

Wiirtschaftsinformatik I

Grundlagen betrieblicher Informationsverarbeitung

Hans Robert Hansen

453 Abbildungen

7., völlig neubearbeitete und stark erweiterte Auflage

Inhaltsübersicht

Gebrauchsanleitung.	XII
-----------------------------	-----

Teil 1 • Einführung

1 Grundlegender Überblick	3
1.1 Begriff und Wesen der Informationsverarbeitung	6
1.2 Aufbau und Arbeitsweise von Rechnern	21
1.3 Aufbau betrieblicher Informationssysteme	67
1.4 Informationstechnik, Wirtschaft und Gesellschaft	92

Teil 2 • Anwendungen

2 Planung und Entwicklung von Informationssystemen	112
2.1 IS-Management	114
2.2 IS-Planung.	116
2.3 IS-Entwicklung.	134
2.4 Beteiligung der Endbenutzer.	156
3 Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware	168
3.1 Alternativen zur eigenen IS-Entwicklung.	171
3.2 Benutzeroberfläche von Programmen	181
3.3 Umfassende betriebswirtschaftliche Transaktionssysteme	187
3.4 Markt und Entwicklungstendenzen.	199
4 Büroinformationssysteme.	215
4.1 Allgemeine Anforderungen.	218
4.2 Individuelle Arbeitsunterstützung.	228
4.3 Unterstützung der Teamarbeit	248
4.4 Markt und Entwicklungstendenzen.	254
5 Managementunterstützungssysteme.	261
5.1 Allgemeine Anforderungen.	263
5.2 Abfrage- und Berichtssysteme.	265
5.3 Entscheidungsunterstützungssysteme.	268
5.4 Executive Information Systems (EIS).	285
5.5 Markt- und Entwicklungstendenzen.	299

X • Inhaltsübersicht

6	Kommunikationsdienste	309
6.1	Allgemeine Anforderungen	311
6.2	Einzeldienste für die Individualkommunikation	319
6.3	Kommerzielle On-line-Dienste	342
6.4	Interaktives Fernsehen	356
6.5	Markt und Entwicklungstendenzen	359
7	Internet und externe Informationssysteme	378
7.1	Internet-Struktur und -Einzeldienste	380
7.2	World Wide Web	386
7.3	Externe Informationssysteme	400
7.4	WWW-Informationssysteme	420
7.5	Markt und Entwicklungstendenzen	423
8	Datensicherheit und Datenschutz	442
8.1	Sicherheitsrisiken	444
8.2	Sicherheitsmaßnahmen	448
8.3	Datenschutzrisiken	457
8.4	Datenschutzmaßnahmen	459

Teil 3 • Informationstechnik

9	Informationsdarstellung	463
9.1	Abstraktion und Repräsentation von Objekten	468
9.2	Darstellung schriftlicher Information	478
9.3	Darstellung akustischer Information	507
9.4	Darstellung bildlicher Information	526
9.5	Multimedia-Systeme	556
10	Datenträger und externe Speicher	565
10.1	Allgemeine Anforderungen	568
10.2	Bedruckte und handbeschriftete Datenträger	574
10.3	Magnetische Datenträger	586
10.4	Optische Datenträger	630
10.5	Elektronische Datenträger	650
10.6	Markt und Entwicklungstendenzen	661
11	Ein- und Ausgabegeräte	681
11.1	Allgemeine Anforderungen	684
11.2	Eingabe von Hand	685
11.3	Lesegeräte	701
11.4	Bildschirme	708
11.5	Drucker und Plotter	728
11.6	Markt und Entwicklungstendenzen	744

12	Zentraleinheiten.753
12.1	Architektur.755
12.2	Zentralspeicher.761
12.3	Zentralprozessoren.771
12.4	Interne Verbindungseinrichtungen (Busse).781
12.5	Ein-/Ausgabesteuerung788
12.6	Markt und Entwicklungstendenzen.796
13	Systemsoftware.839
13.1	Programmiersprachen und-Systeme.842
13.2.	Betriebssysteme	862
13.3.	Markt und Entwicklungstendenzen.886
14	Datenspeicherung.916
14.1	Aufbau und Verarbeitung von Dateien.921
14.2	Datenbanksysteme.941
14.3	Markt und Entwicklungstendenzen	965
15	Datenübertragung: Komponenten und Verfahren.983
15.1	Anforderungen und Grundbegriffe.	985
15.2	Rechnernetzkonzepte und Protokolle.	1029
16	Datenübertragung: Netze.	1067
16.1	Telekommunikationsnetze.	1069
16.2	Lokale Netze.1104
16.3	Digitale Nebenstellenanlagen.1124
16.4	Markt und Entwicklungstendenzen1127
	Literaturverzeichnis.1153
	Sachwortverzeichnis.1165