

Freie Wohlfahrtspflege und Soziale Pflegeversicherung

Eine Betrachtung aus kontingenztheoretischer Sicht und ein
Beitrag zur Reorganisation der Freien Wohlfahrtspflege in
der Bundesrepublik Deutschland

Dissertation

zur Erlangung des Grades

Dr. rer. pol.

vorgelegt der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät

der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg

vorgelegt von

Dipl.-Kaufmann Markus Juch

Halle (Saale)

25.11.1998

Freie Wohlfahrtspflege und Soziale Pflegeversicherung

Eine Betrachtung aus kontingenztheoretischer Sicht und ein Beitrag zur Reorganisation der Freien Wohlfahrtspflege in der Bundesrepublik Deutschland

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	XII
1. Ausgangslage (Situation).....	1
2. Organisationstheoretischer Bezugsrahmen, Ziel und Aufbau der Arbeit... 6	6
3. Die Freie Wohlfahrtspflege in der Bundesrepublik Deutschland.....	14
3.1 Soziales Sicherungssystem und Wohlfahrtspflege.....	14
3.2 Öffentliche Wohlfahrtspflege versus Freie Wohlfahrtspflege.....	15
3.3 Zur Kooperation von öffentlicher und Freier Wohlfahrtspflege.....	18
3.4 Die sechs Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege - Geschichte, Philosophie, Divergenz-.....	25
3.4.1 Arbeiterwohlfahrt - Bundesverband e.V. (AWO).....	25
3.4.2 Deutscher Caritasverband e.V. (DCV).....	27
3.4.3 Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband - Gesamtverband e.V. (DPWV).....	29
3.4.4 Deutsches Rotes Kreuz e.V. (DRK).....	32
3.4.5 Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche in Deutschland e.V. (EKD).....	35

3.4.6 Zentralwohlfahrtsstelle der Juden in Deutschland e.V. (ZWST)...	36
3.5 Das Leistungsprogramm der Freien Wohlfahrtspflege.....	38
3.6 Die Finanzierungsquellen der Freien Wohlfahrtspflege.....	48
3.6.1 Öffentliche Zuwendungen.....	48
3.6.2 Leistungsentgelte.....	50
3.6.3 Eigenmittel.....	52
3.7 Institutionen frei-gemeinnütziger Hilfe.....	55
3.7.1 Die Spitzenverbände auf Bundesebene.....	55
3.7.2 Verbände, Träger und Einrichtungen.....	58
4. Das Gesetz zur sozialen Absicherung der Pflegebedürftigkeit - Pflege-Versicherungsgesetz (PflegeVG).....	64
4.1 Die Pflegeversicherung als fünfte Säule des Sozialversicherungssystems..	64
4.2 Prinzipien der Pflegeversicherung.....	67
4.3 Leistungen der Pflegeversicherung.....	70
4.3.1 Leistungsberechtigter Personenkreis.....	70
4.3.2 Leistungsarten.....	73
4.3.3 Pflegeversicherungsgesetz versus Bundessozialhilfegesetz, oder: Zur Leistungsharmonisierung.....	78
4.4 Finanzierung der Pflegeversicherung.....	82
4.5 Pflegekassen und Leistungsanbieter.....	83
4.5.1 Sicherstellungsauftrag der Pflegekassen.....	83

4.5.2	Pflegeeinrichtungen und sonstige Leistungserbringer - Begriff und Abgrenzung.....	86
4.5.3	Zulassung zur Pflege durch (Versorgungs-)Vertrag.....	88
4.5.4	Wirtschaftlichkeitsprüfung und Qualitätssicherung.....	90
4.6	Pflegevergütung.....	94
4.6.1	Prinzip der Selbstkostendeckung versus prospektiver Pflegesatz..	94
4.6.2	Vergütung stationärer und ambulanter Pflegeleistungen.....	97
5.	Freie Wohlfahrtspflege, Soziale Pflegeversicherung und Reorganisation	102
5.1	Organisationstheoretischer Exkurs: Situativer Ansatz und Reorganisation.....	102
5.2	Zur Reorganisation auf der Ebene der Verbände, oder: Innerverbandliche Differenzierung und Integration.....	109
5.2.1	Soziale Pflegeversicherung und Aufgabenumwelt der Freien Wohlfahrtspflege.....	109
5.2.1.1	Organisationstheoretische Grundlagen: Organisation und Umwelt.....	109
5.2.1.2	Vom Verkäufermarkt zum Käufermarkt, oder: Statische Aufgabenumwelt versus dynamische Aufgabenumwelt.....	115
5.2.2	Innerverbandliche Differenzierung.....	120
5.2.2.1	Organisationstheoretische Grundlagen: Umweltsegmentierung und innerorganisa- torische Differenzierung.....	120
5.2.2.2	Zur Ausgliederung „sozialer Zweckbetriebe“ als Akt innerverbandlicher Differenzierung.....	125
5.2.3	Innerverbandliche Integration.....	132
5.2.3.1	Organisationstheoretische Grundlagen: Organisatorische Differenzierung und Integration/Koordination.....	132

5.2.3.2	Zur Notwendigkeit innerverbandlicher Kooperation und Koordination.....	136
5.2.3.2.1	Zum Selbstverständnis der Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege als soziale Nonprofit-Organisationen	138
5.2.3.2.2	Freie Wohlfahrtspflege und ganzheitliche Begleitung pflegebedürftiger Menschen.....	141
5.2.3.2.3	Soziale Pflegeversicherung und „neue Kultur des Helfens“.....	146
5.2.3.2.4	Das kooperativ-intergrative Problemlösungsmodell von Pompey.....	147
5.2.3.3	Zur Implementierung zusätzlicher Integrations- und Koordinationsmechanismen.....	151
5.2.3.3.1	Struktureller Ansatz.....	154
5.2.3.3.2	Personenorientierter Ansatz.....	160
5.3	Zur „organischen Gestaltung“ von Pflegeeinrichtungsverbänden - Eine Betrachtung auf der Subsystemebene.....	164
5.3.1	Pflegeeinrichtungsverbände und „organisches System“.....	166
5.3.2	Pflegeeinrichtungsverbände und organisatorische Instrumentenvariablen.....	168
5.3.2.1	Grad der Zentralisation.....	170
5.3.2.1.1	Grundsätzliche Anmerkungen.....	170
5.3.2.1.2	Situative Handlungsempfehlungen.....	174
5.3.2.2	Strukturtypen.....	189
5.3.2.2.1	Grundsätzliche Anmerkungen.....	189
5.3.2.2.2	Situative Handlungsempfehlungen.....	196
5.3.2.3	Delegation.....	209
5.3.2.3.1	Grundsätzliche Anmerkungen.....	209
5.3.2.3.2	Situative Handlungsempfehlungen.....	215

5.3.2.3.2.1	Exkurs: Personalentwicklung als nicht delegierbare Managementfunktion.....	222
5.3.2.3.2.2	Fazit, oder: „Zentralistisches Austauschmodell" versus „Pluralistisches Austausch- modell".....	223
5.3.2.4	Partizipation.....	226
5.3.2.4.1	Grundsätzliche Anmerkungen.....	226
5.3.2.4.2	Situative Handlungsempfehlungen.....	230
5.3.2.5	Standardisierungsgrad.....	243
5.3.2.5.1	Grundsätzliche Anmerkungen.....	243
5.3.2.5.2	Situative Handlungsempfehlungen.....	246
5.3.2.6	Arbeitszerlegung.....	256
5.3.2.6.1	Grundsätzliche Anmerkungen.....	256
5.3.2.6.2	Situative Handlungsempfehlungen.....	261
6.	Zusammenfassung und abschließende Empfehlungen.....	271
	Literaturverzeichnis.....	276