

Christian Deuringer

Organisation und Change Management

**Ein ganzheitlicher Strukturansatz zur
Förderung organisatorischer Flexibilität**

**Mit einem Geleitwort
von Prof. Dr. Hans A. Wüthrich**

Deutscher Universitäts-Verlag

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis.....XV

Abbildungsverzeichnis.....XVII

Tabellenverzeichnis.....XXI

Verzeichnis der Fallbeispiele.....XXIII

I. Die Handhabung des Wandels als Herausforderung unserer Zeit.....1

1. Von Schmetterlingen und Dinosauriern.....2

2. Vom Newtonschen zum Einsteinschen Weltbild.....8

3. Die Grundlegung des Wissenschaftsverständnisses.....11

4. Das Forschungsdesign.....14

4.1 Die Komplikation.....14

4.2 Der Framework-Ansatz.....15

4.3 Die Betriebswirtschaftslehre als angewandte Wissenschaft.....17

5. Die Zielsetzung der Arbeit und der Gang der Argumentation.....18

II. Change Management - Der konzeptionelle Bezugsrahmen.....23

1. Change Management - die geplante Evolution.....24

WA Change Management - ein Grundverständnis.....25

1.1.1 Eine ausgeprägte Praxisrelevanz.....26

"^"1.1.2 Change - ein vielschichtiges Phänomen.....29

1.2 Die geplante Evolution des Unternehmens.....49

1.3 Die Lernfähigkeit als Kernkompetenz evolutionsfähiger Systeme.....55

2. Die Organisationsstruktur - Ein unterschätzter Erfolgsfaktor.....	67
2.1 Das theoretische Grundverständnis.....	67
2.1.1 Organisation und Struktur - eine Begriffsabgrenzung.....	67
2.1.2 Eine kurze systemtheoretische Betrachtung.....	70
2.1.3 Die Aufgabe von Strukturen.....	70
2.1.4 Die Struktur als Instrument des Change Managements.....	73
2.1.5 Formale vs. informale Strukturen.....	75
2.2 Die Trilogie der Struktur.....	76
2.2.1 Die Aufbaustruktur.....	77
2.2.2 Die Ablaufstruktur.....	94
2.2.3 Die Managementsysteme.....	96
3. Die Organisationsstruktur - ein komplexes Konstrukt.....	102
3.1 Das "Organizational paradox".....	103
3.2 Die Evolution von Strukturen.....	111
3.3 Die Kontingenzfaktoren der Struktur - der situative Ansatz.....	115
3.4 Das Ende der Bürokratie.....	129
3.5 Auf dem Weg zu einem neuen Paradigma der Organisation.....	135

III. Plädoyer für ein differenziertes Organisationsverständnis.....139

1. Die Effektivität der bestehenden Organisationsansätze.....	139
1.1 Effektivität - eine Einführung.....	139
1.2 Die Messung von Organisationsstrukturen - der Ansatz einer Operationalisierung.....	142
1.3 Das Anforderungsprofil an eine evolutionsunterstützende Struktur - Das Modell der Change-Struktur.....	157
1.4 Die Effektivitätsprüfung.....	168
1.5 Change-Blockaden - eine Vertiefung gemäß der Trilogie von Aufbaustruktur, Prozeßstruktur und Systemen.....	172
2. Die Strukturgestaltung der Zukunft.....	177

2.1 Das Modell der Change-Struktur - ein Praxis-Check.....	177
2.2 Moden und die Notwendigkeit zur situativen Differenzierung.....	189
2.3 Innovation als Erfolgsfaktor der Zukunft.....	198
2.4 Konkrete Anhaltspunkte zur Gestaltung der Organisation der Zukunft.....	203
2.4.1 Der 3-Stufen-Ansatz.....	204
2.4.2 Exkurs - Tom Peters' Grundlagen einer neuen Organisationstheorie.....	221
IV. Schlußbetrachtung und Ausblick.....	225
1. Ein kurzes Resümee.....	225
2. Ansatzpunkte für weitere Forschungsbemühungen.....	228
3. Dinosaurier und das neue Jahrtausend.....	229
Übersicht der Expertengespräche.....	233
Literaturverzeichnis.....	235