

Prof. Dr. Klaus Weiermair
Prof. Dr. Karlheinz Wöhler
(Hrsg.)

Personalmanagement im Tourismus

Konzepte und Strategien

FBV Medien-Verlags GmbH

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber:.....	7
Mitarbeiterqualifikationen im Spannungsfeld zwischen Tourismusentwicklung, ~Arbeitsmarkt und touristischem Aus- und Weiterbildungssystem <i>Univ.-Prof. Dr.-Klaus Weiermair (Universität Innsbruck)</i> ..	9
Organisationsentwicklung als Personalentwicklung.....	23
Begründungszusammenhänge einer prozessorientierten Arbeitsorganisation im Tourismus <i>Univ.-Prof. Dr. Karlheinz Wöhler (Universität Lüneburg)</i> ..	23
Abhängigkeiten und Ausnutzen von Verhaltensspielräumen Zur Entwicklung von Anreizsystemen und Kooperationsbe- ziehungen in Arbeitsverhältnissen im Tourismus <i>Univ.-Prof. Dr. Karlheinz Wöhler/Dipl.-Kffr. Anja Saretzki, MA (Universität Lüneburg)</i> ..	65
Führungskräfteentwicklung in einem global agierenden Touristik- unternehmen. Aus der Praxis der TUI Personalentwicklung <i>Renate Schewe-Kusch (Leiterin der Personalentwicklung, TUI)-</i> ..	95
Zukünftige Qualifikationsanforderungen an Arbeitskräfte im Tourismus unter besonderer Berücksichtigung der Fluges- ellschaften <i>Mag. Wolfgang Prock-Schauer/Dr. Rupert Reischl/Dr. Helmut Zehmann (Austrian Airlines)</i> ..	107
Strategisches Management in touristischen Organisationen..... Neue Herausforderungen an die Personalarbeit in der Tou- rismusorganisation Südtirols <i>Dr. Harald Pechlaner (Südtirol. Tourismus-iWerbung)^</i> ..	121
Personalgewinnung, Aus- und Weiterbildung von Studien- reiseleitern <i>Ernst W. Kölnsperger (Leiter der Reiseleiterabteilung, Studiosus)</i>	139

Organisation und Personalentwicklung in einer Kooperation für Klein- und Mittelbetriebe am Beispiel der Vereinigung „Pro Mitarbeiter“ für Gastronomie und Hotellerie im Kleinwälsertal e.V. <i>Suzanne Hugger (Hotel Rosenhof, Mittelberg, Kleinwälsertal)</i>	153
Tourismus und Personal im Aufwind — Absage an den Standard <i>Andreas Pflaum (PPP, Pflaums Posthotel Pegnitz)</i>	165
Aspekte und Besonderheiten des Personalmanagements im Kur- und Gesundheitswesen <i>Dr. Klaus Hubatka (Landeskuranstalten Bad Hall, Österreich)</i>	171
Leitbild Weissensee - Eine Betrachtung unter dem Gesichtspunkt touristischen Personalmanagements <i>Dipl.-Kfm. Karl Knaller (Weissensee, Österreich)</i>	199
Führung und Personaleinsatz in kooperativen Tourismusorganisationen - Reengineering bedingt eine neue Leistungskultur <i>Prof. Dr. Thomas Bieger/Dr. Hanspeter Danuser/Roland Huber (Hochschule St. Gallen/Direktor des Kur-und Verkehrsvereins / St. Moritz/Direktor des Kurvereins Scupl)</i>	223
Motivation: Der Motor zum Unternehmenserfolg <i>Dipl.-Betriebswirt Axel Gruner/Dr. Christian Schmid, (gastro Consulting & training, Hamburg/München, Fontane Tourismus Service, Neuruppin/Innsbruck)</i>	253
Der motivierte Mitarbeiter - Ein Faktor für den erfolgreichen Wettbewerb <i>Hans-Dieter Schaeffer (Kurdirektor Ostseebad Damp)</i>	267
Küchenchef oder Kuchenteamleiter, Empfangschef oder Leiter der Yield Management Abteilung, Hoteldirektor oder Gastgeber? Das Mitarbeitermarketingkonzept der CD-Hotel Gruppe <i>Curd Dirmhirn (CD Hotel Management)</i>	283