserklärungen und Zahlenbeispiele.....	381

Inhaltverzeichnis

6.3	Absolute und relative Deckungsbeiträge.....	399
6.4	Grundtypen I und II der Teilkostenrechnung.....	402
6.5	Glossar der Deckungsbeitragsrechnung.....	407
7	Prozesskostenrechnung für IT-Controller.....	411
7.1	Entstehung.....	411
7.2	Konzeptionelle Grundlagen.....	413
7.3	Fallbeispiel zur Prozesskostenrechnung.....	425
7.4	Folgerungen für das strategische Kostenmanagement.....	440
7.5	Kritische Würdigung.....	443
8	Target Costing für IT-Controller.....	449
8.1	Methode des Target Costing (Zielkostenrechnung).....	449
8.2	Prozessablauf des Target Costing.....	453
8.3	Erfahrungs- und Praxisbeispiel.....	455
8.4	Durchführung des Target Costing Prozesses.....	466
9	Anhang.....	471
9.1	Moderationstechnik für IT-Controller.....	471
9.2	Literaturverzeichnis.....	486
9.3	Glossar der IT-Begriffe.....	512
9.4	Abkürzungsverzeichnis.....	527
9.5	Sachwortverzeichnis.....	531
	Über die Autoren.....	548