

Computerunterstützung für das Management

Neue Möglichkeiten der computerbasierten
Informationsunterstützung oberster
Führungskräfte auf dem Weg von MIS zu EIS?

Von

Dr. oec. publ. R. Ulrich G. Oppelt

R. Oldenbourg Verlag München Wien

INHALTSVERZEICHNIS

Abbildungsverzeichnis.....	XVII
Abkürzungsverzeichnis.....	XIX
I Einleitende Überlegungen.....	1
1.1 Grundprobleme der Informationsversorgung oberster Führungs-	
kräfte.....	1
1.2 Begriffs- und Themenabgrenzung.....	4
1.2.1 Oberste Führungskräfte.....	4
1.2.2 Information und verwandte Begriffe.....	5
1.2.3 Computerbasierte Informationssysteme.....	8
1.2.4 Themenabgrenzung.....	12
1.3 Zielsetzung und Vorgehensweise der Arbeit.....	14
1.4 Wesentliche Entwicklungen im Themenumfeld.....	16
II Die Arbeit oberster Führungskräfte.....	19
2.1 Ausgewählte Forschungsansätze und -ergebnisse.....	20
2.1.1 Funktionsorientierte Ansätze.....	20
2.1.1.1 Fayoll916.....	21
2.1.1.2 Barnard 1938.....	24
2.1.1.3 Die Beiträge von Drucker.....	26
2.1.1.4 Mahoney und andere 1963.....	27
2.1.1.5 Anthony 1965.....	30
2.1.1.6 Sonstige funktionsorientierte Ansätze.....	32
2.1.1.7 Fazit und Würdigung.....	33
2.1.2 Entscheidungsprozeßorientierte Ansätze.....	34
2.1.2.1 Die Arbeiten von Simon sowie Maren.....	34
2.1.2.2 Das Modell des Inkrementalismus.....	38
2.1.2.3 Empirische Entscheidungsforschung.....	40
2.1.2.4 Sonstige entscheidungsprozeßorientierte Ansätze.....	44
2.1.2.5 Fazit und Würdigung.....	44

2.1.3	Aktivitätsorientierte Ansätze.....	46
2.1.3.1	Carlson 1951.....	46
2.1.3.2	Stewart 1967.....	50
2.1.3.3	Mintzberg 1973.....	53
2.1.3.4	Kotter 1982.....	58
2.1.3.5	Sonstige aktivitätsorientierte Untersuchungen.....	61
2.1.3.6	Fazit und Würdigung.....	64
2.1.4	Integrative, mehrdimensionale Ansätze.....	65
2.1.4.1	Die Beiträge O'Reillys 1983 und 1987.....	66
2.1.4.2	Das Modell von Daft & Lengel 1984.....	68
2.1.4.3	Die Untersuchungen von Picot & Reichwald 1984.....	70
2.1.4.4	Die Studie von Jones & McLeod 1986.....	74
2.1.4.5	Die Arbeiten von Müller-Böling & Ramme 1990.....	78
2.1.4.6	Sonstige Ansätze und Untersuchungen.....	84
2.1.4.7	Fazit und Würdigung.....	86
2.1.5	Ergebnisse der Fallstudie »Führungsinformation«.....	86
2.2	Zusammenfassende Analyse und Schlußfolgerungen.....	88
2.2.1	Anmerkungen zu den verwendeten Forschungsmethoden.....	88
2.2.1.1	Theoretisch-normativ-deduktive versus empirisch-deskriptiv-induktive Vorgehensweise.....	89
2.2.1.2	Implikationen der verwendeten empirischen Methoden.....	91
2.2.2	Kritische Würdigung der inhaltlichen Ergebnisse.....	94
2.2.2.1	Dimensionen der Arbeit oberster Führungskräfte.....	94
2.2.2.2	Determinanten und Zusammenhänge der Dimensionsausprägungen.....	97
2.2.3	Zwischenfazit.....	98
III	Ansätze computerbasierter Informationsunterstützung.....	101
3.1	Die Diskussion um Management Information Systems in den sechziger und frühen siebziger Jahren.....	102
3.1.1	Wesentliche konzeptionelle Grundlagen.....	102
3.1.1.1	MIS-Ursprünge und Entstehungsgeschichte.....	103
3.1.1.2	Frühe MIS-Definitionen.....	105
3.1.1.3	Total Systems Approach.....	106
3.1.1.4	On-Line Real-Time Systems.....	108
3.1.1.5	Der Gestaltungsansatz von Zani.....	109
3.1.1.6	»The Gorry & Scott Morton Framework«.....	110
3.1.1.7	Sonstige konzeptionelle MIS-Beiträge.....	113

3.1.2	Historische Kritik an den MIS-Konzeptionen.....	116
3.1.2.1	Aspekte der frühen MIS-Kritik.....	116
3.1.2.2	Grundlagentheoretische Bestandsaufnahmen und Weiterentwicklungskonzepte.....	120
3.1.3	Die MIS-Idee aus heutiger Sicht.....	127
3.2	Weiterentwicklungsansätze in den siebziger und achtziger Jahren.....	128
3.2.1	Management Reporting Systems.....	129
3.2.1.1	Typische Kennzeichen von Management Reporting Systems.....	130
3.2.1.2	Ausprägungen in der Unternehmenspraxis.....	131
3.2.2	Decision Support Systems.....	133
3.2.2.1	Ursprünge und Entwicklungsgeschichte.....	133
3.2.2.2	Wesentliche Kennzeichen von Decision Support Systems.....	135
3.2.2.3	Ausprägungen und Bedeutung in der Unternehmenspraxis.....	136
3.2.3	Expert Systems.....	138
3.2.3.1	Entwicklungsgeschichte.....	138
3.2.3.2	Merkmale und Architektur von Expertensystemen.....	139
3.2.3.3	Praxisbedeutung.....	140
3.2.4	Office Automation Systems.....	141
3.2.4.1	Geschichtliche Entwicklung und Ausprägungsformen.....	141
3.2.4.2	Praxisrelevanz im Management.....	142
3.2.5	Zum Stand der Computerunterstützung oberster Führungskräfte Ende der achtziger Jahre.....	145
3.2.5.1	Computerakzeptanz und -nutzung im Top Management....	146
3.2.5.2	Analyse möglicher Nutzungsbarrieren.....	147
3.3	EIS und ESS - Führungsinformationssystemkonzepte seit Mitte der achtziger Jahre.....	149
3.3.1	Entwicklungsgeschichte und konzeptionelle Grundlagen.....	149
3.3.1.1	Konzeptionelle Wurzeln und frühe Praxisprojekte.....	150
3.3.1.2	Zur Evolution von Begriffen und Konzepten: Executive Information Systems versus Executive Support Systems.....	152
3.3.1.3	Typische EIS-/ESS-Architekturen sowie -Funktionen.....	154
3.3.1.4	Besonderheiten der Implementierung.....	157

3.3.2	Executive Information & Executive Support Systems in der Praxis.....	159
3.3.2.1	Merkmale angebotener Softwareprodukte.....	159
3.3.2.2	Verbreitungsgrad von Führungsinformationssystemen	162
3.3.2.3	Charakteristika der installierten und geplanten Systeme ...	164
3.3.2.4	Nutzergruppen und Nutzungsverhalten.....	165
3.3.3	Kritische Würdigung.....	169
3.3.3.1	Theoretische Konzepte.....	169
3.3.3.2	Ansätze und Produkte der Softwareanbieter.....	171
3.3.3.3	Realisationen in der Unternehmenspraxis.....	172
3.4	Vergleichende Gegenüberstellung der untersuchten Systemansätze.....	173
IV	Perspektiven der Computerunterstützung oberster Führungskräfte.....	177
4.1	Grenzen des Computereinsatzes.....	177
4.1.1	Beschränkungen im Lichte der Manager-Arbeit sowie der Erfahrungen mit vorangegangenen Ansätzen.....	177
4.1.2	Beschränkungen aus individual-psychologischer Sicht.....	179
4.2	Möglichkeiten der Unterstützung.....	182
4.2.1	Effizienzsteigernder Technikeinsatz.....	183
4.2.2	Effektivitätssteigernder Technikeinsatz.....	185
4.3	Fazit.....	187
V	Zusammenfassung und Ausblick.....	189
	Anhang.....	191
A)	Exkurs zum Informationsbegriff.....	195
B)	Exkurs zum Informationsstand und seinen Determinanten.....	203
C)	Exkurs zum Themenumfeld: Entwicklungen in Technologie und Unternehmensführungspraxis.....	207
D)	Kurzumfrage zum EIS-Softwareangebot.....	217
E)	Kurzumfrage zu EIS-Anwendungen in den größten Unternehmen in Deutschland.....	223
F)	Fallstudie und Expertengespräche.....	239
	Literaturverzeichnis.....	273
	Stichwortverzeichnis.....	301