

Lexikon Qualitäts- management

Handbuch des Modernen Managements
auf der Basis des Qualitätsmanagements

Herausgegeben

von

Dipl.-Soz. Hans-Dieter Zollondz

R.Oldenbourg Verlag München Wien

Inhaltsübersicht

Vorwort	VII
Benutzerhinweise	VIII
Hinweise zur Visualisierungssystematik	VIII
Verzeichnis der Autoren	IX
Abkürzungsverzeichnis	XVII
Alphabetischer Lexikonteil	1
Die Basisstruktur des neuen Qualitätsmanagements	1277