

**Don Tapscott**

# **Die digitale Revolution**

**Verheißungen einer vernetzten Welt -  
die Folgen für  
Wirtschaft, Management und Gesellschaft**

**GABLER**

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>11</b>
<b>Danksagung</b>	<b>15</b>
<b>1. Das Zeitalter der vernetzten Intelligenz</b>	<b>17</b>
Eine Zeit des Wandels	17
Die neue Welt(un)ordnung	21
Die neue Wirtschaft	22
Wir brauchen ein neues Unternehmen	27
Der I-Way: Euphorie, Realität und Chance	31
Reengineering: Als Instrumentarium für die neue Wirtschaft nicht geeignet?	47
Die vier Probleme mit der derzeitigen Praxis des Reengineering	48
Das Zeitalter der vernetzten Intelligenz — die Kehrseite der Medaille	51
<b>2. Die zwölf Themen der neuen Wirtschaft</b>	<b>63</b>
Thema 1: Wissen	64
Thema 2: Digitalisierung	69
Thema 3: Virtualisierung	71
Thema 4: Molekularisierung	73
Thema 5: Integration/Internetworking	76
Thema 6: Das Ende der Vermittler	78
Thema 7: Konvergenz	81
Thema 8: Innovation	83
Thema 9: Vom Konsum zur Mitarbeit	86
Thema 10: Unmittelbarkeit	87
Thema 11: Globalisierung	88
Thema 12: Diskordanz	91
Neue Wirtschaft, neues Unternehmen, neue Technologie — zwölf zusammenhängende Themen	93

<b>3. Intervernetzte Unternehmen</b>	97
Erhebt euch, ihr Sesselkleber und Stubenhocker!	97
Moment mal, Herr Postbote! _____	98
Das effektive Individuum _____	100
Das leistungsstarke Team _____	104
Das integrierte Unternehmen _____	107
Das erweiterte Unternehmen _____	110
Das intervernetzte Unternehmen _____	116
<b>4. Die neue Technologie: zehn Veränderungen (und was sie bewirken) _____</b>	<b>123</b>
1. Veränderung: Aus analog wird digital _____	_____
2. Veränderung: Vom herkömmlichen Halbleiter zum Mikroprozessor _____	124
3. Veränderung: Vom Zentralrechner zur Client-Server-Architektur _____	126
_____	128
4. Veränderung: Vom schmalen Spazierweg zum Datenhighway _	132
5. Veränderung: Vom unintelligenten Zugangsgerät zum Informationsgerät _____	133
6. Veränderung: Von der Trennung zwischen Daten, Text, Stimme und Bild zur Multimedia-Anwendung _____	136
7. Veränderung: Von firmeneigenen zu offenen Systemen	138
8. Veränderung: Von dummen zu intelligenten Netzen ____	142
9. Veränderung: Vom Handwerk zur objektorientierten Programmierung	145
10. Veränderung: Von GUIs zu MUIs, MOLEs, MUDs, MOOs und VR _____	148
Die Investitionsdichotomie	151
<b>5. Das vernetzte Unternehmen in der Praxis</b>	<b>153</b>
Das digitale Gesundheitswesen _____	153
Digital unterstützte Transporte _____	161
Digital Ideen entwickeln _____	169
Digitale Verfahren	174
Digitale Planung und Entwicklung _____	176
Digitale Planung, Produktion und Vermarktung	181
Digital unterstützter Verkauf _____	187
Digitaler Verkauf _____	191

<b>6. Der vernetzte Staat</b>	193
Das Problem: Die Bürokratie des industriellen Zeitalters	193
Vernetzte staatliche Verwaltung für das Zeitalter der vernetzten Intelligenz	197
Sieben Themen der vernetzten Verwaltung	202
Die elektronisch vernetzte Verwaltung: Der kanadische Plan	213
Der Weg zur elektronisch vernetzten Verwaltung im Staat Washington	214
Die Zukunft	216
<b>7. Reisen mit dem Netz</b>	217
Digitale Reisetätigkeit	217
Reiseersatz — Reisen nun Bits anstelle von Menschen?	220
Digital unterstütztes Reisen	223
THISCO: Wettbewerb zum gegenseitigen Vorteil	224
Der digitale Reisemarkt	227
Zimmerservice, bitte!	228
Wie man es vermeidet, als mittlere Ebene abgeschafft zu werden	230
Rosenbluth International: Wo das Reisebüro der Zukunft entsteht	231
<b>8. Lernen in der digitalen Wirtschaft</b>	235
Die sechs Merkmale des neuen Lernens	235
River Oaks: Eine Schule für die digitale Wirtschaft	246
NTU — In Richtung einer Universität für die neue Wirtschaft	249
Sun Universität, Suntalk Radio: Echtzeit-Lernen für das Echtzeit-Unternehmen	252
Lebenslanges Lernen für Juristen	254
<b>9. Die neue Medienindustrie</b>	257
Das Verlagswesen wird digitalisiert	259
Rundfunk und Fernsehen werden digital	265
Die Werbung wird digital	276
Der Straßentod auf dem I-Way — Strukturanpassung in Computertechnik und Telekommunikation	278

<b>10. Führungsqualitäten in der vernetzten Geschäftswelt</b>	<b>289</b>
Die sechs Punkte vernetzter Führung	291
Loskommen von alten Technologien	298
Der Wandel der IT-Funktion in den Unternehmen	302
Wandel in der Personalentwicklung	304
Kulturwandel - den Anschluß an die Zukunft nicht verpassen	305
<b>11. Unsere Privatsphäre in der digitalen Wirtschaft</b>	<b>313</b>
Eine Flut kommt auf uns zu	313
Staatliche Richtlinien	320
Initiativen des privaten Sektors	322
Alternative Ansätze	322
Was vor uns liegt	324
<b>12. Neue Verantwortung für die Wirtschaft</b>	<b>327</b>
Beschäftigung und Arbeitsplätze	330
Zugang und Gerechtigkeit	336
Lebensqualität	340
Die elektronische Demokratie und ihre neuen Organe	348
I-Way, Volkswirtschaft und Nationalstaat	356
Fünf Sichtweisen des gesellschaftlichen Wandels	359
Führung im gesellschaftlichen Wandel	362
Wirtschaft und Führung im Wandel	366
<b>Anmerkungen</b>	<b>369</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>377</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>379</b>
<b>Der Autor</b>	<b>383</b>