

Jörg Klaus Hofmann

# Controlling in gesetzlichen Krankenversicherungen

Ein Ansatz zur Steuerung  
von Problemen im Gesundheitswesen



**PETER LANG**

Europäischer Verlag der Wissenschaften

# Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis.....	XV
Abbildungsverzeichnis.....	XIX
Tabellenverzeichnis.....	XXI

Einleitung.

## Kapitel I

Entwicklungsgeschichte der GKV.....	5
1. Entwicklung des institutionellen und prinzipiellen Charakters.....	5
2. Historische Entwicklung der GKV.....	8
2.1 Entwicklung bis 1945.....	8
2.2 Entwicklung bis 1992.....	11

## Kapitel II

Status quo des GKV-Systems.....	17
1. Die GKV im Kontext des Gesundheitswesen und des Sozialen Sicherungssystems.....	17
1.1 Versicherungsprinzip und Solidarprinzip.....	21
1.2 Selbstverwaltungsprinzip.....	24
1.3 Sachleistungsprinzip.....	26
2. Verteilungs- und allokatonspolitische Ziele der GKV.....	27
3. Auswirkungen des GSG von 1992.....	30
4. Auswirkungen des Beitragsentlastungsgesetzes sowie des 1. und 2. NOG.....	32
5. Überblick über den aktuellen Stand.....	35
5.1 Gliederung der Kassenarten und ihrer Verbände.....	35

5.2	Leistungen der GKV.....	40
5.3	Abrechnungssystematik.....	44
5.4	Versicherungsnehmer.....	45
5.5	Auswahl sonstiger Akteure im Gesundheitswesen . . . . .	47

## Kapitel III

### GKV-Marktstrukturen und daraus resultierende

Führungsaufgaben.....	53
-----------------------	----

1.	Besonderheiten des GKV-Marktes im Vergleich zu anderen Wirtschaftsbereichen.....	53
1.1	Entstehung des Preises.....	53
1.2	Das Gut „Versicherungsschutz“.....	54
1.3	Allokation.....	56
1.4	Verhalten bei der Inanspruchnahme von Gesundheitsgütern.....	58
1.5	Ausgleichsmechanismen.....	61
1.5.1	Risikostrukturausgleich.....	62
1.5.2	Andere Ausgleichsmechanismen.....	71
1.6	Wettbewerbsparameter.....	72
1.6.1	Marktanteil.....	72
1.6.2	Beitragssatz.....	75
1.6.3	Fazit.....	79
2.	Handlungsnotwendigkeiten und daraus resultierende Führungsaufgaben.....	79

## Kapitel IV

### Controlling als Instrument zur Lösung von

Führungsaufgaben.....	83
-----------------------	----

1.	Führung und Ausführung.....	83
1.1	System- und entscheidungsorientierte Grundlagen . . . . .	83
1.2	Das Unternehmen in systemorientierter Sichtweise . . . . .	93
1.3	Das Unternehmen in entscheidungsorientierter Sichtweise.....	96
1.4	Grundlegende Faktoren für Führung und Ausführung.....	102

	1.4.1	Die Handlungsträger von Führung und Ausführung.....	104
	1.4.2	Differenzierung von Führungshandlungen.....	106
1.5		Fazit.....	110
2.		Controlling.....	111
	2.1	Überblick über wesentliche Controlling-Ansätze.....	111
	2.2	Koordination als zentrale Controlling-Funktion.....	131
	2.2.1	Koordinationsobjekte.....	131
	2.2.1.1	Separierung von Planungssystem und Kontrollsystem.....	132
	2.2.1.2	Das Zielsystem als Bestandteil anderer Systeme.....	134
	2.2.2	Koordinationsextension.....	139
3.		Fazit.....	143

## Kapitel V

### Konkretisierung der Controlling-Zielebene:

		Planungsaufgaben und Informationssystem.....	147
1.		Planungsaufgaben.....	148
2.		Instrumente zur Lösung von Planungsaufgaben.....	157
	2.1	Identifikation strategischer Erfolgsfaktoren von Krankenkassen.....	158
	2.2	Bestehende allgemeine Instrumente - Portfolio-Analysen.....	166
	2.3	Spezifische Instrumente.....	171
3.		Planungsaufgaben und Informationssystem.....	173
4.		Fazit.....	180

## Kapitel VI

### Konkretisierung des Controlling-Gegenstandes.....

1.		Planungsobjekte und Steuerungsobjekte im Leistungsbereich.....	184
	1.1	Managementaktivitäten zur Steuerung.....	184
	1.2	Identifikation der Planungsobjekte; Leistungsarten.....	189
	1.2.1	Ambulante ärztliche Behandlung.....	191

1.2.1.1	Ambulante Behandlungsarten, die durch die KVn vergütet werden.	192
1.2.1.2	Ambulante Behandlungsarten, die direkt durch die Kasse vergütet werden.....	201
1.2.2	Zahnärztliche Behandlung und Verordnung.....	203
1.2.3	Ärztliche Verordnung.....	206
1.2.4	Steuerung über Preise.....	210
1.2.4.1	Arzneimittel.....	211
1.2.4.2	Heil- und Hilfsmittel.....	212
1.2.4.3	Häusliche Krankenpflege.....	213
1.2.4.4	Krankentransport / Rettungsdienst...	215
1.2.4.5	Sonstige weitere Leistungen.....	217
1.2.5	Krankenhausbehandlung.	219
1.2.6	Rehabilitation.....	227
1.2.7	Krankengeld.	234
	Planungsobjekte und Steuerungsobjekte im Vertriebsbereich.....	239
2.1	Identifikation der Planungsobjekte: Mitgliedsgruppen.	242
2.1.1	Arbeiter, Angestellte und zu ihrer Berufs- ausbildung Beschäftigte.....	243
2.1.2	Empfänger von Leistungen der BA.....	244
2.1.3	Studenten.....	247
2.1.4	Rentner.....	248
2.1.5	Vorruhestandsgeldbezieher.....	249
2.1.6	Künstler / Publizisten.....	250
2.1.7	Landwirte.....	251
2.1.8	Auszubildende ( Jugendhilfe ).....	252
2.1.9	Praktikanten.....	253
2.1.10	Behinderte.....	254
2.1.11	Berufliche Rehabilitanden.....	254
2.1.12	Familienversicherte.....	255
2.1.13	Sonstige Pflichtversicherte.....	256
2.1.14	Versicherungsberechtigte.....	257
2.1.15	Übersicht über die Planungsobjekte.....	260
2.2	Kriterien zur qualitativen Beurteilung der Planungsobjekte.....	262
	Fazit.	265

Kapitel VII	
Gestaltung eines Informationssystems .....	267
1. Controlling-Aufgaben .....	267
2. Eingrenzung des Informationssystems:	
Rechnergestütztes Führungsinformationssystem .....	269
2.1 Strukturierungsmerkmale des Führungs-	
informationssystems .....	270
2.2 Entstehungszeitpunkt und Herkunft der Daten .....	278
Zusammenfassung .....	283
Literaturverzeichnis .....	289
Anhang .....	307
Anhangsverzeichnis .....	309