

# Kommunikation und Berichtswesen

von  
Dipl.-Psychologin Dr. phil.  
Sylvia Neuhäuser-Metternich

und  
Prof. Dr. Frank-Jürgen Witt

2., verbesserte und erweiterte Auflage



Verlag C. H. Beck München 2000

## Inhaltsübersicht

Bearbeiterverzeichnis .....	XIII
Abkürzungsverzeichnis.....	XV
Abbildungsverzeichnis.....	XVII

### 1. Teil: Kommunikation

Inhaltsverzeichnis .....	3
A. Grundlagen der Kommunikation .....	7
B. Konflikt- und Konsensmanagement im Controlling.....	51
C. Moderation im Controlling.....	85
D. Präsentations-, Vortrags- und Berichtstechniken.....	97
E. Ideen- und Innovationsmanagement im Controlling.....	114
Literaturverzeichnis.....	133
Stichwortverzeichnis .....	135

### 2. Teil: Berichtswesen

A. Controlling und Informationsversorgung.....	147
B. Organisation des Informationsprozesses .....	155
C. Instrumente des Informationsversorgungsprozesses .....	227
D. Typische DV-Anwendungen.....	334
E. Datenschutz .....	359
Literaturverzeichnis.....	379
Stichwortverzeichnis .....	381