

Ing. Ingolf Friederici

# Musterdokumentation eines integrierten Managementsystems

Qualitätsmanagement - Umweltmanagement  
Arbeitsschutzmanagement

Mit Musterhandbuch und CD-ROM

**experttyjverlag**

Enthält:  
1 CD-ROM



# Inhaltsverzeichnis

## Vorwort

<b>1</b>	<b>Erfahrungsstand nach 14 Jahren Qualitätsmanagementnormen und 11 Jahren QM-Systemzertifizierungen</b>	<b>1</b>
1.1	Die Normenserie von August 1994 DIN EN ISO 9001 bis 9003	1
1.2	Die bislang übliche Standarddokumentation	2
1.3	Die Überbürokratisierung von QM-Systemen	2
1.4	Erwartungen und Ansprüche der Zertifizierungsauditoren	4
<b>2</b>	<b>Die „neue“ ISO 9000-Familie</b>	<b>6</b>
2.1	Übersicht über die Normen	
2.2	Die vollständige Übersicht der Normenfamilien zum Qualitätsmanagement, Umweltmanagement und zur Zertifizierung	8
2.3	Was ändert sich in DIN EN ISO 9001 gegenüber der Ausgabe 1994?	10
2.4	Vergleichsmatrix der Abschnitte alt - neu und neu - alt	15
2.5	Übergangsfristen für bestehende QM-Zertifikate	16
<b>3</b>	<b>Parallelen von ISO 9001 Qualitätsmanagementsystem zu ISO 14001 Umweltmanagement und zu OHSAS 18001 Arbeitsschutzmanagement</b>	<b>16</b>
<b>4</b>	<b>Chancen zur Generalüberarbeitung bestehender Systeme</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>Das neue Dokumentationskonzept - akzeptiert und zertifiziert</b>	<b>19</b>
5.1	Integriertes Dokumentationssystem für Qualitätsmanagement, Umweltmanagement und Arbeitsschutzmanagement	19
5.2	Normative Grundlagen der Dokumente	19
5.3	Arten der Dokumente im System	20
5.4	Layout der Dokumente	21
5.5	Verbreitung der Dokumente im Unternehmen über Netzwerk oder Datenträger	22
<b>6</b>	<b>Das neue Musterhandbuch - Schwerpunkt Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001: 2000-12</b>	<b>23</b>
6.1	Die Intention des Musters - was es leisten kann und was nicht	23
6.2	Hinweise zum Handbuch und zu den Einzeldokumenten	24
6.3	Vorspann mit Titelseite, Verzeichnissen, Vergleichen und Präambel	25
6.3.1	zur Titelseite	25
6.3.2	zum Verzeichnis A+GP+W+F	25
6.3.3	zu Verzeichnis Mitteilungen	26
6.3.4	zu Matrix ISO 9001 zu FIRMA-Dokumenten	27
6.3.5	zu Matrix Vergleich ISO 9001 neu - alt	27
6.3.6	zu Matrix Vergleich ISO 9001 alt-neu	27
6.3.7	zu Matrix ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001	27
6.3.8	zur Präambel	28
6.4	Die Dokumente im Handbuch	28